



JOGVÉDELMI FELTÉTELEK ÉS TÁJÉKOZTATÓ A LEGITIMO JOGVÉDELMI BIZTOSÍTÓ ZRT. T2501 DIREKT TANÁCSADÁSI JOGSZERVIZ BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSÉHEZ

Fontosnak tartjuk, hogy az ajánlatot csak a megkötendő biztosítási szerződésre vonatkozó összes információ birtokában tegye meg, ezért kérjük, az **ajánlat aláírása előtt alaposan olvassa el a szerződési feltételeket és a tájékoztatókat!** A feltételekkel, tájékoztatókkal kapcsolatos **kérdéseivel kérjük**, forduljon bizalommal a **Társaságunkhoz**.

1. Társaságunkról röviden

Európa legnagyobb jogvédelmi specialistája, a németországi D.A.S. csoport 2001-ben alapította Társaságunkat. Vállalatunk az azóta eltelt több mint két évtizedben egész Európára kiterjedt jogász hálózatot épített fel. Hazánkban LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt. néven vagyunk bejegyezve, és jelenleg „Magyarország piacvezető jogvédelmi specialistája” vagyunk. A német hagyományt magyar ambíciókkal őrizzük és visszük tovább. Társaságunk célja, hogy ügyfeleinknek olyan átfogó jogi szolgáltatást biztosítsunk, amelynek segítségével jogos érdekeiket, követeléseiket gyorsan, kényelmesen, költségkímélő módon érvényesíthetik.

A biztosító főbb adatai: LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-044700; alapítás dátuma: 2001. december 11.; a biztosítási tevékenység megkezdésének időpontja a tevékenységi engedély alapján: 2002. július 22.; hatályos tevékenységi engedély száma: H-EN-II-123/2016. számú határozat; tulajdonos: Szabó György (anyja neve: Nagy Ilona; lakcím: 1037 Budapest, Királylaci út 9.; szül. idő: 1969.09.02); alaptőke: 322.560.000,- Ft; adószám: 12761018-2-44.

A biztosító felügyeleti hatósága a Magyar Nemzeti Bank.

A biztosító elérhetőségei: székhely: 1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8. em.; levelezési cím: 1428 Budapest, Pf.: 9.; telefonszám: +36 1 486 3600; faxszám: +36 1 486 3601; e-mail cím: info@legitimo.hu, honlap: www.legitimo.hu. A biztosító a biztosítási tevékenységről szóló törvény előírásainak való megfelelés érdekében fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről a honlapján teszi közzé jelentéseit.

A biztosítót képviseli: Szabó György és Samu Róbert vezető tisztségviselők.

2. A biztosítási szerződés tartalma

A biztosítási szerződés tartalmát a jogvédelmi biztosítás feltételei, az ajánlat és a kötvény együttesen alkotják.

3. A biztosítási szerződés létrejötte

A biztosítási szerződés megkötését a szerződő a biztosító által kidolgozott biztosítási ajánlattal kezdeményezi, amelyre a biztosító a kockázatelbírálás eredményeként kötvényt állít ki az ajánlat elfogadása esetén. Az ajánlattétel távértékesítés keretében, távközlő eszköz útján történhet.

A távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződés az a biztosítási szerződés, amelyet a biztosító és a szerződő köt egymással oly módon, hogy a biztosítási szerződés megkötése érdekében a biztosító kizárólag távközlő eszközt alkalmaz, és a szerződő az ajánlatát e távközlő eszköz segítségével teszi meg.

A távközlő eszköz bármely eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – a szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Távközlő eszköz lehet például: telefon, internetes honlap, applikáció.

A biztosító az ajánlatra fedezetigazoló dokumentumként **kötvényt állít ki**.

Amennyiben a biztosító által kiállított kötvény a **szerződő ajánlatától eltér**, a szerződőnek a kötvény kézhezvételét követően **legfeljebb 15 nap** áll rendelkezésére arra, hogy a biztosító felé **kifogással** éljen. Kifogás hiányában a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre.

4. Tartam, biztosítási időszak, biztosítási év

A biztosítási szerződés határozatlan időre jön létre. A **biztosítási időszak egy év** (biztosítási év). A biztosítási időszak a biztosítási díjszámítás alapjául szolgáló időszak. A biztosítási időszak kezdő napja a kötvényben meghatározott időpont, amely megegyezik a kockázatviselés kezdő napjával. A biztosítási évforduló a biztosítási időszak első napja. A lényeges eltérésre a biztosító írásban felhívja a szerződő figyelmét a kötvény átadásakor. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

5. Felmondási jog kizárása

A felek a felmondási jogot 3 évre kizárják. A biztosítás legkorábban a negyedik évtől kezdve mondható fel.

6. A biztosítási szerződés létrejötte

A biztosító kockázatelbírálást végez, amelynek alapján az **ajánlatot** a biztosító beérkezéstől, vagy képviselőjének való átadástól számított **15 napon belül elutasíthatja**. Ha a biztosító ezen határidőn belül elutasítási jogával nem él, akkor az ajánlat elfogadottnak minősül, a szerződés pedig az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre, az ajánlat átadási időpontjára visszamenő hatállyal. Ha a biztosító a kockázatelbírálás alapján az ajánlatot visszautasítja, akkor a szerződés nem jön létre. Ebben az esetben a befizetett díjat a biztosító az ajánlat elutasításának napjától számított 30 napon belül a szerződő részére visszafizeti.

7. A kockázatviselés kezdete

Szerződés megkötésekor

A biztosító kockázatviselésének kezdő időpontját a kötvény tartalmazza. A biztosító kockázatviselése azonban legkorábban az ajánlat megtételét követő nap 0. órájától áll fenn, amennyiben a szerződő az első biztosítási díjat a szerződés megkötésekor megfizeti a biztosítónak, vagy az ajánlat megtételekor bizonyítható módon átadja a biztosító képviselőjének, illetve ha a szerződő és a biztosító az első biztosítási díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg. Egyéb esetben a biztosító az azt követő nap 0. órájától áll kockázatban, amikor a szerződő az első biztosítási díjat a biztosító pénztárába vagy számlájára megfizeti.

8. Szerződő

Szerződő lehet az a **természetes személy**, akinek életkora elérte a 18. évet, cselekvőképes magyar állampolgár, bejelentett lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkezik Magyarország területén, vagy ha nem magyar állampolgár, akkor a bejelentett tartózkodási helye Magyarországon van.

9. Biztosított

A biztosítási szerződés biztosítottja a biztosítási szerződésben név szerint megnevezett természetes személy, akinek életkora elérte a 18. évet, cselekvőképes magyar állampolgár, bejelentett lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkezik Magyarország területén, vagy ha nem magyar állampolgár, akkor a bejelentett tartózkodási helye Magyarországon van.

A biztosító szolgáltatásának igénybevételére kizárólag a biztosított jogosult. Jelen jogvédelmi biztosítás alapján a fedezet egy biztosítottra terjed ki.

10. Díjfizetés, díjmódosítás, értékkövetés

a) Díjfizetés

A biztosítás első díja az ajánlat megtételekor, minden további, a biztosítási szerződésre fizetendő díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre vonatkozik. A biztosítási szerződés éves díjfizetési gyakorisággal köthető meg.

díjfizetési mód	fizetési mód szorzó	díjfizetési mód szerinti fizetendő díj számítása
csoportos beszedés	1	éves díj * 1
átutalás	1,025	éves díj * 1,025

A biztosító a biztosítási díj megfizetését az alábbi esetekben tekinti azonosítható módon megfizetettnek, feltéve, hogy az összeg a biztosító részére beérkezett:

- a csoportos beszedési megbízással történő díjfizetés, amennyiben a megbízáson feltüntetésre kerül a szerződés befizetőazonosítója,
- az átutalással történő díjfizetés, amennyiben a közleményben feltüntetésre kerül a szerződés befizetőazonosítója, melynek megjelölésére az elszámolási bizonylaton is felhívjuk a szerződő figyelmét, ezen kívül a biztosító elfogadja az átutalásnál megadott kötvényszámot vagy ajánlatszámot is,
- a biztosítási díj díjnyugta ellenében történő befizetése a biztosításközvetítőnél vagy a biztosító közreműködőjénél, melyen a befizetőazonosító / ajánlatszám / kötvényszám feltüntetésre kerül.
- az első díj bankkártyával történő megfizetése, amennyiben a sikeres fizetésről a biztosító bankkártyás fizetési szolgáltatója visszaigazolást küld a díjfizetés során megadott e-mail címre, és a tranzakció során az ajánlatszám és a szerződő neve feltüntetésre kerül.

