



# ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

<b>I. ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....</b>	<b>2</b>
<b>1. BEVEZETÉS.....</b>	<b>2</b>
1.1. AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI .....	2
1.2. ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ.....	2
1.3. FOGALMAK .....	3
1.4. ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ ALAPELVEK .....	3
<b>2. AZ ÉRINTETTEK JOGAI .....</b>	<b>4</b>
2.1. A HOZZÁFÉRÉS JOGA.....	4
2.2. A HELYSBÍTÉSHEZ VALÓ JOG .....	4
2.3. A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG.....	4
2.4. AZ ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG .....	5
2.5. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG .....	5
2.6. AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG .....	5
2.7. A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG .....	5
2.8. TILTAKOZÁS KÖZVETLEN ÜZLETSZERZÉS ESTÉN .....	5
2.9. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL EGYESI ÜGYEKBEN, BELEÉRTVE A PROFILALKOTÁST .....	5
<b>3. INTÉZKEDÉSI HATÁRIDŐ .....</b>	<b>6</b>
<b>4. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA .....</b>	<b>6</b>
<b>5. ADATVÉDELMI INCIDENS .....</b>	<b>6</b>
<b>6. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉG .....</b>	<b>8</b>
6.1. TOVÁBBI FELVILÁGOSÍTÁS KÉRÉSE, PANASZTÉTEL JOGA.....	8
6.2. BEJELENTÉS A NEMZETI ADATVÉDELMI ÉS INFORMÁCIÓSZABADSÁG HATÓSÁG (NAIH) FELÉ .....	8
6.3. BÍRÓSÁGI ÚT IGÉNYBEVÉTELE .....	8
<b>7. ADATKEZELÉSEK.....</b>	<b>9</b>
7.1. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK .....	9
7.2. HÍRLEVÉL KÜLDÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS .....	11
7.3. HANGFELVÉTELEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS .....	13
7.4. EGYES KÉRDŐÍVEK ADATKEZELÉSE .....	15
7.5. A TÁRSASÁGUNK SZOLGÁLTATÁSAI IRÁNT ÉRDEKLŐDŐK ADATAINAK KEZELÉSE .....	17
7.6. KAMERÁS MEGFIGYELÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS .....	18
7.7. A JOGTÁRS KIADVÁNYBAN MEGJELENŐ „NYERJEN EGYÜTT BARÁTJÁVAL” PROMÓCIÓS JÁTÉK ADATKEZELÉSE .....	20
7.8. VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERREL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS .....	21
7.9. PARKOLÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS .....	23
7.10. ÁLLÁSHIRDETÉSEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS (MUNKAERŐFELVÉTEL) .....	24
7.11. KÖZÖSSÉGI OLDALAKON LÉTREHOZOTT PROFILOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK .....	25
7.12. WEBINÁRIUMOK ADATKEZELÉSE .....	25
7.13. SÜTIK ADATKEZELÉSE.....	26
7.14. A LEGITIMO KLUB ADATKEZELÉSE.....	27
7.15. ÜGYFÉLELEGEDETTSEGI FELMÉRÉS.....	28
<b>8. EGYÉB INFORMÁCIÓK .....</b>	<b>30</b>
<b>II. A BIZTOSÍTÁSI TITOKRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK.....</b>	<b>31</b>
<b>III. ADATVÉDELEMHEZ ÉS BIZTOSÍTÁSI TITOKHOZ KAPCSOLÓDÓ GYAKORI KÉRDÉSEK ÉS VÁLASZOK .....</b>	<b>36</b>
<b>1. SZÁMÚ MELLÉKLET.....</b>	<b>39</b>
<b>A GDPR SZERINTI ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT KAMERÁS MEGFIGYELÉS ESETÉN .....</b>	<b>39</b>

# I. Adatkezelésre vonatkozó általános rendelkezések

## 1. Bevezetés

Adatvédelmi szabályzatunk célja, hogy megfelelő tájékoztatást nyújtsunk ügyfeleink, a szolgáltatásaink iránt érdeklődők, partnereink és más érintettek részére a **LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt.** (a továbbiakban: Társaság) adatkezeléséről, az érintettek jogairól, illetve az adatkezelésre és a biztosítási titokra vonatkozó legfontosabb jogszabályi rendelkezésekről, jogorvoslati lehetőségekről.

Társaságunk jelen szabályzat tartalmát magára nézve kötelezőként fogadja el és kötelezettséget vállal arra, hogy betartja a vonatkozó hazai és uniós adatvédelmi előírásokat.

Kérjük, olvassa el figyelmesen adatvédelmi szabályzatunkat! Amennyiben a szabállyal vagy Társaságunk adatkezelésével kapcsolatosan további kérdése, észrevétele merülne fel, kérjük, keresse bizalommal Társaságunkat postai úton (*LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt. 1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8.em.*), e-mailben ([info@legitimo.hu](mailto:info@legitimo.hu)) vagy érdeklődjön telefonon (+36-1-486-3600), hogy segítségére lehessünk kérdései megválaszolásában.

Jelen adatvédelmi szabályzat 2024.05.01-től hatályos.

### 1.1. Az adatkezelő és elérhetőségei

Név: LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt.

Képviseli: Szabó György (vezérigazgató) és Samu Róbert (igazgatósági tag)

Székhely: 1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8.em.

Postacím: 1428 Budapest, Pf.9.

E-mail: [info@legitimo.hu](mailto:info@legitimo.hu)

Telefon: +36-1-486-3600

Fax: +36-1-486-3601

Honlap: [www.LegitiMo.hu](http://www.LegitiMo.hu)

### 1.2. Adatvédelmi tisztviselő

Társaságunknál adatvédelmi tisztviselő tevékenykedik, az érintettek a személyes adataik kezeléséhez és a GDPR szerinti jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatnak.

Név: dr. Gecse Milán

Elérhetőségek:

Levélben: Adatvédelmi tisztviselő részére címzett levél útján az 1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8.em.

E-mail: [dpo@legitimo.hu](mailto:dpo@legitimo.hu)

Személyesen: előzetes időpont egyeztetést követően Társaságunk székhelyén az 1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8.em. alatt.

### 1.3. Fogalmak

**személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható (GDPR 4. cikkely 1.);

**adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés (GDPR 4. cikkely 2.);

**adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja (GDPR 4. cikkely 7.);

**adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel (GDPR 4. cikkely 8.);

**címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak (GDPR 4. cikkely 9.);

**az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez (GDPR 4. cikkely 11.);

**adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi (GDPR 4. cikkely 12.);

**GDPR:** Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet);

**Bit.:** A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény.

### 1.4. Adatkezelésre vonatkozó alapelvek

A személyes adatokat az alábbi alapelveknek megfelelően kell kezelni:

**a) jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:** az adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell kezelni;

**b) célhoz kötöttség:** az adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;

**c) adattakarékosság:** az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk;

**d) pontosság:** az adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék;

**e) korlátozott tárolhatóság:** az adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé;

**f) integritás és bizalmas jelleg:** az adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve;

**g) elszámoltathatóság:** az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

Társaságunk adatkezelése a jelen pontban foglaltak szerint történik.

## 2. Az érintettek jogai

### 2.1. A hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR-ban (13-15. cikk) felsorolt információkhoz (így különösen: adatkezelő és elérhetőségei; adatkezelés célja és jogalapja; személyes adatok címzettjei vagy a címzettek kategóriái; adatok tárolásának ideje vagy időtartam meghatározás szempontjai) hozzáférést kapjon.

### 2.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### 2.3. A törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az érintettre vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;

- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

## **2.4. Az elfeledtetéshez való jog**

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

## **2.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

## **2.6. Az adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az érintettre vonatkozó, az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

## **2.7. A tiltakozáshoz való jog**

A jogos érdeken, illetve a közhatalmi jogosítványon, mint jogalapokon alapuló adatkezelések esetében az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

## **2.8. Tiltakozás közvetlen üzletszerzés estén**

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

## **2.9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy az érintettet hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

### 3. Intézkedési határidő

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek az adatkezeléssel kapcsolatosan kérelmet nyújt be, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

### 4. Az adatkezelés biztonsága

Társaságunk a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Az adatokat Társaságunk fizikai és informatikai eszközökkel is védi, az informatikai rendszer zártságát a Társaságunkra vonatkozó jogszabály alapján erre felhatalmazott tanúsító vállalkozás igazolja és rendszeresen felülvizsgálja. Az adatok biztonsága érdekében megtett intézkedések során Társaságunk követi a Felügyelet (Magyar Nemzeti Bank) és a jogszabályok elvárásait is.