b) Részleges díjfizetés

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződőt a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

c) Biztosításközvetítő

A biztosító biztosításközvetítője (kivéve a többes ügynök), valamint a biztosító közreműködője jogosult a szerződőtől biztosítási díjat átvenni, a biztosítottnak járó összeg kifizetésében azonban nincs közreműködési jogosultsága. Az ajánlat alapján létrejövő szerződéssel összefüggésben a biztosító közreműködője a biztosítótól munkabérre jogosult, valamint teljesítménybér és egyéb ösztönző illetheti meg. A biztosításközvetítő és a biztosító közreműködője a biztosító termékeit az ügyfél által kitöltött igényfelmérő-lapban foglaltak alapján, az ügyfél igényeinek és szükségleteinek megfelelően, személyre szabott tanácsadással értékesíti.

d) Értékkövetés

A biztosító a biztosítás értékének fenntartása érdekében a biztosítási összeget és a díjat évente egy alkalommal az ár- és bérszínvonal változásához hozzáigazíthatja (értékkövetés). Az értékkövetés alapjául a Központi Statisztikai Hivatal által az előző évre kiadott általános fogyasztói árindex és a reálbér növekedés szolgálnak. Az értékkövetési indexszámot a biztosító e két mutatószám összegéből képi úgy, hogy az összegtől +/- 5 százalékponttal eltérhet. Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeg az előző biztosítási időszak biztosítási összegének az értékkövetési indexszám százalékaival növelt értéke. Az értékkövetéssel módosított biztosítási díj az előző biztosítási időszak biztosítási díjának az értékkövetési indexszám százalékaival növelt értéke. A biztosító ugyanilyen arányban változtathatja valamennyi, a díjakkal, illetve a biztosítási összegekkel arányos sávhatárokat.

e) Díjmódosítás és értékkövetés módja

A biztosítónak a biztosítási díj és/vagy a biztosítási összeg új mértékét legkésőbb 90 nappal a következő biztosítási időszak kezdete előtt írásban közölnie kell a szerződővel. A biztosítónak egyidejűleg figyelmeztetnie kell a szerződőt a visszautasításra és annak következményére. A figyelmeztetés elmaradása esetén a biztosítási szerződés a következő biztosítási évben is az eredeti, korábbi tartalommal marad hatályban. Szerződő jogosult a biztosítási összeg és/vagy a biztosítási díj módosítását legkésőbb a biztosítási évfordulót megelőző 60. napon a biztosítóhoz beérkezett, aláírásával ellátott nyilatkozatában írásban visszautasítani. A biztosítási szerződés ekkor az eredeti, illetve korábbi biztosítási díjjal és/vagy biztosítási összeggel továbbra is hatályban marad, vagy a biztosító a visszautasítás kézhezvétele után 30 napra a biztosítási év végére írásban felmondhatja a szerződést. Amennyiben a szerződő nem él a visszautasítási jogával, úgy a szerződés a biztosító által közölt módosítás szerint marad hatályban.

11. A biztosító szolgáltatása és a szolgáltatás megkezdésének ideje

A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult. A biztosító a Tanácsadási Jogszerviz keretében a szerződési feltételek 13. pontjában megjelölt jogterületeken és korlátok között **telefonos jogi tanácsadást nyújt** a biztosított részére a biztosító által **kijelölt jogi képviselő vagy a biztosított által szabadon választott jogi képviselő** útján.

A szolgáltatás nyelve a **magyar**.

A biztosító a jogi tanácsadási szolgáltatást a biztosított által rendelkezésére bocsátott információk alapján nyújtja. A biztosítót **nem terheli anyagi és jogi felelősség**, amennyiben

- a szerződő vagy a biztosított által rendelkezésre bocsátott **dokumentumok és információk tartalma hiányos, ellentmondó**,
- a vonatkozó **jogi előírások egymásnak ellentmondanak** vagy nem egyértelműek,
- a jogvita eldöntése **mérlegelési jogkörben** lehetséges,
- a **biztosítótól függetlenül kedvezőtlen** üzleti, gazdasági **körülmények** következnek be, és a biztosítottat vagy a szerződőt ezekkel összefüggésben éri kár.

A fenti körülmények fennállása esetén a jogi tanácsadásért való felelősséget a biztosító kifejezetten kizárja, melyre a szerződő és a biztosított figyelmét jelen rendelkezéssel felhívja.

A biztosító a kockázatviselése alatt bekövetkezett biztosítási eseménnyel összefüggésben a biztosítási összeg erejéig viseli a szerződő vagy a biztosított által szabadon választott jogi képviselő feladathoz mért, megfelelő mértékű, számlával igazolt díjazását.

A biztosító a kockázatviselése alatt bekövetkezett szolgáltatási igények kapcsán arra vállal kötelezettséget, hogy

- telefonos jogi tanácsot ad a biztosított részére saját személyzettel, munkanapokon 8.00 és 17.00 óra között a +36 1 486-3600 (belföldi normál díjas) telefonszámon, előzetes telefonos azonosítást követően, vagy**
- amennyiben a biztosított a jogi tanácsadási szolgáltatást szabadon választott jogi képviselőtől veszi igénybe, a szerződési feltételek 15. pontjában meghatározott biztosítási összeg erejéig téríti annak díját.**

A biztosító szolgáltatását valamennyi szükséges okirat beérkezését vagy releváns információ ismertetését követően nyújtja az alábbiak szerint:

- telefonos jogi tanácsadás esetén lehetőleg azonnal, de legkésőbb a telefonhívást követő munkanap 12:00 órájáig ad tanácsot;
- szabadon választott jogi képviselő által nyújtott tanácsadás költségének viselése esetén a számla és a tanácsadáshoz kapcsolódó iratok beérkezését követő 30 napon belül fizeti ki az összeget a biztosítottnak.

12. A Biztosítás tárgya

A biztosított magánszemély magán-, munkahelyi- és közlekedési jogviszonyaiból eredő jogainak védelme.

13. Jogvédelmi szolgáltatási területek

A biztosító a **biztosított magánszemély részére** az alábbi ügyekben **várakozási idő nélkül** nyújt jogvédelmet, amennyiben **elbírálásuk magyar joghatóság alá tartozik**:

Megnevezés	Szolgáltatási terület
Kártérítési jogvédelem	A szerződésen kívüli károkozással kapcsolatos jogvédelmi tanácsadás a biztosított magánszemély jogszabályon alapuló kártérítési igényének érvényesítésére vonatkozik, a biztosított által elszenvedett szerződésen kívüli károkozásból eredő biztosítási eseménnyel okozati összefüggésben. A jogvédelmi tanácsadás a vagyoni károk és sérelemdíj igények – beleértve a személyi sérülésből eredő károkat is – érvényesítésének módjára, körülményeire terjed ki. A kártérítési tanácsadási jogvédelem magában foglalja a hibás termékkel a biztosított magánszemélynek okozott termékkel kapcsolatos termékfelelősségi igény érvényesítésének módjára vonatkozó tájékoztatást is.

Munkajogi jogvédelem	A biztosító a jogvédelmi tanácsadást a biztosított magánszemély munkaviszonyából, közalkalmazotti, illetve kormánytisztviselői, közszolgálati tisztviselői, bírósági és igazságügyi, illetőleg ügyészségi szolgálati jogviszonyából, a fegyveres szervek hivatalos állományú tagjai szolgálati viszonyából, valamint a biztosított egyéb munkaviszony jellegű megbízási szerződéses jogviszonyából származó biztosítási eseményre vonatkozóan nyújtja. A jogvédelmi tanácsadás a biztosítottnak a fenti jogviszonyokban fennálló jogi érdekének megóvása módjára és körülményeire, valamint a jogaira és kötelezettségeire vonatkozó tájékoztatásra terjed ki.
Szociális és társadalombiztosítási jogvédelem	– A biztosító a jogvédelmi tanácsadást a szociális ellátások területén a biztosított magánszemély, mint szociális ellátásra jogosult személy érdekeinek védelme során bekövetkezett biztosítási eseményre vonatkozóan nyújtja. A jogi tanácsadás a biztosított magánszemélynek a fenti jogviszonyokban fennálló jogi érdekének megóvása módjára és körülményeire, valamint a jogaira és kötelezettségeire vonatkozó tájékoztatásra terjed ki. – A biztosító a jogvédelmi tanácsadást a társadalombiztosítási ellátások területén a biztosított magánszemély, mint társadalombiztosítási ellátásra jogosult személy érdekeinek védelme során bekövetkezett biztosítási eseményre vonatkozóan nyújtja. A jogi tanácsadás a biztosított magánszemélynek a fenti jogviszonyokban fennálló jogi érdekének megóvása módjára és körülményeire, valamint a jogaira és kötelezettségeire vonatkozó tájékoztatásra terjed ki.
Szerződéses jogvédelem	– A biztosító a szerződéses jogvédelmi tanácsadást a biztosított magánszemélynek a LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt.-n kívül más biztosítóval, a biztosított magánszemélyre, a biztosított tulajdonában vagy egyéb jóhiszemű jogcím alapján a használatában álló gépjárműre vagy ingatlanra vonatkozóan megkötött biztosítási szerződése teljesítése során bekövetkező biztosítási eseményre tekintettel, a fenti jogviszonyokban fennálló jogi érdekének megóvására és annak körülményeire vonatkozóan nyújtja. – A biztosító a szerződéses jogvédelmi tanácsadást a biztosított magánszemély tulajdonában vagy egyéb jóhiszemű jogcím alapján a használatában álló gépjárműre és ingatlanra vonatkozóan megkötött fogyasztói szerződéssel (pl. adásvétel, bérlet) kapcsolatos biztosítási eseményre tekintettel, a fenti jogviszonyokban fennálló jogi érdekének megóvására és annak körülményeire vonatkozóan nyújtja.
Fogyasztói jogvédelem	A biztosító a jogvédelmi tanácsadást a biztosított által megkötött, az árucikkek megvásárlására, használatára, és a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó fogyasztói szerződésekkel kapcsolatban (például hibás termék esetén kijavítás, csere, árleszállítás vagy elállás a szerződéstől), a biztosított jogi érdekeinek megóvása módjára és annak körülményeire, valamint a jogaira és kötelezettségeire vonatkozóan nyújtja.
Büntetőjogi és szabálysértési jogvédelem	A biztosító a jogvédelmi tanácsadást a biztosított magánszemély által gondatlanul megvalósított, vagy feltehetően megvalósított büntetőjogi vagy szabálysértési tényállás során bekövetkező biztosítási eseményre tekintettel nyújtja. A jogi tanácsadás a biztosítottnak a fenti jogviszonyokban fennálló jogi érdekének megóvása módjára és körülményeire, valamint a jogaira és kötelezettségeire vonatkozó tájékoztatásra terjed ki.
Ingatlan jogvédelem	A biztosító a jogvédelmi tanácsadást a biztosított magánszemély jogainak megóvása érdekében a biztosított magánszemély tulajdonában vagy egyéb jóhiszemű jogcím alapján használatában álló ingatlannal kapcsolatosan fennálló dologi jogi jogviszonyokban bekövetkező biztosítási eseményre tekintettel nyújtja. A jogi tanácsadás a biztosított magánszemélynek a fenti jogviszonyokban fennálló jogi érdekének megóvása módjára és körülményeire, valamint a jogaira és kötelezettségeire vonatkozó tájékoztatásra terjed ki.
Okmányok védelme	A biztosító a biztosított magánszemély vezetői engedélyével és a tulajdonában vagy egyéb jóhiszemű jogcím alapján a használatában álló jármű okmányaival kapcsolatos jogvédelmi tanácsadást a biztosított magánszemély jogi érdekeinek védelme érdekében a biztosított magánszemély által vezetett gépjárművel okozott közlekedési baleset, vagy a közlekedési előírások megszegése miatt bekövetkező biztosítási eseményre tekintettel nyújtja. A biztosító a jogvédelmi tanácsadást a biztosított magánszemélynek a fenti jogviszonyokban fennálló jogi érdekének megóvása módjára és körülményeire tekintettel nyújtja.

14. Biztosítási esemény és annak bekövetkezése

A biztosítási szerződés szempontjából a biztosítási esemény (a biztosított jogi helyzetének megváltozása vagy erre vonatkozó körülmények felmerülése) és bekövetkezésének időpontja a következő:

- a) kártérítési jogvédelem esetén a biztosítottat ért kár vagy sérelem bekövetkezésének időpontja,
- b) szerződéses jogvédelem esetén a szerződésszegést megvalósító magatartás elkövetésének vagy feltételezett elkövetésének időpontja,
- c) ingatlan szerződéses és fogyasztói jogvédelem esetén a szerződésszegést megvalósító magatartás elkövetésének vagy feltételezett elkövetésének időpontja,
- d) dologi jogvédelem esetén a biztosítottat érintő, az ingatlan tulajdonjogával, használatával vagy a vele való rendelkezési joggal kapcsolatos jogsértés bekövetkezésének vagy feltételezett bekövetkezésének időpontja, mely az ingatlan tulajdonjogával, használatával vagy a vele való rendelkezési joggal kapcsolatos,
- e) munkajogi jogvédelem esetén a jogviszonyra vonatkozó szabályok megszegésére vezető magatartás elkövetésének vagy feltételezett elkövetésének időpontja,
- f) szociális és társadalombiztosítási jogvédelem esetén az adott jogviszonyra vonatkozó jogszabályi előírások megsértésének vagy feltételezett megsértésének időpontja,
- g) büntetőjogi és szabálysértési jogvédelem esetén a szabálysértés és bűncselekmény elkövetésének vagy feltételezett elkövetésének időpontja,
- h) okmányok védelme esetén a közlekedési baleset vagy a közúti közlekedési szabályok megszegésének, vagy feltételezett megszegésének időpontja,
- i) amennyiben a jogi érdeksérelem mulasztással valósul meg, akkor a jogi érdeksérelem akkor következik be, amikor a mulasztást még a jogi érdeksérelem bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna (határidő elmulasztása esetén a határidő utolsó napján),
- j) minden egyéb esetben az a nap, amikor a biztosított a jogi tanácsadási szolgáltatás iránti igényt bejelenti a biztosítónak.

Több, azonos okból származó biztosítási esemény esetében az első biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a meghatározó.

Folyamatosan fennálló jogsértés esetén a jogsértő magatartás kezdő időpontja a meghatározó.

15. Biztosítási összeg

A biztosító telefonos jogvédelmi tanácsadási szolgáltatása a feltételek 13. pontjában meghatározott szolgáltatási területek kapcsán korlátlan számban vehető igénybe. Amennyiben a biztosított a biztosítási események kapcsán a jogi tanácsadási szolgáltatást szabadon választott jogi képviselőtől veszi igénybe, a biztosító a szabadon választott jogi képviselő számlával igazolt indokolt munkadíját és költségét maximum 5.000 Ft + ÁFA összeg erejéig téríti meg biztosítási eseményenként, de évente legfeljebb bruttó 100.000,- Ft összeghatárig. Egy biztosítási esemény kapcsán csak egyszer vehető igénybe a szolgáltatás.

16. Mentésülés a szolgáltatási kötelezettség alól

A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a) a szerződő vagy a biztosított, vagy
- b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk okozta.

A fentieket a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell. A biztosító a fentiek alóli kivételként a büntetőjogi és szabálysértési jogvédelem szolgáltatást gondatlan elkövetés esetén biztosítja. Ha azonban a biztosító a büntető vagy szabálysértési eljárás során már szolgáltatást nyújtott, de utólag jogerősen megállapítást nyer, hogy a biztosított a bűncselekményt vagy a szabálysértést szándékosan követte el, a biztosított köteles megtéríteni a védelmével kapcsolatban felmerült és a biztosító által kifizetett összes költséget, a részére megküldött írásos felszólítást követő 15 napon belül.