### 5. Adatvédelmi incidens

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár valamely természetes személy jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;

- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a GDPR 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

## 6. Jogorvoslati lehetőség

Az érintettek az alábbi jogorvoslati lehetőségei vannak Társaságunk adatkezelésével kapcsolatosan:

### **6.1. További felvilágosítás kérése, panasztétel joga**

Társaságunk panaszkezelési szabályzata elérhető honlapunkon, a [www.LegitiMo.hu](http://www.LegitiMo.hu) weboldalon. Az adatkezeléssel kapcsolatban a tájékoztatás iránti kérelmeket, illetve a panaszt Társaságunk székhelyére, Társaságunk adatvédelmi tisztviselőjéhez (faxszám: +36 1 486 3598; levelezési cím: 1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8.em. ,dpo@legitimo.hu) kérjük eljuttatni.

### **6.2. Bejelentés a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) felé**

Az érintett jogosult arra, hogy a NAIH előtt bejelentést tegyen és a NAIH vizsgálatát vagy hatósági eljárását kezdeményezze Társaságunk adatkezelésére vonatkozóan. A NAIH elérhetőségei: Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Tel.: +36-1-391-1400, Fax: +36-1-391-1410, Internet: [www.naih.hu](http://www.naih.hu), E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

### **6.3. Bírósági út igénybevétele**

A NAIH eljárásának kezdeményezése mellett az érintettek lehetősége van a jogérvényesítés érdekében bírósági utat is igénybe venni. A pert megindíthatja a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt, további információ a [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu) internetes oldalon található.

Minden olyan személy, aki a GDPR megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Az érintettek továbbá a személyes adataik kezeléséhez és a GDPR szerinti jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatnak.



## 7. Adatkezelések

### 7.1. A biztosítási szerződésekkel kapcsolatos adatkezelések

#### 7.1.1. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Jogalap
<b>A biztosítási ajánlaton megadott adatok</b> (név, születési név, születési hely és idő, lakcím, telefonszám, e-mail cím, állampolgárság, ingatlan adatai, gépjármű adatai, biztosított személyes adatai, biztosított/szerződő okmányainak azonosító száma, banki adatok a díjfizetéshez)	Azonosítás, kapcsolattartás, a biztosítási szerződés megkötése, állományápolás, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítése, a Társaságunkra vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése.	- A GDPR 6. cikk (1) bek. b), c) pontja. - Bit. 142.§ (3) bek. - Bit. 143.§ - Bit. 159.§ - 2000. évi C. törvény 169.§ - 2017. évi LII. törvény 3.§ - 2017. évi LIII. törvény 56.§ és 58.§
<b>A biztosítási szerződés fennállása során megadott adatok</b> (így különösen a kárbejelentőn megadott személyes adatok, panasztétel során megadott személyes adatok, telefonos és személyes ügyintézés során megadott adatok, kitöltött nyomtatványok, banki adatok, adatváltozás során megadott adatok)	Azonosítás, kapcsolattartás, állományápolás, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítése, a Társaságunkra vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése.	- A GDPR 6. cikk (1) bek. b), c) pontja. - Bit. 142.§ (3) bek. - Bit. 143.§ - Bit. 159.§ - 2000. évi C. törvény 169.§ - 2017. évi LII. törvény 3.§ - 2017. évi LIII. törvény 56.§ és 58.§

#### 7.1.2. Az érintettek köre

Érintettek azok, akik a Társaságunk által rendszeresített ajánlaton ajánlatot tesznek, függetlenül attól, hogy az adott szerződés létrejött-e vagy sem, továbbá azok, akik a biztosítási szerződés alapján Társaságunk szolgáltatását igénybe veszik.

#### 7.1.3. Az adatkezelés időtartama

Társaságunk az adatokat a vonatkozó jogszabályok szerint addig kezeli, amíg az adatkezelés célja fennáll, az adattal kapcsolatosan igény érvényesíthető vagy jogszabály adatmegőrzési kötelezettséget ír elő.

Az általános elévülési idő 5 év, de egyes jogszabályok hosszabb ideig írnak elő iratmegőrzési kötelezettséget, így például a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzési idejét 8 évben határozza meg, a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 8 éves iratmegőrzési kötelezettséget ír elő, valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény 8 éves iratmegőrzési időt ír elő.

A Bit. 143.§-a alapján a biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.



#### 7.1.4. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

Az érintett az adatkezelésre vonatkozóan további tájékoztatást kérhet, kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését (a kötelező adatkezelés kivételével) vagy kezelésének korlátozását, valamint tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.

A fentieket Társaságunk központi elérhetőségein (lásd. 1.1. pont) keresztül kezdeményezheti, illetve intézheti.

## 7.2. Hírlevél küldéssel kapcsolatos adatkezelés

Társaságunk hírleveleiben direkt marketing célú tájékoztatások, kereskedelmi ajánlatok, aktuális akciók, termékek és jogi esettanulmányok olvashatóak.

### 7.2.1. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Jogalap
Név, e-mail cím	Kapcsolattartás, hírlevél küldés.	- Az érintett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.
Lakcím (kizárólag postai hírlevél esetén)	Postai úton történő hírlevélküldés, Társaságunk ügyfelei részére (JogTárs kiadvány)	- Az érintett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.

A hírlevélküldéssel Társaságunk hírlevelet küld az érintett részére elektronikus levélben vagy postai úton. Az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul. A hírlevelünkre a feliratkozás ingyenes és bármikor megtehető, illetve visszavonható. Hírlevél szolgáltatásunk igénybevétele nem feltétele a biztosítási szerződésből eredő szolgáltatás nyújtásának és a biztosítási szerződés megkötésének.

### 7.2.2. Az érintettek köre

A hírlevélre feliratkozó valamennyi érintett. Elektronikus hírlevelünkre Társaságunk ügyfelei és Társaságunk szolgáltatásai iránt érdeklődő magánszemélyek és jogi személyek is feliratkozhatnak. Társaságunk postai úton kizárólag Ügyfeleink részére küld hírlevelet (JogTárs kiadvány).

### 7.2.3. Címzettek

Hírlevél szolgáltatásunknál az adatkezelő Társaságunk. Postai úton történő hírlevél küldéshez Társaságunk adatfeldolgozót vesz igénybe, az Easy Solution Kft.-t (székhely: 1108 Budapest, Pára u. 6. 9. em. 38.), nyomdai és postázási feladatok ellátására.

### 7.2.4. Az adatkezelés időtartama

Hírlevelet Társaságunk addig küld, amíg él a hírlevél szolgáltatásunk. Hírlevél szolgáltatásunk határozatlan idejű. A hírlevél szolgáltatásról bármikor le lehet iratkozni, a leiratkozással vagy a hírlevél szolgáltatás esetleges későbbi megszüntetésével a kezelt adatokat Társaságunk törli.

### 7.2.5. Leiratkozás a hírlevél szolgáltatásról

Hírlevél szolgáltatásunkról bármikor díjmentesen leiratkozhat az alábbi módok valamelyikén:

Elektronikus levélben, a leiratkozási szándék megjelölésével az info@legitimo.hu e-mail címre küldött levél útján vagy postai úton (postacím: 1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8.em.), a levélben a beazonosításhoz szükséges adatok megadásával és a leiratkozási szándék megjelölésével.



## 7.2.6. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése

Az érintett az adatkezelésre vonatkozóan további tájékoztatást kérhet, az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A fentieket Társaságunk központi elérhetőségein (lásd. 1.1. pont) keresztül kezdeményezheti, illetve intézheti.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

## 7.3. Hangfelvételekkel kapcsolatos adatkezelés

### 7.3.1. Az adatkezelés általános jellemzői, az adatkezelés jogalapja

Társaságunk valamennyi ügyfélszolgálatunkra érkező és onnan indított telefonos beszélgetést rögzít. A hívásrögzítés tényéről az érintett fél a hívás elején tájékoztatást kap. A hívásrögzítés célja a panaszkezelésre vonatkozó jogszabályi előírásnak való megfelelés, illetve minőségbiztosítási ok, így különösen az, hogy utólag is bizonyítható legyen akár az érintett, akár Társaságunk által a hívás megtörténte és annak tartalma.

Amennyiben az érintett nem járul hozzá a hívás rögzítéséhez, úgy lehetősége van az ügyfélszolgálatunkon történő személyes ügyintézésre, illetve a levélben, e-mailben történő ügyintézésre.

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont) és jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont).