17. Kizárások

A jogvédelem nem terjed ki:

- a) olyan ügyekre, amelyek terrorizmussal, terrorizmus miatti megelőző intézkedésekkel, háborúval, polgárháborúval, ellenséges cselekményekkel, felforgatással, belső zavargásokkal, sztrájkokkal, földrendéssel, nukleáris vagy genetikai károkkal, természeti csapásokkal, bányászati károkkal állnak okozati összefüggésben;

- b) **pénzügyi garanciákkal, biztosítékokkal kapcsolatos ügyekre** (például bankgarancia, biztosítói kezességvállalás);
- c) **bírságok és pénzbüntetések** (a biztosító a biztosított helyett a bírságot, pénzbüntetést nem fizet meg), **kártérítés vagy egyéb követelés kifizetésére, egyéb eljárási költségek fizetésére, amelynek megfizetésére a biztosított köteles;**
- d) **olyan jogvitákra, amelyek – az edzéseket is beleértve – autó-, motorsport, vagy vízi jármű versenyeken való aktív részvétel következtében adódtak;**
- e) **a biztosítottal szemben támasztott kártérítési igények, követelések, sérelemdíj iránti igények, valamint a biztosítottat az általa megkötött szerződés alapján terhelő kötelezettség elhárítására** (például parkolási pótdíj vagy az igénybe vett szolgáltatás ellenértékének biztosított általi meg nem fizetéséből származó, vele szemben támasztott követelés);
- f) **szabadalmi, szerzői, védjegy- vagy szellemi tulajdonból eredő egyéb jogokkal, versenyjoggal, bíróság előtt nem érvényesíthető követelésekkel, így, de nem kizárólag játék- vagy fogadási szerződésekkel és spekulációs ügyletekkel okozati összefüggésben álló jogi érdekek védelmére;**
- g) **családjogi, öröklési jogi, szövetkezeti jogi, illetve egyesülési jogból eredő igényekre, valamint a személyállapotot érintő ügyekre;**
- h) **a LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt.-vel, leányvállalataival, kapcsolt vállalkozásaival szembeni ügyekre;**
- i) **nemzetközi és nemzetek feletti törvényszékek előtti eljárások esetén, valamint alkotmányjoggal kapcsolatos ügyekre;**
- j) **a biztosított által olyan személyek nevében érvényesített igényekre, akik nem minősülnek biztosítotttnak, továbbá az öröklés és jogutódlás kivételével a biztosított által ellenérték fejében vagy ingyenesen megszerzett minden olyan követelés, jog érvényesítése, amely eredetileg nem a biztosítottat illette meg, ideértve az engedményezést (kivéve lízing szerződéseket);**
- k) **csőd-, felszámolási-, végelszámolási eljárásra, vagyonrendezési, kényszertörlési, törvényességi felügyeleti eljárásra és választottbírói eljárásokra, adóval, járulékokkal, vámmal, illetékkel, közigazgatási bírsággal kapcsolatos eljárásokra és kérdésekre;**
- l) **ingatlankezeléssel kapcsolatos ügyekre, értékpapír-műveletre, így különösen részvénnel, kötvénnyel, váltóval, befektetési jeggyel kapcsolatos műveletekre; állampapírok, vagyontárgyak és részvények, üzletrészek befektetési ügyleteire, spekulációs kereskedéssel kapcsolatos ügyekre;**
- m) **ha a biztosított magánszemély a biztosítási esemény bekövetkeztekor alkohol, bódultságot okozó egyéb szer vagy gyógyszerek által befolyásolt állapotban volt, vagy nem teljesítette jogszabályban előírt bejelentési és segítségnyújtási kötelezettségét, gépjárművel bekövetkezett károk esetén nem rendelkezett az előírások szerint szükséges vezetői engedéllyel, érvényes rendszámmal vagy műszaki vizsgával;**
- n) **bármiféle virtuális térből (így például különösen, de nem kizárólag az internetből) eredő, vagy azzal összefüggésbe hozható kockázatokra;**
- o) **szexuális vagy erőszakos visszaélésekkel kapcsolatos kockázatokra, káreseményekre, jogvitákra;**
- p) **az ingatlan, épület vagy épületrész eladásával, megvételével, cseréjével, ajándékozással, apportálásával, megterhelésével, tervezésével vagy építésével, illetve építési engedély köteles átalakításával kapcsolatos jogvitákra, valamint az ingatlan-nyilvántartási, bejegyzési, változásbejegyzési, módosítási vagy törlési eljárásokkal kapcsolatos eljárásokra és jogviszonyokra, közös tulajdon megszüntetésével kapcsolatos ügyekre;**
- q) **a biztosított által megkötni kívánt bármilyen szerződés megírására, véleményezésére, előkészítésére;**
- r) **a biztosított önálló foglalkozásából, szakmai, vállalkozási, üzleti, politikai tevékenységéből eredő jogi érdekeinek védelmében igényelt tanácsadásra;**
- s) **jelen szerződésben rögzített biztosítási eseményekkel kapcsolatos írásbeli, vagy személyes jogi tanácsadásra, jogi igények peres és peren kívüli eljárásban történő érvényesítésére, valamint az ahhoz szükséges költségek viselésére, akár képviselővel, akár képviselő nélkül jár el a peres fél;**
- t) **a biztosítás kifejezetten kizárja a fedezetet mindazon veszteségek, károk, költségek tekintetében, melyek közvetve vagy közvetlenül a járványügyi helyzettel állnak kapcsolatban, arra vezethetők vissza, különösen, de nem kizárólag: Covid19, SARS2, ezek mutációi; a kizárás bármely októl, eseménytől függetlenül alkalmazandó, mely a kárhoz, veszteséghez, költséghez hozzájárul, és függetlenül alkalmazandó attól, hogy a WHO vagy bármely felhatalmazott szerv vagy hatóság kinyilvánítja-e a világjárvány kitörését.**

18. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bejelentésével kapcsolatban

- a) **A telefonos jogi tanácsadási szolgáltatás igénybevétele során a biztosított köteles**
- **a biztosítási eseményt követő harminc napon, de legkésőbb elévülési időn belül felvenni a kapcsolatot a biztosítóval,**
 - **a telefonos jogi tanácsadás során a biztosító munkatársa által kért adatok megadásával lehetővé tenni a kötelező ügyfélazonosítást,**
 - **a tényállást a megalapozott telefonos jogi tanácsadás érdekében valóban és alaposan, valamennyi releváns információra kiterjedően feltárni,**
 - **a biztosító munkatársának tényállással kapcsolatos kérdéseit legjobb tudása szerint megválaszolni.**
- b) **A szabadon választott jogi képviselő jogi tanácsadással összefüggő költségeinek megtérítéséhez szükséges:**
- a szolgáltatási igény leírása,
 - a szerződő vagy biztosított és a szabadon választott jogi képviselő közt létrejött megbízási szerződés másolatának csatolása,
 - ügyvédi tényvázlat másolatának csatolása, és
 - a szabadon választott jogi képviselő által a jogi szolgáltatással összefüggésben kiállított számla másolata.

A szabadon választott jogi képviselő jogi tanácsadással összefüggő költségeinek megtérítéséhez a biztosító jogosult ellenőrizni a fenti iratok megtekintésével a jogi képviselő díját és a tanácsadás költségeit.

- c) **Amennyiben a biztosított ezeknek a kötelezettségeinek nem tesz eleget, és emiatt a biztosítási esemény megítélése szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, úgy a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, illetve a biztosító jogosult a biztosítási szolgáltatás olyan mértékben történő csökkentésére, amilyen mértékben a kötelezettségszegés a szolgáltatási kötelezettség mértékét befolyásolta.**

A felsorolt dokumentumok közül a biztosító csak a biztosítási esemény bekövetkezésének és a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges okiratok és számlák bemutatását kérheti.

Több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő és ugyanazt a biztosítási szerződést érintő esemény **egy biztosítási eseménynek minősül.**

A biztosítási esemény biztosítónak történő bejelentése nem mentesíti a biztosítottat harmadik személyekkel, így különösen más biztosítókkal szembeni jogszabályon vagy szerződésen alapuló (kár)bejelentési kötelezettségei alól. Köteles a biztosított tartózkodni minden olyan magatartástól, amely szükségtelenül megnöveli a jogvédelmi költségeket. A kárenyhítési kötelezettségre egyebekben a 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szabályai irányadók.

19. Változásbejelentési kötelezettség

A szerződő/biztosított köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

A szerződő és a biztosított köteles a biztosításra vonatkozó **lényeges körülmények változását** – ideértve az ajánlaton megadott, vagy a jogvédelmi szolgáltatást érintő egyéb adatokat – a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb **15 napon belül írásban** bejelenteni.

A tájékoztatási, illetve változásbejelentési kötelezettség megsértésekor a biztosító **szolgáltatási kötelezettsége nem áll be**, kivéve, ha a szerződő bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményről a biztosítónak a szerződéskötéskor tudomása volt, vagy az a biztosítási esemény bekövetkeztére nem volt hatással. A tájékoztatási, illetve változásbejelentési kötelezettség egyaránt terheli a szerződőt és a kötvényben biztosítottként megnevezett személyt. **Egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudott vagy tudnia kellett és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.**

Ha a **szerződést érintő lényeges körülmények** csak a szerződéskötés után jutnak a biztosító tudomására, továbbá ha a biztosítóval közlik a szerződés lényeges körülményeinek változását, és ezek a körülmények a

biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a biztosító 15 napon belül javasolhatja a szerződés módosítását, illetve 30 napos határidővel írásban felmondhatja a szerződést.

Amennyiben a **biztosító a bejelentett lényeges körülményváltozást elfogadja** és tudomásul veszi, úgy az érintett körülményváltozás a bejelentésnek a biztosítóhoz való megérkezését követő nap 0. órájától hatályos. **Ha a szerződő nem fogadja el a módosítási javaslatot**, vagy 15 napon belül nem válaszol a módosítási javaslatra, úgy a szerződés a módosítási javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. A módosítási javaslat közlésekor erre a következményre fel kell hívni a szerződő figyelmét. Ha a biztosító nem él ezen jogai-val, a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

20. Sikerkilátás vizsgálata

A biztosító a telefonos jogi tanácsadási szolgáltatás nyújtása során nem folytat le vizsgálatot a jogi tanácsadás tárgyát képező **igény érvényesítésének feltehető sikerére** vonatkozóan.

21. Jogi képviselő, érdekellentét

A biztosított bármely bírósági vagy közigazgatási hatósági eljárásban, vagy az ilyen eljárás megkezdését megelőzően, az eljárás elkerülését elősegítő eljárás során szabadon megválaszthatja jogi képviselőjét, amennyiben az érdekeinek védelme, illetve képvisellete céljából szükséges. A biztosított az előbbiekre tekintettel **a jogi tanácsadási szolgáltatás keretében is szabadon választhat, hogy a biztosító által biztosított jogász jogi tanácsát kéri, vagy az általa választott ügyvédtől kér jogi tanácsot**, joga van tehát arra, hogy a jogi tanácsadási szolgáltatás igénybevétele során szabadon válassza meg jogi képviselőjét, amennyiben érdekeinek védelme érdekében szükséges. A biztosítónak bejelentett és meghatalmazott jogi képviselő a 13. pontban meghatározott szolgáltatási területekre vonatkozó jogi tanácsadási szolgáltatásának észszerű és igazolt költségeit a biztosító fizeti meg a számla és a jogi tanácsadáshoz kapcsolódó iratok beérkezését követő 30 napon belül a biztosítási összeg erejéig. A biztosított köteles a biztosítóval egyeztetni a biztosítási esemény bekövetkezése miatti jogi képviselő módjáról, kivéve azon eseteket, amelyekben a késlekedés miatt közvetlen kár fenyeget. Ha a biztosított szándékosan megszegi ezt a kötelezettségét, úgy a biztosító jogosult a szolgáltatás oly mértékben történő csökkentésére, amilyen mértékben a kötelezettségszegés a szolgáltatási kötelezettség mértékét befolyásolta.

Amennyiben a biztosított nem él a szabad választás jogával, úgy a biztosított érdekében a biztosító biztosítja a telefonos jogi tanácsadást. A biztosított által szabadon választott jogi képviselő **munkadíját és költségét a biztosító legfeljebb a 15. pontban említett biztosítási összeg erejéig téríti meg**. A biztosított köteles jogi képviselőjét a vele kötött megbízási szerződésben az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvény 9. § (3) bekezdése alapján felmenteni a biztosító irányába titoktartási kötelezettsége alól.

A biztosított jogi érdekeinek védelmében szabadon választhat jogi képviselőt akkor is, ha a biztosító részéről érdekellentét áll fenn. Érdekellentét, ha ugyanazon biztosítási esemény két vagy több ellenérdekű fele is a biztosítónál rendelkezik érvényes jogvédelmi, vagy felelősségbiztosítási szerződéssel, és a biztosítási szerződés az adott kockázatra az érintett feleknek fedezetet nyújt.

Amennyiben érdekellentét áll fenn, úgy a biztosító erről a tényről köteles haladéktalanul értesíteni a biztosítottat és tájékoztatni a szabad ügyvédválasztási jogáról. Érdekellentét esetén a biztosítottat a biztosítási eseménnyel kapcsolatos előzetes felvilágosítás adási és tájékoztatási kötelezettség kizárólag a meghatalmazott jogi képviselője tekintetében terheli. Ilyen esetben a biztosított csupán a biztosítási esemény bekövetkeztét, jogi képviselőjének adatait és a jogi képviselőnek adott meghatalmazás tényét köteles bejelenteni a biztosítónak.

Amennyiben a jogi tanácsadási szolgáltatást a biztosított szabadon választott jogi képviselő közreműködésével veszi igénybe, a szabadon választott jogi képviselővel minden esetben a biztosított létesít megbízási jogviszonyt. A jogi képviselő megbízása teljesítéséért a biztosítottal szemben közvetlenül felelős. A jogi képviselő tevékenységéért, eljárásáért a biztosító nem felel. Amennyiben a biztosított az általa megbízott jogi képviselővel nem működik együtt, és emiatt a sikeres igényérvényesítés vagy jogi védekezés megghiúsul, úgy a biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól.

A biztosított kizárólag a biztosító előzetes írásbeli hozzájárulásával tehet olyan intézkedést, amely a biztosító szolgáltatási kötelezettségét érintheti. Előzetes hozzájárulás hiányában a biztosító jogosult az ilyen költségek viselését elutasítani.

22. Egyeztető eljárás

Amennyiben a biztosított és a biztosító között, a fentiekben felsorolt jogi tanácsadási szolgáltatással kapcsolatban véleményeltérés keletkezik, akkor a biztosított pártatlan jogi tanácsadás beszerzése érdekében jogosult szabadon ügyvédet fogadni és tőle a biztosítási fedezetben foglalt körben tanácsadást kérni (egyeztető eljárás). A biztosítottnak a véleményeltérés kialakulását követő 14 napon belül közölnie kell a biztosítóval, ki képviseli az egyeztető eljárásban. A biztosító ezután további 14 napon belül megbízza saját jogi képviselőjét az egyeztető eljárás megnyitásával.

Amennyiben az egyeztető eljárás során mindkét jogi képviselő azonos véleményre jut, úgy ez a döntés a biztosított és a biztosító számára egyaránt kötelező. Ha a biztosító véleménye megerősítést nyer, a biztosított a saját költségére szabadon választott jogi képviselőtől kérhet jogi tanácsadást. Ugyanez az eljárás abban az esetben, ha a megbízott jogi képviselők 4 héten belül nem jutnak egyezsége vagy nem képesek döntést hozni. Amennyiben az egyeztető eljárás eredménye a biztosítottra kedvező, úgy az egyeztető eljárás költségeit a biztosító viseli. Ellenkező esetben, továbbá amennyiben a jogi képviselők nem jutnak egyezsége vagy egyáltalán nem képesek döntést hozni, úgy mindegyik fél viseli a saját költségeit. Amennyiben az egyeztető eljárás során a felek jogi képviselői nem jutnak azonos véleményre, úgy a biztosítottnak lehetősége van arra, hogy a jogi tanácsadási szolgáltatást szabadon megválasztott jogi képviselőtől vegye igénybe. Erről a biztosító köteles írásban tájékoztatni a biztosítottat. Amennyiben a szabadon választott jogi képviselő által adott jogi tanács helytállónak bizonyul, a biztosító köteles a költségeket utólagosan megfizetni az általános szabályok szerint.

A biztosító abban az esetben is biztosítja a telefonos jogi tanácsadási szolgáltatást – az ügyfél választása szerint saját személyzettel, vagy szabadon választott jogi képviselő útján –, amennyiben az ellenérdekű fél szintén a biztosítónál rendelkezik jogvédelmi biztosítással.