A hangfelvételek kezelése során Társaságunk adatfeldolgozót vesz igénybe, amely adatfeldolgozó elérhetőségei:

Opennetworks Kft. (1117 Budapest, Fehérvári út 50-53., e-mail: [info@opennet.hu](mailto:info@opennet.hu), [www.opennet.hu](http://www.opennet.hu))

### 7.3.2. A hívások visszahallgatása, a hangfelvétel másolatának kiadásának feltételei

Az érintettek kérésére Társaságunk egy alkalommal térítésmentesen lehetőséget biztosít a hangfelvétel visszahallgatására (központi ügyfélszolgálatunkon, ügyfélfogadási időben, előre egyeztetett időpontban), illetve kérésre 15 napon belül arról egy alkalommal térítésmentesen írásos, hitelesített, szószerinti jegyzőkönyvet készít, továbbá kérésre a hangfelvétel másolatát kiadja.

A hangfelvételt vagy az arról készített jegyzőkönyvet az érintett kizárólag panaszkezelési és tájékoztatói céllal használhatja fel, az nem adható át illetéktelen harmadik személynek, nem tehető illetéktelen személyek részére hozzáférhetővé és nem hozható nyilvánosságra semmilyen módon. A hangfelvétel és az arról készített jegyzőkönyv személyes adatokat, biztosítási és üzleti titkot tartalmaz, a titoktartási kötelezettség nem évül el, a titoktartási kötelezettség időbeli korlátozás nélkül fennáll. A hangfelvétellel vagy az arról készült jegyzőkönyvvel történő visszaéléssel okozott (pl.: illetéktelen személy részére történő átadás, hozzáférhetővé tétel, nyilvánosságra hozatal) és az abból eredő kárt a károkozó köteles megtéríteni a LEGITIMO Jogvédelmi Biztosító Zrt. felé a Polgári Törvénykönyv alapján.

### 7.3.3. Az adatkezelő és adatfeldolgozó személye, kik ismerhetik meg ezeket az adatokat

Az adatkezelő Társaságunk, más adatkezelő/adatfeldolgozó nem kerül bevonásra. A hívások tartalmát és a kapcsolódó személyes adatokat Társaságunk azon munkavállalói ismerhetik meg, akiknek ez a munkavégzéséhez szükséges. Az adatok továbbá továbbításra kerülhetnek a Magyar Nemzeti Bank, mint felügyelet (a továbbiakban: felügyelet) részére. Az adatkezelésre vonatkozik a biztosítási titok megőrzésével kapcsolatos valamennyi rendelkezés, amiről részletesen jelen tájékoztatónk II. pontjában olvashat.

### 7.3.4. A kezelt adatok köre és időtartama



Társaságunk a telefonos beszélgetések rögzítése során a hívó és a hívott számát, a telefonbeszélgetés hanganyagát, valamint a hívás pontos időpontját kezeli.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) 159.§ (2) előírja, hogy telefonon történő panaszkezelés esetén a Társaságunk és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt Társaságunk hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt öt évig megőrzi.

### **7.3.5. Az érintett jogai**

Az érintett további tájékoztatást kérhet az adatkezelésről, az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A fentieket Társaságunk központi elérhetőségein (lásd. 1.1. pont) keresztül kezdeményezheti, illetve intézheti.

## 7.4. Egyes kérdőívek adatkezelése

### 7.4.1. Az adatkezelés általános bemutatása, az adatkezelés célja és jogalapja

Társaságunk szakmai napokon, állásbörzéken, egyéb rendezvényeken az érintetteknek átadott kérdőíveken – melyek kitöltése önkéntes – bekért/megadott adatokat az alábbi céllal kezeli:

- jogvédelemmel kapcsolatos üzleti ajánlatok kidolgozása,
- hírlevélküldés,
- piackutatás,
- direkt marketing,
- munkatársi együttműködés (álláslehetőség).

A kérdőívek kitöltése önkéntes, a kérdőív kitöltésével az érintett hozzájárul az adatok kezeléséhez. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján. Az egyes kérdőívek eltérhetnek, így eltérő az is, hogy az egyes kérdőíveken melyek az adatkezelési célok.

### 7.4.2. A kezelt adatok köre

Társaságunk az alábbi adatokat kezeli:

- név,
- telefonszám,
- e-mail cím,
- település (város),
- legmagasabb iskolai végzettség,
- foglalkozás,
- kérdőíven megadott egyéb adatok.

Az egyes kérdőívek eltérhetnek, így eltérő az is, hogy az egyes kérdőíveken az adatkezelési cél elérése érdekében milyen adatokat kér el Társaságunk a kitöltőktől.

A kezelt adatok köre közül az érintett szabadon dönt arról, hogy valamennyi adatot megadja-e, illetve, hogy mely adatokat adja meg. Egyes kérdőíveken más és más adatok kezelése történik.

### 7.4.3. Ki ismerheti meg az adatokat?

Az adatokat Társaságunk érintett munkavállalói, a LegitiMo függő biztosításközvetítői ismerhetik meg. Az adatokat Társaságunk függő biztosításközvetítői gyűjthetik. Az egyes kérdőíveken kerül feltüntetésre pontosan, hogy az adatokat Társaságunkon kívül más személyi kör megismerheti-e.

### 7.4.4. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés időtartama a kérdőív kitöltésének napjától számított legkésőbb 5 év. Az érintett bármikor, indokolás nélkül kérheti az adatainak törlését. A hozzájárulást visszavonó nyilatkozatot az Érintett levélben (1428 Budapest, Pf.9.) vagy e-mailben (info@legitimo.hu) a LegitiMo Jogyvédelmi Biztosító Zrt. részére küldheti.



#### 7.4.5. Az adatkezelésre vonatkozó további információ

Az érintett további tájékoztatást kérhet az adatkezelésről, kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A fentieket Társaságunk központi elérhetőségein (lásd. 1.1. pont) keresztül kezdeményezheti, illetve intézheti.



## **7.5. A Társaságunk szolgáltatásai iránt érdeklődők adatainak kezelése**

### **7.5.1. Az adatkezelés általános jellemzői**

Társaságunk honlapján, e-mailben, postai úton, székhelyén, call centerén, illetve biztosításközvetítőin keresztül fogadja a Társaságunk szolgáltatásai iránt érdeklődő érintettek megkereséseit. Az érdeklődőktől Társaságunk adatokat kér el annak érdekében, hogy vele a későbbiekben biztosításközvetítőnk vagy Társaságunk felvegye a kapcsolatot jogvédelmi biztosítási ajánlatok kidolgozása céljából. Az adatok megadása önkéntes, az érintett szabadon dönt arról, hogy megadja-e az adatait, illetve mely adatait adja meg. Minimálisan a név és telefonszám megadása szükséges ahhoz, hogy az érintettel megtörténjen a kapcsolatfelvétel.

### **7.5.2. Az adatkezelés jogalapja és célja**

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, a jogvédelmi biztosítási szerződés megkötéséhez szükséges előzetes adatkezelés. Az adatkezelés célja a kapcsolatfelvétel módjának, tartamának későbbi bizonyíthatósága, illetve Társaságunk szolgáltatásának bemutatása, jogvédelmi ajánlatokkal való megkeresés.

### **7.5.3. Ki ismerheti meg az adatokat?**

Az érdeklődők adatait Társaságunk, illetve Társaságunk függő biztosításközvetítői ismerhetik meg.

### **7.5.4. Az adatkezelés időtartama**

Az adatokat Társaságunk az általános elévülési ideig kezeli, az adatok megadásától számítva. Amennyiben az érintett azt kéri, Társaságunk a jogvédelmi biztosítási ajánlatokkal való megkeresés céljából történő adatkezelést megszünteti, de Társaságunk az elévülési ideig megőrzi az adatokat (pl.: levelezés, call center hanganyag) a kapcsolatfelvétel megtörténtének, módjának és tartalmának későbbi bizonyíthatósága érdekében.

### **7.5.5. A kezelt adatok**

Név, lakóhely (település), telefonszám, e-mail cím, egyéb, az érintett által megadott adat.

### **7.5.6. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése**

Az érintett további tájékoztatást kérhet az adatkezelésről, kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A fentieket Társaságunk központi elérhetőségein (lásd. 1.1. pont) keresztül kezdeményezheti, illetve intézheti.

## **7.6. Kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelés**

### **7.6.1. A kamerás megfigyelésről**

Társaságunk székhelyén képi megfigyelő- és rögzítőrendszer működik, melynek részeként kép- és videofelvételt készítő kamerák kerültek elhelyezésre. A kamerák a recepcióra, az irodai területek közlekedőire, a teraszra, továbbá Társaságunk stratégiai fontosságú helyiségeire néznek és Társaságunk székhelyének bejáratánál képfelvétel készítésére utaló piktogramot is elhelyezésre került. Az elektronikus megfigyelőrendszer a hét minden napján,

24 órában üzemel, a felvételeket Társaságunk székhelyén lévő szerver helyiségében található szerver tárolja. A felvételek folyamatos megfigyelésére nem kerül sor, a felvételek rögzítésre kerülnek.