23. A szerződés megszűnése

- a) **Rendes felmondással.** A határozatlan időre kötött szerződést bármelyik fél írásban, a biztosítási időszak végére felmondhatja, kivéve, ha a biztosítási szerződés a felmondási jog kizárását tartalmazza. A felmondási idő 30 nap. A szerződő aláírással ellátott felmondásának az évfordulót megelőzően legalább 30 nappal korábban be kell érkeznie a biztosítóhoz.
- b) **Felmondással a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés esetén.** Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételétől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 nappal írásban felmondhatja.
- c) **A szerződő/biztosított halálával.** Amennyiben a szerződő/biztosított elhunyt, a biztosítási érdek megszűnik, így a szerződés a haláleset napjára visszamenőleges hatállyal szűnik meg.
- d) **Díj-nemfizetéssel.** Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre való figyelmeztetés mellett – a szerződő felet írásban felszólítja a díjfizetésre, amelynek határideje a felszólítás elküldésétől számított 30 nap. Ha a póthatáridő eredménytelenül telik el, a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal szűnik meg, kivéve, ha a biztosító haladéktalanul bírósághoz fordul a díjkövetelés érdekében. Abban az esetben, ha a szerződés folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.
- e) **Távértékesítés esetén:** A távértékesítés során megkötött biztosítási szerződés esetén a szerződő a biztosítási szerződést a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja, akkor is, ha a szerződés felmondási jog kizárást tartalmaz. A felmondási jog gyakorlása érvényesnek abban az esetben tekinthető, ha a szerződő az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidő lejártá előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon megküldi a biztosítónak. Nem illeti meg a szerződőt azonban a felmondási jog a biztosítási szerződésnek mindkét fél általi teljesítését követően, amennyiben a teljesítés a szerződő kifejezett kérése alapján történt. A biztosító az azonnali hatályú fel-

mondásra nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak a szerződő kifejezett hozzájárulását követően kezdheti meg. Amennyiben a szerződő kifejezett hozzájárulását adja, a biztosító kockázatviselése már az azonnali hatályú felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt megkezdődik. Ha azonban a szerződő felmondási jogát gyakorolta, úgy a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét követelheti. Az ellenérték a kockázatviselés kezdete és az azonnali hatályú felmondás időpontja közötti időszakra vonatkozó biztosítási díj.

- f) **Díjmódosítás, értékkövetés visszautasítása esetén.** A díjmódosításnál és az értékkövetésnél leírtak szerint a biztosító a visszautasítás kézhezvétele után 30 napon, a biztosítási év végére írásban felmondhatja a szerződést.
- g) **Szerződést érintő lényeges körülmények változása esetén:** A változásbejelentésnél leírtak szerint a biztosító 15 napon belül javasolhatja a szerződés módosítását, illetve 30 napos határidővel felmondhatja a szerződést, vagy ha a szerződő nem fogadja el a módosítási javaslatot, illetve 15 napon belül nem válaszol a módosítási javaslatra, úgy a szerződés a módosítási javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik.

24. Alkalmazandó jog

A biztosítási szerződésre és a szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekre a Ptk. és a magyar jog az irányadó.

25. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje 5 év. Az elévülési idő a biztosítási esemény bejelentésének elmaradása esetén a biztosítási esemény bejelentésére rendelkezésre álló 30 napos határidő eredménytelen elteltét követő napon kezdődik. Egyéb esetben az elévülési idő a biztosítási szerződés szerinti jogokat vagy kötelezettségeket kiváltó körülmény bekövetkezésekor kezdődik.

26. Adózás

A mindenkor hatályos személyi jövedelemadóról szóló törvény, a társasági adóról szóló törvény, az általános forgalmi adóról szóló törvény a biztosítási szerződésekre vonatkozó, az adózással kapcsolatos fontos szabályokat tartalmazzák. E törvények és a hozzájuk kapcsolódó egyéb jogszabályok tartalmazzák a biztosításért fizetendő díjra, a biztosító szolgáltatására, illetőleg a biztosítással kapcsolatos adókedvezményekre vonatkozó rendelkezéseket.

27. Panaszkezelés

- a) Amennyiben a szerződő vagy a biztosított a biztosító szolgáltatásával vagy a biztosítási szerződés kezelésével nem elégedett, **panaszt terjeszthet elő** a LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt.-nél a következő elérhetőségek valamelyikén:
- írásban a következő címen: 1428 Budapest, Pf. 9.
 - **telefonon** a következő telefonszámon: +36 1 486 3600
 - **faxon:** a +36 1 486 3601 faxeszámon
 - **e-mailen:** az info@legitimo.hu e-mail címen
 - **személyesen** a 1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8. emeleten.
- b) **A Magyar Nemzeti Bank** látja el a biztosítási tevékenységről szóló törvény hatálya alá tartozó szervezetek, személyek és tevékenységek felügyeletét.
- c) Ha a biztosító a **panaszt elutasítja, vagy panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelenül telt el**, az ügyfél a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti, amennyiben a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozó szabályok alapján fogyasztónak minősül.

A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának **elérhetőségei: Székhelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési címe: 1534 Budapest, BKKP Pf.: 777., telefon száma: +36-80-203-776, fax száma: +36-1-489-9102, honlap címe: <https://www.mnb.hu/> fogyasztovedelem, e-mail**

címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu. A Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatvány elektronikusan a Felügyelet <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz> elérhetőségen, valamint a 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. címen található ügyfélszolgálaton érhető el.

Pénzügyi Békéltető Testület **elérhetőségei: Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési címe: 1525 Budapest, BKKP Pf.: 172., telefonszáma: +36-80-203-776, honlap címe: <https://www.mnb.hu/bekeltetes>, e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu.** A Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt elektronikusan a <https://www.mnb.hu/bekeltetes/kerelem-es-egyeb-nyomtatvanyok/kerelem-nyomtatvanyok> elérhetőségen, valamint a 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. címen található ügyfélszolgálaton érheti el. Lehetősége van a kérelem kormányablak útján, illetőleg ügyfélkapun keresztül történő elektronikus benyújtására is.

A fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldése társaságunktól is igényelhető.

- d) A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél bírósághoz fordulhat. A bíróságokról a <http://www.birosag.hu/> honlapon tájékozódhat.

28. Adatkezelés, adatvédelem

28.1. Az adatkezelő és elérhetőségei:

Név: LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt.
Képviseli: Szabó György vezérigazgató és Samu Róbert igazgatósági tag
Székhely: 1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8. em.
E-mail: info@legitimo.hu
Telefon: +36-1-486-3600
Fax: +36486-3601
www.legitimo.hu

28.2. Fogalmak

- a) **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- b) **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- c) **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- d) **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- e) **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- f) **az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

- g) **adattvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- h) **járvány:** emberekre fertőző betegségek széles körű kitörését értjük, azaz egy adott vírus, baktérium vagy egyéb kórokozó emberről emberre történő terjedését, legalább három országban, két különböző kontinensen.

28.3. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

A személyes adatok:

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni (**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**);
- b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés (**célhoz kötöttség**);
- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk (**adattakarékosság**);
- d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék (**pontosság**);
- e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé (**korlátozott tárolhatóság**);
- f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve (**integritás és bizalmas jelleg**).
- g) Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására (**elszámoltathatóság**).

Az adatkezelő nyilatkozik, hogy adatkezelése a jelen pontban foglalt alapelveknek megfelelően történik.

28.4. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatkezelések

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Jogalap
A biztosítási ajánlaton megadott adatok (név, születési név, anyja születési neve, születési hely és idő, lakcím, telefonszám, e-mail cím, állampolgárság, biztosított személyes adatai, biztosított okmányainak azonosító száma, banki adatok a díjfizetéshez)	Azonosítás, kapcsolattartás, állományápolás, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítése, a biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése.	A GDPR 6. cikk (1) bek. b), c) pontja. Bit. 142.§ (3) bek. Bit. 143.§ Bit. 159.§ 2000. évi C. törvény 169.§ 2017. évi LII. törvény 3.§ 2017. évi LIII. törvény 56.§ és 58.§
A biztosítási szerződés fennállása során megadott adatok (így különösen a személyes adatok, panasztétel során megadott személyes adatok, telefonos és személyes ügyintézés során megadott adatok, kitöltött nyomtatványok, banki adatok, adatváltozás során megadott adatok)	Azonosítás, kapcsolattartás, állományápolás, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítése, a biztosítóra vonatkozó jogi szolgáltatások nyújtása.	A GDPR 6. cikk (1) bek. b), c) pontja. Bit. 142.§ (3) bek. Bit. 143.§ Bit. 159.§ 2000. évi C. törvény 169.§ 2017. évi LII. törvény 3.§ 2017. évi LIII. törvény 56.§ és 58.§

A biztosítási szerződéssel és a biztosító tevékenységével kapcsolatos további adatkezelések mindenkor hatályos szabályzata a biztosító honlapján (www.legitimo.hu) olvasható el az Adatvédelem menüpont alatt.