### **7.6.2. Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 7. cikk f) pontja és a személy- és vagyónvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény. A jogszerű adatkezelés érdekében Társaságunk mérlegelési tesztet is vizsgálta az adatkezelés szükségességét, amelyet az 1. számú melléklet tartalmaz.

### **7.6.3. A felvétel tárolásának helye**

A felvételek külön merevlemezre kerülnek mentésre. Az adatokat Társaságunk fizikailag és informatikailag is védi Társaságunk székhelyén.

### **7.6.4. A felvételek tárolásának időtartama**

A rögzített felvétel felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított hatvan nap elteltével kerül megsemmisítésre, illetve törlésre.

### **7.6.5. A kezelt adatok köre**

A kezelt adatok köre az érintettről készült felvétel (Az érintettek arcképe, teste, mozdulatai, az érintett irodaházon belüli mozgása, annak ideje).

### **7.6.6. A felvételek megismerésére jogosult személyek köre**

Társaságunk kijelölt munkavállalói jogosultak a felvételbe betekinteni a belső szabályzatban meghatározottak szerint.

### **7.6.7. Adattovábbítás esetei**

Adattovábbítás nem történik. Ez alól kivétel:

- Jogsabályban meghatározott esetekben az adattovábbítás kötelező;
- Az adatok bíróság, hatóság, rendőrség, ügyészség, Felügyelet megkeresésére továbbíthatóak, törvény által meghatározott esetekben, illetve feljelentéshez/bejelentéshez csatolhatóak.

### 7.6.8. Az érintettek jogai, gyakorlásuk módja

Az érintett tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől a rögzített felvételek kezeléséről, tárolásáról és a felvételeket érintő egyéb körülményekről, továbbá kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint kérheti személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását, korlátozását. Az érintett kérését az 1. pontban feltüntetett elérhetőségeken vagy személyesen teheti meg az adatkezelő képviselőjénél. Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy törlési kérelem esetén az adatkezelő akkor tesz eleget a kérelemben foglaltaknak, ha a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt indokok valamelyike fennáll.

### 7.6.9. Az érintettek jogai

Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- törvényben meghatározott egyéb eset áll fenn.

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, törlését vagy kezelésének korlátozását, és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A fentieket Társaságunk központi elérhetőségein (lásd. 1.1. pont) keresztül kezdeményezheti, illetve intézheti.

Az érintett a saját magáról készült felvételbe betekinthez, amennyiben a betekintés nem sérti más személyiségi jogait. Amennyiben a betekintés nem teljesíthető úgy, hogy más személyes adatai ne sérüljenek, úgy az érintett a felvételekről másolatot kérhet, amely másolatot az adatkezelő úgy ad át az érintett részére, hogy a felvételen más személyek ne legyenek láthatóak/felismerhetőek. Amennyiben ez a felvételen szereplő személyek száma/elhelyezkedése miatt más módon nem oldható meg, Társaságunk a felvételekből csak képkockákat ad át a kért időintervallumról és helyszínről.

## **7.7. A JogTárs kiadványban megjelenő „Nyerjen együtt barátjával” promóciós játék adatkezelése**

### **7.7.1. Az adatkezelés célja és jogalapja**

Társaságunk JogTárs kiadványában rendszeresen nyereményjátékot jelentet meg. A nyereményjátékban való részvétel önkéntes és ingyenes, de a részvétellel a jelentkező (a továbbiakban: érintett) elfogadja jelen a jelen adatvédelmi szabályzat szerinti adatkezelést. Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, ami bármikor visszavonható. A játékban való részvétel további feltétele, hogy az érintett megadja az ajánlott személy nevét, címét és telefonszámát, akiket Társaságunk vagy valamely Társaságunkkal együttműködő biztosításközvetítő megkereshet jogvédelmi biztosítási ajánlatokkal. Az érintett az ajánlott személy adatainak megadásával egyúttal szavatol azok jogszerű kezeléséért, továbbításáért a LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt., illetőleg a LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt-vel együttműködő biztosításközvetítő részére.

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja).

### **7.7.2. A kezelt adatok**

Név, elérhetőségek (lakcím, e-mail cím, telefonszám), jogvédelmi biztosítási szerződés azonosítói. A nyertesekről Társaságunk hozzájárulásuk esetén fényképet jelentet meg a JogTárs kiadványban.

Az érintettek a jövőbeli adatkezelés visszavonását emailben (marketing@legitimo.hu) vagy postai úton (LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt., 1428 Budapest, Pf.9.) kérhetik. Az érintett köteles az ajánlott személy előzetes hozzájárulását kérni adatai megadásához és felhívni a figyelmét jelen adatvédelmi tájékoztatóra.

### **7.7.3. Az adatkezelés időtartama**

Az adatokat Társaságunk mindaddig kezeli, amíg azzal kapcsolatosan igény érvényesíthető vagy az érintett nem kéri személyes adatainak a törlését.

### **7.7.4. Kik ismerhetik meg az adatokat?**

Az adatokat Társaságunk, illetve a Társaságunkkal együttműködő biztosításközvetítők ismerhetik meg. A nyertesek neve és fényképe hozzájárulásuk esetén megjelenik a JogTárs kiadványban. A nyertesek adatai továbbításra kerülnek az Edimpress Kft. és az Easy Solution Kft. részére a nyomdai munkálatok elvégzése céljából.

### **7.7.5. Az érintettek jogai**

Az érintett további tájékoztatást kérhet az adatkezelésről, kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A fentieket Társaságunk központi elérhetőségein (lásd. 1.1. pont) keresztül kezdeményezheti, illetve intézheti.

## 7.8. Visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatos adatkezelés

### 7.8.1. Az adatkezelés bemutatása

Társaságunk hírneve az ügyfelek, az üzleti partnerek, a tulajdonosok és a közvélemény bizalmán alapul. Társaságunk következetesen betartja a korrupció és a megvesztegetés tekintetében a Magatartási Kódexben lefektetett alapelveket, ennek érdekében visszaélés-bejelentési rendszert is működtet. A visszaélés-bejelentési rendszerről további információ érhető el Társaságunk honlapján a <https://legitimo.hu/magunkrol/belso-vedelmivonalak/> címen.

### 7.8.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán (GDPR 6. cikk (1) a) pont alapján) alapul, amely hozzájárulás az érintett általi bejelentéssel megtörténik. Az önkéntes hozzájárulást követően az adatkezelés jogalapja Társaságunk jogos igénye is.

Az adatkezelésre vonatkozik a panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény is.

### 7.8.3. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a visszaélés-bejelentési rendszer működtetése, a bejelentések kivizsgálása és amennyiben beazonosítható visszaélés történt, a megfelelő eljárások (pl.: polgári peres eljárás, hatósági eljárás, bírósági eljárás) megindítása és lefolytatása.

### 7.8.4. A kezelt adatok köre

Társaságunk kizárólag azokat az adatokat kezeli, amelyeket a bejelentés során a bejelentő (érintett) megadott, így például név, elérhetőségek, szerződésre vonatkozó adatok.

Bejelentés név és személyes adatok megadása nélkül is tehető, azonban a név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által megtett bejelentés vizsgálata a vonatkozó jogszabály alapján mellőzhető.

### 7.8.5. Az adatok továbbítása

Az adatokat Társaságunk, illetve Társaságunk tulajdonosának azon munkavállalói, valamint a munkavállalók vezetői ismerhetik meg, akik jogosultak a belső visszaéléseket kivizsgálni, a kivizsgálásban közreműködni. A bejelentő adatai akkor kerülhetnek továbbításra a megfelelő hatóságok, bíróságok felé, ha a bejelentés alapján peres eljárás, büntető eljárás vagy más hatósági eljárás indul vagy eljárás megindítása szükséges.

A belső vizsgálat során Társaságunk kiemelt figyelmet fordít a bejelentő jogainak és adatainak a védelmére. Adatfeldolgozó az adatkezelés során nem közreműködik.

### 7.8.6. Az adatkezelés időtartama

A bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kell kivizsgálni, amely határidőtől – név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által megtett bejelentés kivételével – csak különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet eltérni. A vizsgálat időtartama a három hónapot nem haladhatja meg.

Ha a bejelentésben foglalt magatartás miatt a vizsgálat alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, Társaságunk dönt a feljelentés megtételéről. Ha a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat alapján nem bűncselekmény, de sérti a Társaságunk által meghatározott magatartási szabályokat, Társaságunk a



munkaviszonyra vonatkozó szabályoknak megfelelően a munkavállalóval szemben munkáltatói intézkedést alkalmazhat.

Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törölni kell.

## 7.9. Parkolással kapcsolatos adatkezelés

### 7.9.1. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az irodaház (1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8.em.) mélygarázsában a LegitiMo parkolóhelyeinek használata előzetes regisztrációhoz kötött.

Az adatkezelés célja, hogy

- a LegitiMo nyomon követhesse, hogy aktuálisan hány férőhely szabad/foglalt az adott napon,
- a LegitiMo meghatározza, hogy kik vehetik igénybe parkolóhelyeit, továbbá, hogy
- a LegitiMo az irodaház üzemeltetője részére átadja azt a listát, amely tartalmazza, hogy az adott napon ki és mennyi időre, és mely járművel veheti igénybe a LegitiMo parkolóhelyeinek egyikét,
- az adatok továbbításra kerüljenek az irodaház üzemeltetője részére, hogy az üzemeltető be- és ki tudja engedni a parkoló autókat, értesítse az érintetteket.

Az adatok (név, rendszám, e-mail) megadása önkéntes. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikkely (1) a.) és f) pontja. A parkolóhely igénybevételének feltétele az adatok megadása. Az adatkezelés az érintett nyilatkozatával bármikor visszavonható. Amennyiben az érintett nem kíván hozzájárulni adatainak kezeléséhez, úgy nem jogosult igénybe venni a parkolási szolgáltatást.

### 7.9.2. Kik ismerhetik meg az adatokat?

Az adatokat Társaságunk érintett munkavállalói ismerhetik meg. Az adatok továbbításra kerülnek napi rendszerességgel az irodaház biztonsági szolgálata, az Anteus Kft. (székhely: 1163 Budapest, Veres Péter út 48.) részére abból a célból, hogy a Biztonsági Szolgálat megismerje, ki jogosult használni a LegitiMo által bérelt parkolóhelyeket és intézkedni tudjon a be- és kihajtás lebonyolítása érdekében. Mivel a Biztonsági Szolgálat végzi az épületbe történő behajtás engedélyeztetését, szükséges és indokolt az adatok továbbítása.

### 7.9.3. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés időtartama – amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik – legfeljebb az adatkezelési cél megvalósulásához szükséges ideig tart, de legfeljebb egy év. Amennyiben az adatkezelés célja megszűnik vagy az önkéntes hozzájárulást visszavonták, az adatkezelő törli a személyes adatokat a jogszabályban meghatározott kivételektől eltekintve.

### 7.9.4. Az érintettek jogai

Az érintett további tájékoztatást kérhet az adatkezelésről, kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A fentieket Társaságunk központi elérhetőségein (lásd. 1.1. pont) keresztül kezdeményezheti, illetve intézheti.

## 7.10. Álláshirdetésekkel kapcsolatos adatkezelés (munkaerőfelvétel)

### 7.10.1. Az adatkezelés bemutatása

Társaságunk a weboldalon megadott e-mail címeken, álláskereső portálokon és függő biztosításközvetítőin keresztül és postai úton fogadja a jelentkezők (a továbbiakban: érintett) önéletrajzát. Az adatkezelő a benyújtott pályázaton, majd a kiválasztási eljárásán kívül nem gyűjt további adatokat az érintettől.

### 7.10.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása. Az érintett az önéletrajza elküldésével hozzájárul ahhoz, hogy Társaságunk az önéletrajzát a jelen szabályzatnak megfelelően kezelje.

### 7.10.3. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja munkaszerződés létrehozása, a megfelelő leendő munkavállaló kiválasztása.

### 7.10.4. Az adatkezelés időtartama

Ha egy jelölt a jelentkezését visszavonja, vagy a kiválasztási folyamat során a döntés nem rá esik, pályázati anyagát Társaságunk törli, legkésőbb a döntést követő egy hónapon belül. Kivételt jelent ez alól, ha a jelölt külön nyilatkozatában hozzájárul, hogy adatait későbbi nyitott pozíciók esetén a Társaság felhasználja. Ebben az esetben az adatkezelés a jelölt hozzájáruló nyilatkozata szerint történik, legfeljebb 3 évig vagy a hozzájárulás visszavonásáig.

### 7.10.5. A kezelt adatok köre, az érintettek

Az érintett által az önéletrajzában, a kapcsolatfelvétel során, illetve a kiválasztási eljárás során megadott adatai, különös tekintettel a következő adatokra: Név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve, elérhetőség (e-mail, telefonszám), iskolai végzettségre- képzésre vonatkozó adatok, fénykép, nyelvismeretre, szakmai gyakorlatra, előző munkahelyekre, hobbiira vonatkozó adatok.

Az érintettek köre: Álláshirdetésre/pályázatra jelentkező valamennyi érintett.

Értékesítői pozícióra való munkaerőfelvétel esetén általános jellegű személyiségtesztre vonatkozó írásos teszt kitöltése történhet az érintett hozzájárulása esetén. A tesztet az Adatkezelő legfeljebb 30 napig vagy visszavonásig kezeli, a teszt kitöltése önkéntes, olyan munkatárs is felvételre kerülhet, aki nem tölti ki a tesztet.

### 7.10.6. Esetleges címzettek köre

Az adatkezelő a jelentkezés során az érintettől kapott dokumentumokat (önéletrajz, motivációs levél, pályázati anyag) nem továbbítja harmadik félnek.

### 7.10.7. Az érintettek jogai

- Az érintett tájékozódhat az adatkezelés körülményeiről,
- Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, illetve hozzáférhet az adatkezeléssel kapcsolatos valamennyi információhoz.
- Az érintett jogosult arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.
- Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatait.



- Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt indokok valamelyike fennáll.

## **7.11. Közösségi oldalakon létrehozott profilokkal kapcsolatos adatkezelések**

### **7.11.1. Az adatkezelés célja és bemutatása**

Társaságunk közösségi oldalakon (Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube) regisztrált annak érdekében, hogy ezeken a felületeken is tarthassa a kapcsolatot a Társaságunk szolgáltatásai iránt érdeklődőkkel. Az adatkezelés célja a közösségi profilok fenntartása, tartalomszolgáltatás, látogatottsági adatok elemzése.

### **7.11.2. Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikkely (1) bek. a) pontja alapján.

### **7.11.3. A kezelt adatok köre**

Név, és minden olyan személyes adat, amelyet az érintett személy a közösségi oldalon közzétesz, hozzászólásában leír. Társaságunk kizárólag a regisztrálók/követők nyilvános profilját ismeri meg, illetve a hozzászólásait a Társaságunk által kezelt oldalakon.

Társaságunk az egyes profilokat nem követi, nem archiválja, a statisztikák pedig anonimizáltak.

### **7.11.4. Esetleges címzettek köre**

Az adatokat Társaságunk érintett munkavállalói ismerhetik meg.

### **7.11.5. Az adatkezelés időtartama**

Társaságunk saját rendszerein nem tárol személyes adatokat, csak anonimizált statisztikákat. A közösségi oldalon keresztül Társaságunk addig kezelheti az adatokat, amíg azt a közösségi oldal szabályzata megengedi vagy az érintett nem törli a rá vonatkozó információt a közösségi oldalon.

## **7.12. Webináriumi adatkezelése**

### **7.12.1. Az adatkezelés céljai**

Az adatkezelés célja online webináriumi rendezése és azon való részvétel. A webináriumról kép és videofelvétel is készül.

### **7.12.2. A kezelt adatok**

Név, email cím, video és hangfelvétel.

### **7.12.3. Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) a) pontja, az érintett hozzájárulása. A hozzájárulás a konferenciára való jelentkezéssel történik.

**Amennyiben az érintett nem járul hozzá az adatok kezeléséhez, a szakmai konferencián való részvétel sajnos nem biztosítható.**

#### 7.12.4. Ki ismerheti meg az adatokat?

Az adatokat a LegitiMo ismerheti meg, illetve a résztvevők az előadáson láthatják/hallhatják egymást, megismerhetik egymás nevét, egymással kapcsolatba léphetnek.

#### 7.12.5. Az adatkezelés időtartama:

A webinárium felvételét a LegitiMo két évig őrzi meg. Az adatkezelés jellegéből eredően a hozzájárulás visszavonása esetén az adatkezelés csak a jövőre vonatkozóan vonható vissza.

A hozzájárulását az érintett az info@legitimo.hu email címre küldött nyilatkozatával vonhatja vissza.

### 7.13. Sütik adatkezelése

#### 7.13.1. Mik azok a sütik (cookiek) és miért használ sütiket a weboldal?

A süti (eredeti angol nevén „cookie”) egy adatsomag, amelyet a megtekintett weboldal helyez el a honlap látogatójának eszközére (tablet, mobiltelefon vagy számítógép). Az adatkezelés célja a jobb felhasználói élmény biztosítása, a látogatók kiszolgálása, célzott hirdetések elhelyezése és statisztikai adatok készítése.

A sütik engedélyezését, tiltását a felhasználó végezheti el a böngészőprogramján keresztül vagy a honlapon elérhető beállítási központban.