A szerződő/biztosított személyes adatait a biztosító a szerződőhöz/biztosítotthoz kötötten tárolja. Amennyiben a szerződő/biztosított adataiban változás következik be, melyet a biztosító részére bejelent, a biztosító a módosítást a szerződő/biztosított valamennyi szerződésén átvezeti.

28.5. Az érintettek köre:

Akik a biztosító által rendszeresített ajánlaton ajánlatot tesznek, függetlenül attól, hogy az adott szerződés létrejött-e vagy sem, továbbá azok, akik a biztosítási szerződés alapján a biztosító szolgáltatását igénybe veszik.

28.6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

A biztosító az adatokat a vonatkozó jogszabályok szerint addig kezeli, amíg az adatkezelés célja fennáll, az adattal kapcsolatosan igény érvényesíthető vagy jogszabály adatmegőrzési kötelezettséget ír elő. A Bit. alapján a biztosító mindaddig kezelheti az adatokat, ameddig azokkal kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Bit. alapján a panaszokat 5 évig kell megőrizni. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzési idejét 8 évben határozza meg, a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi III. törvény 8, illetve 10 éves iratmegőrzési kötelezettséget ír elő, valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény 8 éves iratmegőrzési időt ír elő.

28.7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok:

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását (kivéve, ha az adatkezelést jogszabály lehetővé teszi vagy előírja), és tájékoztatást kérhet az adatkezelésről.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja vagy kérhet róluk felvilágosítást:

- postai úton a 1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8. em. címen
- személyesen a biztosító székhelyén 1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8. em. ügyfélfogadási időben,
- e-mail útján az info@legitimo.hu e-mail címen,
- telefonon a +36-1-486-3600 számon.

28.8. Adatkezeléssel kapcsolatos jogok

a) A hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy a Biztosítótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jogszabályban felsorolt információkhoz (pl.: adatkezelés, adatkezelés időtartama, adattovábbítás, adatfeldolgozás, adatkezelés jogalapja) hozzáférést kapjon.

b) A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

c) A törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy – a kötelező adatkezelés kivételével – kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az érintettre vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

d) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

e) Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az érintettre vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

f) A tiltakozáshoz való jog

A jogos érdeken, illetve a közhatalmi jogosítványon, mint jogalapokon alapuló adatkezelések esetében az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

g) Tiltakozás közvetlen üzletszerzés esetén

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

28.9. Adatbiztonság

Adatait fizikai és informatikai módszerekkel védjük adatvesztés és jogellenes beavatkozások ellen, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Társaságunk az adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, melyek az adatok biztonságát garantálják és a jogszabályok kötelezően előírják.

28.10. Intézkedési határidő

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Indokolt esetben ez a határidő 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

28.11. Jogorvoslat

- a) Az érintett a biztosítótól **további felvilágosítást kérhet** vagy **panaszt tehet**.
b) Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen **panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

- c) A NAIH eljárásának kezdeményezése mellett az érintettnek lehetősége van a jogérvényesítés érdekében **bírószági utat** is igénybe venni. A pert megindíthatja a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt, további információt a www.birosag.hu internetes oldalon talál.

28.12. Adatkezeléssel kapcsolatos további tájékoztatások

A biztosító nem végez automatizált döntéshozatalt és profilalkotást.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve vagy jogszabály előírja, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Társaságunknál adatvédelmi tisztviselő tevékenykedik, az érintettek a személyes adataik kezeléséhez és a GDPR szerinti jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatnak. Elérhetőségek:

Levélben: Adatvédelmi tisztviselő részére címzett levél útján az 1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8. em.

E-mail: dpo@legitimo.hu

Személyesen: előzetes időpont egyeztetést követően Társaságunk székhelyén az 1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8. em. alatt.

A biztosítási szerződéssel, a biztosítási titokkal és a biztosító tevékenységével kapcsolatos további adatkezelések mindenkor hatályos szabályzata a biztosító honlapján (www.legitimo.hu) olvasható el az Adatvédelem menüpont alatt.

28.13. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, akik részére a biztosító adatot továbbít/továbbíthat:

Az adatokat a biztosító kizárólag abban az esetben továbbíthatja, ha azt jogszabály megengedi vagy az érintett az adat továbbításához hozzájárulását adta. **Az adatait ezek alapján megismerhetik többek között a biztosító munkavállalói, bíróság, hatóság, felügyelet és a biztosító szerződött partnerei. Ezentúl az adatait, amely biztosítási titok hatálya alatt áll, az alábbi esetekben ismerhetők meg mások által a biztosítási tevékenységről szóló törvény alapján:**

- A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
 - a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal, az ügyészséggel, valamint a szabálysértési hatósági jogkörében eljáró rendőrséggel és a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal,
 - c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal,
 - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
 - e) törvényben meghatározott esetekben az adóhatósággal,
 - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
 - j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
 - k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,
 - m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
 - n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
 - o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,

- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,
- t) a lábon álló növénykultúrára kötött mezőgazdasági biztosítási szerződésekben szereplő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,
- u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal,
- v) a Gfbt. szerinti e-kárbejelentő felületen megadott adatoknak a kárbejelentő alkalmazás működtetése, a biztosítási eseményhez kapcsolódó, szükséges információk begyűjtése és a biztosítók részére kárrendezés céljából történő továbbítása tekintetében a MABISZ-szal

szemben, ha az a)-j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkéréssel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

- **Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét**, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
- A biztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is **köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni**, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel, b) a Btk. (2012. évi C. törvény a büntető törvénykönyvről) szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
- A Rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény 69. § (3) és (4) bekezdésében, a Nemzeti Adó- és Vámhatóságról szóló 2010. évi CXXII. törvény 58. § (3) bekezdésében vagy a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény (a továbbiakban: Be.) 262. § (3)–(5) bekezdésében meghatározottak szerinti adatkérés esetén a biztosító vagy a viszontbiztosító az ügyészség engedélye nélkül is köteles az általa kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatokra vonatkozó adatkérést teljesíteni. A Be. 262/A. §-a szerinti adatkérés esetén a biztosító vagy viszontbiztosító az ügyészségnek az ügyfélre, vagy a biztosítási szerződésre vonatkozó külön engedélye nélkül is köteles az általa kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatokra vonatkozó adatkérést teljesíteni.
- A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
 - a) a biztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget,
 - b) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,

- c) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.

- **Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét**

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

- Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás. A Hpt. 164/B. §-a alapján átvett adatokat a biztosító tevékenységi köre ellátásával összefüggésben a szolgáltatásai nyújtásához szükséges mértékben megismerheti, és az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelheti, ha az ügyfél az adattovábbítást nem korlátozta vagy tiltotta meg.

A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító ügyfele kifejezett nyilatkozatával jogosult korlátozni vagy megtiltani a Hpt. 164/B. § (2) bekezdése szerinti adattovábbítást. A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító az ügyféllel kötendő szerződést megelőzően köteles az ügyfél részére a Hpt. 164/B. §-ában foglalt kölcsönös adatátadás lehetőségéről igazolható módon tájékoztatást adni. Az írásbeli tájékoztatásban egyértelműen fel kell hívni az ügyfél figyelmét arra, hogy a személyes adatai kezelésének lehetőségét bármikor korlátozhatja vagy megtilthatja.