#### 7.13.2. Mi a süti használatának jogalapja?

A süti használatának jogalapja az általános adatvédelmi rendelet (2016/679 EU rendelet, a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) a) pont, az érintett hozzájárulása. A hozzájárulásra való felhívás a weboldal megnyitásával történik meg, amelyről első megnyitáskor egy tájékoztató mező figyelmezteti a honlap látogatóját. A honlap csak e hozzájárulással használható, a sütiket a felhasználó maga bármikor törölheti saját maga vagy a honlapon elérhető beállítási központban keresztül.

#### 7.13.3. Milyen személyes adatokat kezelnek a sütik?

A sütik a felhasználók számítógépeinek IP címeit, böngészési statisztikákat, közösségi oldalak analitikáit, illetve egyéb, személyes adatnak nem minősülő adatait rögzíthetik.

#### 7.13.4. Mennyi ideig tárolja el a sütiket a rendszer a felhasználó gépén?

A sütik lejáratát az 5. pont részletezi. A felhasználó a böngészőprogramján keresztül bármikor törölheti a sütiket.

#### 7.13.5. Milyen sütiket használ a www.LegitiMo.hu honlap?

Süti neve	Típusa	Funkciója	Lejárat ideje
_fbp	célzott süti	A Facebook használja, hogy hirdetési termékeket nyújtson egy harmadik fél számára (pl. valós idejű hirdetések)	4 hónap
_ga	teljesítmény	Látogatói statisztika (látogatások számának)	2 év

	süti	és oldalmegnyitások rögzítése)	
_ga_UA	teljesítmény süti	Google analitika, adatmennyiség korlátozása	2 hónap
_gid	teljesítmény süti	Anonim statisztikák készítése látogatásról, böngészésről.	1 nap
headerImage	szigorúan kötelező süti	A weboldal működéséhez kapcsolódó süti.	10 év
OptanonAlertBoxClosed	szigorúan kötelező süti	A süti beállítási központ működéséhez szükséges süti	1 év
OptanonConsent	szigorúan kötelező süti	A süti beállítási központ működéséhez szükséges süti	1 év

**Szigorúan kötelező sütik:** Ezen sütik elengedhetetlenül szükségesek a weboldal működéséhez, és ezért nem kapcsolhatók ki a rendszereinkben. Általában csak olyan tevékenységekre válaszul kerülnek elhelyezésre, mint a szolgáltatások kérése, így például az adatvédelmi beállítások megadása, bejelentkezés vagy űrlapok kitöltése. A böngészőjében beállíthatja a sütik blokkolását vagy az azokra való figyelmeztetést, de abban az esetben előfordulhat, hogy az oldal meghatározott részei nem működnek.

**Teljesítmény sütik:** Ezen sütik segítségével vesszük számba az oldalunkon történő látogatásokat és a forgalom forrásait, hogy ily módon mérjük és javítsuk az oldalunk teljesítményét. A sütik segítenek nekünk meghatározni a legnépszerűbb és legkevésbé népszerű oldalakat, és segítségükkel figyeljük a látogatók mozgását az oldalon. A sütik által gyűjtött információk aggregált jellegűek, ezért anonimek. Amennyiben nem engedélyezi a sütik használatát, nem értesülünk róla, hogy felkereste az oldalunkat.

**Célzott sütik:** Ezen sütiket hirdetőpartnereink helyezik el az oldalunkon keresztül. A sütiket a vállalatok az érdeklődési körének megfelelő profil felállítására és ahhoz illeszkedő hirdetések megjelenítésére használhatják más oldalakon. A működésük során egyedileg azonosítják a böngészőt és az eszközt. Amennyiben nem engedélyezi ezen sütiket, nem élvezhet célzott hirdetéseket a különböző weboldalakon.

#### 7.13.6. Hogyan törölhetőek a sütik és hogyan változtathatók meg a süti beállítások?

Általánosan minden böngészőben engedélyezett a sütik használata. Amennyiben Ön nem kívánja a sütik használatát engedélyezni, vagy törölni kívánja a sütiket, ezt böngészőjén keresztül teheti meg. Ebben az esetben viszont a honlap egyes funkciói eltérően működhetnek, így romolhat a felhasználói élmény. A honlapon elérhető beállítási központban Ön is letilthatja/engedélyezheti a sütiket.

Tájékoztatásul az alábbi linkeken olvashat részletesen arról, hogy egyes böngészőkben hogyan módosíthatja a süti beállításokat vagy hogyan törölheti a sütiket:

- Google Chrome  
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>
- Firefox  
<https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldal-Altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- Microsoft Edge  
<https://support.microsoft.com/hu-hu/microsoft-edge/cookie-k-t%C3%B6rl%C3%A9se-a-microsoft-edge-ben-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
- Microsoft Internet Explorer  
<https://support.microsoft.com/hu-hu/topic/cookie-k-t%C3%B6rl%C3%A9se-%C3%A9s-kezel%C3%A9se-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Safari  
<https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

### 7.14. A LegitiMo Klub adatkezelése

#### 7.14.1. Az adatkezelés célja

Társaságunk ügyfeleink és érdeklődőink részére - akik hírlevél küldésre feliratkoztak vagy a marketing célú adatkezeléshez hozzájárultak - tájékoztatást küld Társaságunk rendezvényeiről. Ezek a rendezvények Társaságunkhoz kapcsolódnak és tájékoztató jellegűek (webináriumok, előadások közérdekű témákban). A rendezvényekre a jelentkezés önkéntes, az adatok megadását követően az erre szolgáló online felületen történhet.

A rendezvényen kép és hangfelvétel készülhet, amely kép és hangfelvétel Társaságunk weboldalán és közösségi oldalain (Facebook, TikTok, Instagram, Youtube, LinkedIn) publikálható.

A rendezvényen személyesen résztvevő ügyfeleink kérésükre LEGITIMO Klub kártyát kapnak, amellyel a kártya birtokosa eseti kedvezményeket vehet igénybe Társaságunk egyes együttműködő partnereinél. Adattovábbítás partnereink részére nem történik, a kártya felmutatása jelenti a kedvezményt az elfogadóhely által megállapított feltételek szerint.

#### **7.14.2. Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) a) pontja, az érintett hozzájárulása. A hozzájárulás az előadásra való jelentkezéssel történik az eseményről való tájékoztatásban foglaltak szerint. Amennyiben az érintett nem járul hozzá az adatok kezeléséhez, az előadáson való részvétel sajnos nem biztosítható.

Az adatkezeléshez a hozzájárulás bármikor visszavonható, amely esetben az érintett több hírlevelet nem kap az eseményekről, továbbá a hozzájáruláshoz kötött adatait töröljük. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét, a már publikált tartalmakat. A visszavonási nyilatkozatokat Társaságunk a [marketing@legitimo.hu](mailto:marketing@legitimo.hu) email címen fogadja vagy postacímünkön (1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8.em.)

#### **7.14.3. A kezelt adatok, megőrzési idő**

Név, telefonszám, email cím, fénykép és videofelvétel, klub tagság. Az előadáson résztvevők listáját 2 évig megőrizzük. Az egyéb adatokat a LEGITIMO Klub működéséig, elévülési időig vagy a hozzájárulás visszavonásáig őrizzük meg.

#### **7.14.4. Ki ismerheti meg az adatokat?**

Az adatokat Társaságunk ismerheti meg, továbbá a fényképek és videofelvétel publikálható Társaságunk közösségi oldalain. Az online közvetítés és jelentkezés miatt továbbá az internetes szolgáltató ismerhet meg egyes adatokat.

Társaságunk adatfeldolgozót vesz igénybe, a Minicrm Zrt. ([www.minicrm.hu](http://www.minicrm.hu)) rendszerében rögzíti az adatokat.

### **7.15. Ügyfélelégedettségi felmérés**

#### **7.15.1. Az adatkezelés célja**

Társaságunk célja, hogy ügyfeleit úgy szolgálja ki, hogy a szolgáltatásunkkal elégedettek legyenek. Ezért Társaságunk rendszeresen ügyfélelégedettségi felmérést végez. A felmérés célja, hogy ügyfeleink általános jelleggel beszámoljanak arról, mivel voltak elégedettek a szolgáltatásunkkal kapcsolatosan és hogyan értékelték Társaságunk szolgáltatását. Az adatkezelés során Társaságunk adatfeldolgozót vesz igénybe, amely adatfeldolgozó a Protocall 2009 Web- és Telemarketing Kft. (székhely: 1134 Budapest, Tüzér utca 39.)

#### **7.15.2. Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) a) pontja, az érintett hozzájárulása, azon ügyfeleink között végzünk tehát ügyfélelégedettségi felmérést, akik Társaságunknál hozzájáruló nyilatkozatot tettek piackutatás és



közvéleménykutatás célú adatkezelésre a jogvédelmi biztosítási ajánlaton vagy a jogvédelmi biztosítási szerződés fennállása során. A hozzájárulás bármikor visszavonható Társaságunk elérhetőségein. A hozzájárulás visszavonásig vagy a szerződés élő státuszáig áll fenn.

#### **7.14.3. A kezelt adatok, megőrzési idő**

Név, telefonszám, email cím, biztosítási státusz, hívás adatok, kérdőív során megadott válaszok. Az adatokat 1 évig őrzi meg Társaságunk.

#### **7.14.4. Ki ismerheti meg az adatokat?**

Az adatokat Társaságunk ismerheti meg, továbbá Társaságunk adatfeldolgozója, azon adatok tekintetében, melyben adatfeldolgozást végez.



## 8. Egyéb információk

- Társaságunk nem végez automatizált döntéshozatalt és profilalkotási tevékenységet.
- Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul vagy az érintett kifejezett hozzájárulását adta a személyes adatok különleges kategóriáinak a kezeléséhez, a hozzájárulás bármely időpontban visszavonható. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása írásban tehető meg Társaságunk elérhetőségein (lásd. 1.1. pont) keresztül.

## II. A biztosítási titokra vonatkozó rendelkezések

1. Biztosítási titok: minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

2. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

3. A biztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek.

4. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

a.) a Biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,

b.) ha a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,

c.) a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

5. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a törvény alapján az következő szervezetekkel szemben

- a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal,

- a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,

- büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval,

- hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,

- ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli, az adóhatósággal,

- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,

- a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,

- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,

- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,

- törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,

- a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,

- törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével;

- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval,
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá - a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján - a károkozóval,
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval, fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,
- a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,
- a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal szemben ha az a)-j), n), s) és t) pontban, továbbá az u) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

**6.** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (Hpt.) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.

**7.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkal kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-42/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

**8.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

**9.** A Hpt. 164/B. §-a alapján átvett adatokat a biztosító tevékenységi köre ellátásával összefüggésben a szolgáltatásai nyújtásához szükséges mértékben megismerheti, és az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelheti, ha az ügyfél az adattovábbítást a nem korlátozta vagy tiltotta meg.

**10.** A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító ügyfele kifejezett nyilatkozatával jogosult korlátozni vagy megtiltani a Hpt. 164/B. § (2) bekezdése szerinti adattovábbítást. A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító az ügyféllel kötendő szerződést megelőzően köteles az ügyfél részére a Hpt. 164/B. §-ában foglalt kölcsönös adatátadás lehetőségéről igazolható módon



tájékoztatást adni. Az írásbeli tájékoztatásban egyértelműen fel kell hívni az ügyfél figyelmét arra, hogy a személyes adatai kezelésének lehetőségét bármikor korlátozhatja vagy megtilthatja.

**11.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

**12.** A FATCA-törvény szerinti, a biztosítási tevékenységről szóló törvény hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (a továbbiakban: intézmény) az általa kezelt, FATCA-törvény szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi a FATCA-törvény szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (a továbbiakban ezen bekezdés tekintetében együtt: Számlatulajdonos) FATCA-törvényben foglalt Megállapodás 1. Melléklete szerinti illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot (a továbbiakban ezen bekezdés tekintetében: illetőségvizsgálat).

Az intézmény a számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg írásban tájékoztatja

- a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,
- b) az Aktv. 43/B-43/C. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről,
- c) a FATCA-törvény szerinti jelentéstételi kötelezettségéről.

Az Aktv. 43/B-43/C. §-a szerinti adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás tényéről az intézmény a számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban tájékoztatja.

**13.** Az Aktv. szerinti, a biztosítási tevékenységről szóló törvény hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (ezen bekezdés alkalmazásában a továbbiakban: intézmény) az általa kezelt, az Aktv. 1. melléklet VIII/C. pontja szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi az Aktv. szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (ezen bekezdés alkalmazásában a továbbiakban együtt: Számlatulajdonos) illetőségének az Aktv. 1. melléklet II-VII. pontja szerinti megállapítására irányuló vizsgálatot (ezen bekezdés alkalmazásában a továbbiakban: illetőségvizsgálat).

Az intézmény a Számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett hirdetmény útján vagy - ha az lehetséges - elektronikus úton tájékoztatja

- a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,
- b) az Aktv. 43/H. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről.

Az Aktv. 43/H. §-a szerinti adatszolgáltatásról az intézmény a Számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban - ha az lehetséges elektronikus úton - tájékoztatja.

**14.** A biztosító nem tarthat vissza biztosítási titokra hivatkozással olyan információt, amely a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó adatszolgáltatási kötelezettség körébe tartozik.

**15.** A biztosítási titokra egyebekben a Polgári Törvénykönyvben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

**16.** A biztosító, és a biztosításközvetítő a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyészség jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben (régai Btk.) foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Büntető törvénykönyvről 2012. évi C. törvény (új Btk.) szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

**17.** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító vagy a biztosításközvetítő az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

**18.** Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a Magyar Nemzeti Bank felügyeleti ellenőrzési eljárása során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

**19.** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól,
- a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.

**20.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben,

ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy

b) ha - az adatalany hozzájárulásának hiányában - az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

**21.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeltéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

**22.** Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 135. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli kifejezett hozzájárulásával kezelheti.

**23.** A Biztosító vagy a biztosításközvetítő a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A Biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megíhúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A Biztosító, a biztosításközvetítő köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

**24.** Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

**25.** A biztosító a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében, a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és a szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz. A megkeresés csak a biztosítási tevékenységről szóló törvényben meghatározott adatokra vonatkozhat. A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatokat a kézhezvételtől számított 90 napig kezelheti, ha pedig jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, akkor az ezzel kapcsolatos eljárás befejezéséig. A biztosító a kapott adatokat a biztosítandó vagy biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal, a fenti céloktól eltérő célból nem kapcsolja össze. A megkeresésről, az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről a biztosító a szerződőt a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az érintettet kérelmére a személyes adataihoz hozzáférést biztosít. A biztosító általi megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

**26.** A jogvédelmi szolgáltatás speciális jellegére tekintettel a Biztosító betartja az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvény titoktartási kötelezettségre vonatkozó (ügyvédi titoktartás) rendelkezéseit is. Ügyvédi titoknak minősül minden olyan tény, információ és adat, amelyről az ügyvédi tevékenység gyakorlója e tevékenysége gyakorlása során szerzett tudomást. A Biztosítónál dolgozó kamarai jogi előadók és kamarai jogtanácsosok is az ügyvédi tevékenységről szóló törvény hatálya alá tartoznak.

**27.** Az ügyvédi tevékenység gyakorlója az ügyvédi titokról való tanúvallomás tételét és adatszolgáltatás teljesítését bármely hatósági és bírósági eljárásban köteles megtagadni, kivéve, ha a titoktartási kötelezettsége alól felmentést kapott az ügyvédi titokról rendelkezni jogosulttól. Az ügyvédi tevékenység gyakorlójának titoktartási kötelezettsége független az ügyvédi tevékenység folytatására létrejött jogviszony fennállásától, és az ügyvédi tevékenység gyakorlásának a befejezése vagy a jogviszony megszűnése után is határidő nélkül fennmarad.

### **III. Adatvédelemhez és biztosítási titokhoz kapcsolódó gyakori kérdések és válaszok**

#### **1. Mi a személyes adat?**

Személyes adat minden, az érintettre vonatkozó információ, ha azáltal az érintett azonosított vagy azonosítható. Személyes adat például az érintett címe, telefonszáma, e-mail címe, születési helye, ideje, fényképe, hangja, bármilyen más adata, amelyből az érintettre vonatkozóan következtetés vonható le.

A személyes adat fogalmát a GDPR (európai uniós általános adatvédelmi rendelete) határozza meg.

#### **2. Mi a személyes adat különleges kategóriája?**

A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

#### **3. Mi minősül biztosítási titoknak?**

Röviden megfogalmazva minden olyan, Társaságunk rendelkezésére álló adat, amely a biztosítottra, szerződőre vonatkozik és kapcsolatba hozható a személyi körülményeikkel, vagyoni helyzetükkel vagy gazdálkodásukkal.

A biztosítási titok fogalmát a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) határozza meg, amely szerint biztosítási titok minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

#### **4. Melyek a biztosítási titokra vonatkozó legfontosabb rendelkezések?**

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a Társaságunk tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak. Társaságunk csak azon biztosítási titkot jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással állnak kapcsolatban.