- **A veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás**

A biztosító jogosult a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében, a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulni más biztosítóhoz. A megkeresés csak a biztosítási tevékenységről szóló törvényben meghatározott adatokra vonatkozhat. A megkereső biztosító az adatokat a kézhezvételtől számított 90 napig kezelheti, ha pedig jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, akkor az ezzel kapcsolatos eljárás befejezéséig. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető. Ha az ügyfél a személyes adataihoz való hozzáférést kér és a megkereső biztosító már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényről kell tájékoztatni a kérelmezőt. A biztosító a kapott adatokat a biztosítandó vagy biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal, a fenti céloktól eltérő célból nem kapcsolja össze. A megkeresésről, az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről a biztosító a szerződőt a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az érintett kérelmére a személyes adataihoz hozzáférést biztosít. A biztosító általi megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

- **Nem jelenti a biztosítási tevékenység sérelmét**, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adat-szolgáltatás az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A FATCA-törvény szerinti, a biztosítási tevékenységről szóló törvény hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (a továbbiakban: intézmény) az általa kezelt, FATCA-törvény szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi a FATCA-törvény szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (a továbbiakban ezen bekezdés tekintetében együtt: Számlatulajdonos) FATCA törvényben foglalt Megállapodás 1. Melléklete szerinti illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot (a továbbiakban ezen bekezdés tekintetében: illetőségvizsgálat).

Az intézmény a számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg írásban tájékoztatja

- a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,
- b) az Aktv. 43/B-43/C. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről,
- c) a FATCA-törvény szerinti jelentéstételi kötelezettségéről.

Az Aktv. 43/B-43/C. §-a szerinti adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás tényéről az intézmény a számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban tájékoztatja. Az Aktv. szerinti, a biztosítási tevékenységről szóló törvény hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban: intézmény) az általa kezelt, az Aktv. 1. melléklet VIII/C. pontja szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi az Aktv. szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (ezen bekezdés alkalmazásában a továbbiakban együtt: Számlatulajdonos) illetőségének az Aktv. 1. melléklet II-VII. pontja szerinti megállapítására irányuló vizsgálatot (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban: illetőségvizsgálat).

- Az intézmény a Számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett hirdetmény útján vagy – ha az lehetséges – elektronikus úton tájékoztatja
 - a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,
 - b) az Aktv. 43/H. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről.

Az Aktv. 43/H. §-a szerinti adatszolgáltatásról az intézmény a Számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban – ha az lehetséges elektronikus úton – tájékoztatja.

A biztosító nem tarthat vissza biztosítási titokra hivatkozással olyan információt, amely a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó adatszolgáltatási kötelezettség körébe tartozik.

A biztosítási titokra egyebekben a Polgári Törvénykönyvben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

28.14. Egyéb rendelkezések

- Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, a hozzájárulás bármely időpontban visszavonható. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása írásban tehető meg a biztosító elérhetőségein keresztül.
- **A biztosító részletes tájékoztatója a személyes adatok kezeléséről és a biztosítási titokról a biztosító honlapján elérhető. A honlap címe: www.legitimo.hu.**

28.15. Vonatkozó jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)
- 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről (Bit.)

29. Jognyilatkozatok

A telefonos jogi tanácsadási igény kivételével valamennyi bejelentést és jognyilatkozatot írásban kell a biztosítóhoz eljuttatni. A biztosító biztosításközvetítője, egyéb megbízottja jogosult a biztosított vagy a szerződő jognyilatkozatainak és egyéb közléseinek átvételére, valamint azoknak a biztosító részére történő továbbítására, a biztosításközvetítők és egyéb megbízottak tudomásszerzése azonban nem minősül a biztosító tudomásszerzésének (kivéve az ajánlatáttételt és a biztosítási díj átvételét). A jognyilatkozatokat a biztosító fent megadott elérhetőségeinek egyikére kell eljuttatni. A szerződő vagy a biztosított nyilatkozatai – fentiek kivételével – a biztosítóval szemben csak akkor válnak hatályossá, ha azok a biztosítóhoz megérkeznek.

30. Fogalmak

Biztosítási esemény: a biztosító által nyújtott szolgáltatás iránti igény alapjául szolgáló, vélt vagy valós sérelem, jogsértés, szerződésszegés, kár, cselekmény, mulasztás vagy magatartás.

Érdekellentét: ugyanazon biztosítási esemény két vagy több ellenérdekű fele is a biztosítónál rendelkezik érvényes jogvédelmi biztosítási szerződéssel, és a biztosítási szerződés az adott kockázatra az érintett feleknek fedezetet nyújt.

Spekulációs kereskedés: az átlagosnál nagyobb mértékű kockázattal járó, nyereségszerzés érdekében végrehajtott ügylet, ideértve a jelentős árfolyamkockázat vállalását, áru vagy pénzpiaci termékek jövőbeli árának változásában való érdekeltséget.

Ingtatlankezelés: az ingatlan műszaki üzemeltetése, ideértve az épületfelügyelet, a hibaelhárítás, a felújítások, átalakítások, tervszerű megelőző karbantartás és állagmegóvás, épülethigiéna, recepció, portaszolgálat, őrzés-védelem, külső terület fenntartás, számlakontroll, bérszámlázás szolgáltatások biztosítását.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Fogyasztói szerződés: a fogyasztó és vállalkozás közötti létrejött szerződés.

Gondatlanság és szándékosság: a biztosított által elkövetett bűncselekmény vagy szabálysértés az elkövetés helye szerinti állam jogi szabályozása alapján minősül gondatlan vagy szándékos bűncselekménynek, illetve szabálysértésnek.

Jogi tanácsadási szolgáltatás: az a folyamat, amikor a biztosítóval munkaviszonyban álló jogi előadó, jogtanácsos, vagy a szerződő/biztosított által szabadon választott jogi képviselő konkrét, egyedi ügyben a szerződő/biztosított által előadott tények, rendelkezésre bocsátott adatok, információk figyelembevételével szóban összefoglaló jogi állásfoglalást ad a releváns jogszabályok és bírói gyakorlat alapján.

Járványügyi helyzettel kapcsolatos kizárások: ezen tárgykörbe tartoznak különösen a pozitív teszttel igazolt COVID19, SARS2 vagy ezek mutációinak megbetegedéséből eredő bármely kórházi, orvosi vagy gyógyászati kezeléssel és kártérítéssel – beleértve a sérelemdíj iránti igényt is – kapcsolatos költségek és károk megtérítése; a járványügyi intézkedések (pl. karantén, kijárási tilalom, maszkhasználat) megszegéséből vagy elrendeléséből származó jogviták; a járványhelyzettel össze-függésben elrendelt gazdasági intézkedésekből (pl. hitelmoratórium) eredő jogviták; valamint a védőoltás felvételéből vagy felvételének elmulasztásából származó károk és költségek megtérítése.

Joghatóság: a jogszabályban vagy a felek közötti megállapodásban rögzített azon szabályok, melyek meghatározzák, hogy egy természetes vagy jogi személy Magyarország bíróságai előtt perelhető-e.

Virtuális tér: az az (információs) felület, amely számítógépes rendszerek, hardverek, szoftverek, adatok, internet, hálózatok, vagy bármely információs vagy működési technológia más összetevőjének használatával megvalósul.

Virtuális térből eredő kockázat: virtuális tér használatából eredő olyan kockázat, mely

- számítógépes rosszindulatú cselekményből ered vagy amelyet számítógépes kártevő okoz,
- adatok sérülését vagy elvesztését okozza,
- virtuális térrel összefüggő zsarolásnak minősül,
- emberi, programozási vagy rendszerhiba kihasználásával valósul meg,
- biztosított számítógépén tárolt személyes adatokhoz való hozzáférést tesz lehetővé vagy azok nyilvánosságra hozatalát eredményezi.

Szexuális vagy erőszakos visszaélés: valamennyi erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára ártó szándékú, rossz bánásmódú vagy veszélyes cselekmény. Erőszakos visszaélésnek minősül a más személyre gyakorolt támadó jellegű fizikai ráhatás is, abban az esetben is, ha az nem alkalmas testi sérülés okozására. E körbe tartoznak különösen a Büntető Törvénykönyv szerinti élet, testi épség és egészség elleni, valamint vagyon elleni erőszakos bűncselekmények. Szexuális visszaélés különösen a Büntető Törvénykönyv szerinti nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények is.

31. Eltérés a szokásos és a korábbi szerződési gyakorlattól

A biztosító jelen biztosítási termék feltételeit nem bontotta általános és különös részre. A biztosító szolgáltatását telefonos jogi tanácsadás útján, illetőleg szabadon választott jogi képviselő igénybevétele esetén a jogi tanácsadással összefüggő költségek biztosítási összeg erejéig történő megtérítésével nyújtja. A biztosító a szolgáltatási területek vonatkozásában várakozási időt nem ír elő.