#### **5. Mikor adható ki a biztosítási titok harmadik félnek?**

A biztosítási titok kizárólag az alábbi esetekben adható ki:

- ha a biztosító ügyfele, vagy annak törvényes képviselője írásban felmentést ad a titoktartási kötelezettség alól, ez a felmentés azonban nem lehet korlátlan, pontosan meg kell határozni a kiadható adatok körét;
- törvény által meghatározott egyéb esetben (pl.: nyomozó hatóságnak, ügyészségnek, feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknak, nemzetbiztonsági szolgálatnak, hagyatéki ügyben eljáró közjegyzőnek).

## 6. Rögzítik a telefonos beszélgetéseket?

Igen. Társaságunk minőségbiztosítási okokból, illetve a panaszkezelésre vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján valamennyi telefonbeszélgetést rögzít és a hívásokat megőrzi.

## 7. Mit tehetek, ha nem kívánok hozzájárulni a telefonbeszélgetések rögzítéséhez?

Ebben az esetben Ön intézheti ügyeit személyesen ügyfélszolgálatunkon ügyfélfogadási időben, illetve írásban levélben vagy e-mailben.

## 8. Hogyan hallgathatom vissza a rögzített telefonbeszélgetéseket? Kérhetek jegyzőkönyvet az elhangzottakról?

Az érintett a hívó számának, nevének és a hívás időpontjának megjelölésével kérheti Társaságunktól saját telefonbeszélgetéseinek jegyzőkönyvét, illetve biztosítjuk a telefonbeszélgetés visszahallgatásának lehetőségét is Társaságunk székhelyén, előre egyeztetett időpontban. Kérése esetén Társaságunk az érintettnek megküldi a hangfelvétel másolatát elektronikus úton.

## 9. Hogyan használhatom fel a hangfelvételeket, telefonos beszélgetés jegyzőkönyvét?

A telefonos beszélgetés személyes adatokat, biztosítási és üzleti titkot tartalmaz, így a beszélgetés nem hozható nyilvánosságra, nem szabad harmadik személy részére hozzáférhetővé tenni, illetéktelen személynek átadni. A telefonos beszélgetés hanganyaga, illetőleg az arról készült jegyzőkönyv kizárólag a Pénzügyi Békéltető Testület, a Magyar Nemzeti Bank előtti vagy más hatósági eljárásban, bíróságon használható fel.

## 10. Milyen intézkedéseket tesznek meg az adataim biztonsága érdekében?

Adatait védjük adatvesztés és jogellenes beavatkozások ellen, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Társaságunk az adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, melyek az adatok biztonságát garantálják.

## 11. Mennyi ideig őrzik meg az adataimat?

Az adatkezelés céljának eléréséig, illetve jogszabályokban meghatározott időtartamig. Ha az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, Társaságunk az érintett kérésére törli az adatait, kivéve ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

## 12. Ki az adatkezelő?

Adatkezelő az, aki önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja. Társaságunk rendelkezésére bocsátott adatok tekintetében adatkezelő Társaságunk, a LEGITIMO Jogvédelmi Biztosító Zrt.

## 13. Ki az adatfeldolgozó?

Adatfeldolgozó az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki szerződés vagy jogszabály alapján az adatok feldolgozását végzi. Amennyiben Társaságunk az adatok feldolgozása során harmadik személyt vesz igénybe, Társaságunk kiemelten vizsgálja, hogy az adatfeldolgozó személye és tevékenysége mindenben megfeleljen a vonatkozó jogszabályi előírásoknak.

## 14. Hogyan iratkozhatok le a LegitiMo hírlevél szolgáltatásáról?

Hírlevél szolgáltatásunkról bármikor leiratkozhat a hírlevelünk alján megjelenő leiratkozás hivatkozásra való kattintással, illetve e-mailben is jelezheti szándékát az [info@legitimo.hu](mailto:info@legitimo.hu) e-mail címen. Leiratkozhat továbbá postai úton is az 1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8.em. postacímre küldött levél útján.

## 15. Milyen jogorvoslati lehetőségeim vannak az adatkezeléssel kapcsolatosan?

Ön jogosult Társaságunkhoz fordulni írásban kérdéseivel, észrevételeivel vagy panaszával. Ezentúl Ön bírósághoz fordulhat vagy a NAIH (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) felé is bejelentést tehet.

## 16. Melyek az adatvédelemre vonatkozó legfontosabb jogszabályok?

- 2005. évi CXXXIII törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR).

## 17. Hol kaphatok további tájékoztatást az adatkezelésről?

Amennyiben további kérdése merülne fel, állunk szíves rendelkezésére e-mailben ([info@legitimo.hu](mailto:info@legitimo.hu)), faxon (+36-1-486-3598), illetve előzetes időpont egyeztetést követően személyesen is Társaságunk székhelyén, az 1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8.em. alatt vagy postai úton (1428 Budapest Pf.9.).

## 1. számú melléklet

### A GDPR szerinti érdekmérlegelési teszt kamerás megfigyelés esetén

#### 1. Jogalap, a kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint „a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül: [...] az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek”.

Az adatkezelő vagyoni védelmi célokból a következő személyes adatokat kezeli:

- az elektronikus megfigyelő rendszerrel rögzített képfelvételek, az érintettek képmásai.

#### 2. Az adatkezelő jogos érdeke

Az adatkezelő székhelyén/telephelyén a vagyonbiztonsághoz a társaságnak jogszerű érdeke fűződik. Az adatkezelő ügyfélforgalom számára is nyitvaálló helyiségében végzi az elektronikus megfigyelő rendszer üzemeltetését; a vagyonbiztonsághoz fűződő érdek súlyát a magyar jogalkotó is elismerte, amikor a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXII. törvény keretei között kifejezetten megengedte ilyen célokból az információs önrendelkezési jog korlátozásával elektronikus megfigyelőrendszer üzemeltetését.

#### 3. Az érintett személyes adatok védelmével kapcsolatos jogai és szabadságai

Az elektronikus megfigyelőrendszer segítségével az érintettek (munkavállalók, a területre látogató egyéb személyek) személyéről képfelvételek rögzülnek. E felvételeket csak a szabályzatban meghatározott személyek ismerhetik meg, az adatok felhasználás hiányában legfeljebb 60 naponta törlésre kerülnek. Általános esetben az adatok kezelése az érintett magánszférájára nincs hatással, az érintett adatvédelemmel kapcsolatos jogaira és szabadságaira a szóban forgó adatkezelés nem jelent veszélyt.

Az érintetti jogok érvényesülése érdekében az alábbi garanciákkal biztosítja az adatkezelő a munkavállalóink felé a megfigyelés arányosságát és szükségességét:

- Részletes adatkezelési tájékoztató áll az érintettek rendelkezésére.
- A kamera rendszer nem irányul egyes munkavállaló megfigyelésére, a kamerák munkatereteket figyelnek, ahol több személy van jelen.
- Nem alkalmas a kamera rendszer a munkateljesítmény, az egyén munkavégzésének ellenőrzésére.
- Nem alkalmas a kamera rendszer a munkavállalók munkahelyi viselkedésének befolyásolására.
- Emberi méltóság figyelembe vétele (kamera nincs felszerelve):

- öltözőben,
  - fürdőben,
  - mellékhelyiségben,
  - étkezőben, pihenőhelyen,
  - dohányzóban
  - egyéb olyan helyen, ahol a munkavállalók a munkaközi szünetüket töltik,
  - illetve az ezekhez tartozó várókban.
- A kamerák látószöge a céljával összhangban álló területre irányulnak.
  - A felvételeket a Társaság belső szabályzatában meghatározott szűk kör nézheti vissza, a körülményeket dokumentálni szükséges.
  - A rögzítés módja nem alkalmas személy alapján történő visszakeresésre, a rögzítés dátumhoz és esemény köthető.

A megfigyelés alkalmazása tehát a munkavállalók és érintettek jogaira és szabadságaira gyakorolt negatív hatás kockázatát nem, vagy csak nagyon alacsony szinten hordozza magában.

A megfigyelés a magánszférát legkevésbé korlátozza. A kamerás elhelyezése és látószögük beállítása által csupán korlátozott körben ismer meg az adatkezelő személyes adatokat.

#### 4. Az érdekmérlegelés eredménye

Az érdekmérlegelés során megállapításra került, hogy az adatkezelőnek jogszerű érdeke fűződik a vagyonbiztonság fenntartásához, valamint az érintett magánszférájára az adatkezelés nincs hatással, mivel általános esetben az érintettet sem az adatkezelő, sem harmadik fél nem azonosítja a kezelt adatok felhasználásával, ha pedig ez megtörténik, akkor a nyomozó hatóság eljárására vonatkozó jogszabályok garanciákat biztosítanak. Mivel az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, és ezen érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, ezért a fent meghatározott adatok a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az adatkezelő által kezelhetők.

2024.05.01.

LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt.