

# ESG RIPIORT 2025 — ESG Stratégia 2026

LEGITIMO JOGVÉDELMI BIZTOSÍTÓ ZRT.

2026. március 20.



Tartalom	
<b>Társaságunkról</b>	<b>2</b>
<b>Előszó</b>	<b>2</b>
<b>Fenntarthatóság alapelveink, céljaink</b>	<b>3</b>
<i>1.Vállaljuk, hogy a belső döntéshozatali folyamatainkba értékelésre kerülnek a környezeti, társadalmi és irányítási szempontok, a jogvédelmi biztosítás sajátosságaira tekintettel</i>	3
<i>2.Vállaljuk, hogy párbeszédet folytatunk ügyfeleinkkel és beszállítóinkkal annak érdekében, hogy felhívjuk a figyelmet a fenntarthatósági kockázatok kezelésének fontosságára</i>	3
<i>3.Vállaljuk, hogy promótáljuk a fenntartható működést a Társaságon belül és kívül</i>	4
<i>4.Vállaljuk, hogy transzparens módon nyomon követhetővé tesszük a Biztosító fejlődési útját az ESG szempontok implementálása során</i>	4
<b>Az „E” pillér: az éghajlatváltozással kapcsolatos környezeti kockázatok</b>	<b>4</b>
<b>A Biztosító környezeti kockázatoknak való kitettségéről</b>	5
<b>Fenntarthatósági szempontok a Biztosító kockázatértékelésében</b>	6
<b>ESG kockázatok részletes bemutatása és kezelése</b>	6
<b>Fenntarthatósági szempontok a Biztosító befektetési döntéshozatalában</b>	9
<b>Csatlakozás az ENSZ Globális Megállapodáshoz</b>	10
<b>Scope 1 és Scope 2 kibocsátás a 2025-ös évben</b>	11
<b>Hulladékmérés</b>	12
<b>Vízhasználat és vízgazdálkodási célkitűzések</b>	13
<b>Felmérés a LegitiMo munkatársak bejárásai szokásaira vonatkozóan</b>	14
<b>Zöld megjelenéseink és belső kommunikáció</b>	17
<b>ESG oktatások</b>	19
<b>Papírtmentes értékesítésre történő átállás</b>	20
<b>ESG panasztétel bevezetése</b>	20
<b>Zöld irodai működés</b>	21
<b>Az „S” pillér: társadalmi felelősségvállalás és humánkockázatok</b>	<b>22</b>
<b>Emberközpontúság a mindennapokban</b>	22
<b>Lost Time Injury Frequency</b>	24
<b>Munkavállalói elégedettségfelmérés</b>	24
<b>Jogvédelem az ESG jegyében</b>	25
<b>Fő vállalati értékünk: az ügyfélközpontúság</b>	25
<b>Adatvédelem és érintetti jogok érvényesülése</b>	26
<b>A „G” pillér: vállalatirányítás és etikai megfelelés</b>	<b>27</b>
<b>Etikus vállalatirányítási rendszer</b>	27
<b>Fenntarthatósági szempontok érvényesítése a beszerzési eljárásban</b>	28
<b>Zárszó</b>	<b>29</b>

## Társaságunkról

A LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt. (Társaság) Magyarország egyetlen specialista jogvédelmi biztosítója. 2002-ben alakult meg, D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. névvel, mely 2023-ban magánkézbe került, és 2024. óta működik jelenlegi nevén. Székhelyünk Budapesten, a VIII. kerületben, az 1087 Hungária körút 30/A 8.em. (Olympia Irodaház) címen található. Társaságunk alapvető célja, hogy ügyfeleink jogi érdekeit hatékonyan és gyorsan védjük, elsősorban peren kívüli, költséghatékony megoldások révén. Széleskörű jogi szolgáltatásokat nyújtunk Magyarországon és Európa több országában, több száz ügyvédpartner bevonásával. A biztosítási szerződéseink széles körben lefedik az ügyféligenyeket, így a jogi tanácsadás, a jogi eljárások költségfedezete, és a jogi képviselőt olyan védőernyőt képeznek, mellyel biztosítjuk ügyfeleink számára az igazságszolgáltatáshoz való egyenlő hozzáférést. Kiemelt figyelmet fordítunk az ügyfélközpontú tanácsadásra, ezért 24 órás jogsegélyszolgálatot működtetünk ügyfeleink számára.

## Előszó

A LegitiMo számára a fenntarthatóság nem csupán egy vállalati divatirányzat, egy jól hangzó kifejezés, hanem egy alapvető érték és stratégiai irány, amely áthatja működésünk minden területét. Tudjuk, hogy pénzügyi szolgáltatóként befektetéseink és üzleti döntéseink jelentős hatással vannak a környezetre és a társadalomra, ezért elkötelezetten törekszünk arra, hogy ezek a hatások pozitívak legyenek. A 2025-ös évről készült ESG riportunkban[1] bemutatjuk, hogyan integráltuk az ESG (környezeti, társadalmi és irányítási) szempontokat a befektetési portfóliónkba, ügyfélkezelésünkbe, oktatási rendszerünkbe és vállalati kommunikációnkba, illetve milyen további mérföldköveket értünk el az elmúlt időszakban a fenntarthatósági célkitűzéseink közül. A 2026-os évre megfogalmazott fenntarthatósági stratégiánk, vállalásaink is bemutatásra kerülnek egységes szerkezetbe foglalva a megvalósult intézkedésekkel, elért eredményekkel.

---

[1] Jelen ESG riport nem azonos a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti fenntarthatósági jelentéssel, illetve a fenntartható finanszírozás és az egységes vállalati felelősségvállalás ösztönzését szolgáló környezettudatos, társadalmi és szociális szempontokat is figyelembe vevő, vállalati társadalmi felelősségvállalás szabályairól és azzal összefüggő egyéb törvények módosításáról szóló 2023. évi CVIII. törvény szerinti ESG beszámolóval.



## Fenntarthatósági alapelveink, céljaink

A Biztosító egy vállalati szintű ESG (Environmental, Social and Governance – Környezeti, Társadalmi és Irányítási) szemléletű működés kialakítására vállalt kötelezettséget, melyhez sorvezetőként a 12/2023. sz. MNB ajánlásban foglalt elvárások, az ENSZ Fenntarthatósági Fejlődési Céljai, illetve az ENSZ Fenntartható Biztosítói Irányelvei szolgálnak. Az általános szinten megfogalmazott fenntarthatósági pillérek működésünk alapvető részterületein (kockázatkezelés, befektetés, termékfejlesztés, panaszkezelés) is alkalmazásra kerülnek a jogvédelmi biztosítás specifikumainak, illetve az adott funkció sajátosságainak és az arányosság elvének figyelembevételével.

Társaságunk négy olyan alapvető célt határozott meg, amelyek elérésére folyamatosan kötelezettséget vállal:

*1.Vállaljuk, hogy a belső döntéshozatali folyamatainkba értékelésre kerülnek a környezeti, társadalmi és irányítási szempontok, a jogvédelmi biztosítás sajátosságaira tekintettel*

A biztosító a szükséges és arányos mértékben a döntéshozatal, stratégia-alkotás, vállalat-irányítás, termékfejlesztés, befektetés-kezelés, kockázatvállalás és -kezelés során jelenleg is figyelembe veszi és értékeli az ESG szempontokat. Ezen elköteleződésünk megvalósítása érdekében a 2024-es év során kialakítottuk belső ESG szabályozási rendszerünket, illetve az Igazgatóság kinevezte a fenntarthatósági felelőst (Chief Sustainability Officer- CSO). A fenntarthatósági felelős felelősségét, hatásköreit és feladatait pedig belső szabályzatunk határozza meg, A Biztosító kiemelt figyelmet fordít a fenntarthatósági felelős folyamatos szakmai továbbképzésére. A Biztosító jól átgondolt, egyszerű és átlátható szervezeti felépítése által képes alkalmazkodni az üzleti környezet változása mellett az éghajlatváltozással kapcsolatos és környezeti kockázati tényezők folyamatos alakulásához.

*2.Vállaljuk, hogy párbeszédet folytatunk ügyfeleinkkel és beszállítóinkkal annak érdekében, hogy felhívjuk a figyelmet a fenntarthatósági kockázatok kezelésének fontosságára*

A Biztosító elkötelezett a gyors, hatékony és türelmes ügyfélkezelés iránt. Célunk, hogy ügyfeleink szemléletét formáljuk, ügyfélkommunikációnk során a fenntarthatóság fontosságát hangsúlyozzuk. Az ügyfeleinkkel történő ügyintézés és kapcsolattartás elsősorban digitális és telefonos formában történik, így is minimalizálva a káros környezeti hatásokat. Az ügyfélkezelés során törekszünk a papírmertességre, célunk, hogy kizárólag a nélkülözhetetlen esetekben kerüljön sor papírhasználatra.



### 3. Vállaljuk, hogy promótáljuk a fenntartható működést a Társaságon belül és kívül

A Biztosító számára fontos értéket jelent

- a klímaváltozás következményeinek kezelése és mitigálása,
- az üvegházhatású gázok (ÜHG) kibocsátásának csökkentése,
- a biodiverzitás megőrzése,
- a hulladékcsökkentés és
- az energiatakarékosság.

A Biztosító tervezi, hogy vállalati arculatában a fenntarthatóság fontosságát hangsúlyozza. A Biztosítónak saját weboldalán, illetve social media platformjain lehetősége van arra, hogy szélesebb körben, több generációt is megszólítva kommunikálja üzeneteit.

A Biztosító vállalja, hogy támogatja a társadalmi konszenzus kialakulását ESG kérdésekben, és ennek érdekében a felügyeleti szervekkel és egyéb érintettekkel együttműködik.

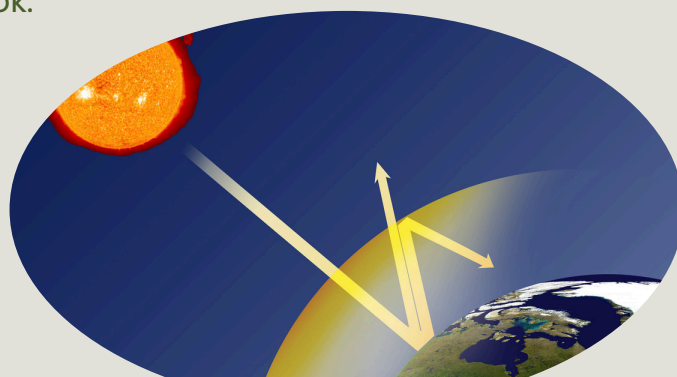
### 4. Vállaljuk, hogy transzparens módon nyomon követhetővé tesszük a Biztosító fejlődési útját az ESG szempontok implementálása során

Biztosító honlapján közzétette a 2025-ös évre vonatkozó Stratégiáját, illetve honlapján elérhető a befektetésekkel kapcsolatos fenntarthatósági nyilatkozata. Biztosító az éves ESG tevékenységéről ESG riportot készít, amelyet a tárgyévet követő év első negyedévének végéig publikál honlapján.

## Az „E” pillér: az éghajlatváltozással kapcsolatos környezeti kockázatok

Az ESG (Environmental, Social, Governance) keretrendszerben az „E” pillér a vállalat környezeti hatásainak, valamint a környezeti eredetű kockázatok és lehetőségek azonosításának, mérésének és kezelésének keretét adja. Középpontjában az **éghajlatváltozás, az üvegházhatásúgáz-kibocsátás, az energia- és erőforrás-felhasználás, a vízgazdálkodás, a hulladékképződés, valamint a biodiverzitás megőrzése áll.**

Az „E” komponens kiemelt területe az éghajlatváltozással összefüggő kockázatok kezelése. Ide tartoznak a fizikai kockázatok – az extrém időjárási eseményekből és a hosszú távú éghajlati változásokból eredő hatások –, az átállási kockázatok – amelyek a karbonszegény gazdaságra való áttérés szabályozási, technológiai és piaci következményeiből fakadnak –, valamint a biztosítási szektorban releváns felelősségi kockázatok.



A következő alfejezetek részletesen bemutatják, hogy a Biztosító hogyan értékeli saját kitettségét a környezeti kockázatoknak, hogyan integrálja ezeket a kockázatkezelési és döntéshozatali folyamataiba. Emellett ismertetésre kerülnek a 2025. évben elért eredmények és azok az intézkedések, amelyekkel a Biztosító konkrét lépéseket tett a tevékenységéből eredő ESG-kockázatok csökkentése, illetve a fenntartható működés erősítése érdekében.

### **A Biztosító környezeti kockázatoknak való kitettségéről**

A LegitiMo Jogvédelmi Biztosító **az éghajlatváltozás hatásait közvetlenül nem érzékeli** az ügyfelek szolgáltatási igénybevételei alapján **speciális jogvédelmi biztosítási tevékenységére** tekintettel. A Biztosító termékpalettája **kizárólag jogvédelmi biztosítási** területeket foglal magában, amelyekben a biztosítási események bekövetkezése vagy azok elmaradása nem, vagy csak minimális mértékben függ az éghajlati tényezőktől. Ellentétben egy felelősségbiztosítással vagy olyan vagyonbiztosítással, ahol sok esetben maga az éghajlatváltozás tényének bekövetkezése a biztosítási esemény (pl. aszálykár, villámárvizek).

Ugyanakkor **közvetve érintett** lehet a Biztosító az éghajlatváltozás hatásain keresztül. Ez azonban még becsléssel sem állapítható meg hozzávetőlegesen, azon múlik, hogy pl. a vagyonbiztosítást vagy felelősségbiztosítást nyújtó biztosító az ügyfél kárigényét nagyobb számban utasítja-e el a jövőben. Ezen érintett személyek esetén ugyanis a jogvédelmi biztosítással is rendelkező „közös ügyfelek” jogvédelmi szolgáltatási igénybejelentéssel fognak élni a Biztosítóhoz, amely növeli a Biztosítónál a biztosítási események számát, valamint valószínűsíthetően a biztosítási kárkifizetéseket, és az egy ügyre jutó kárhányadot is. A Biztosító figyelemmel van ezzel összefüggésben a tartalékolás során arra, hogy az ügyfelek szolgáltatási igényei időben elnyúlhatnak, időben előre tervez ezért a kapacitásokkal az ügyfelvételnél. Ezen kapacitás részét képezi a rendelkezésre álló belső erőforrások mellett a Biztosító partneri hálózata is.

Összességében, az időjárási minták változása, a természeti katasztrófák gyakorisága és intenzitása közvetett módon, **minimálisan befolyásolhatják a Biztosítónál bejelentett kárügyeket és a kifizetéseket.** Biztosító jóval kisebb biztosítási összegekkel működik, mint például a lakás-, casco-, termény- vagy felelősségi károk biztosítási összegei, erre tekintettel nem várt tömeges károk esetén sincs veszélyben a kockázatközösség.

Biztosító vállalja, hogy 2026-ban továbbra is monitorozza a szolgáltatási területeket arra vonatkozóan, hogy az éghajlatváltozás és az ügyfelek szolgáltatási igényei között a jövőben merül-e fel korreláció.



## Fenntarthatósági szempontok a Biztosító kockázatértékelésében

A biztosító kockázatkezelési területe a 2025-ös év során tovább erősítette az ESG szempontok integrációját a vállalat kockázatkezelési keretrendszerébe, összhangban a vonatkozó felügyeleti elvárásokkal és különösen a Magyar Nemzeti Bank 12/2023. (XI.27.) számú ajánlásának kockázatkezelésre vonatkozó iránymutatásaival.

Ennek keretében a biztosító az **ESRS (European Sustainability Reporting Standards)** követelményeinek megfelelő kettős lényegességi felmérést végzését követően kockázatkezelési keretrendszerében különálló vizsgálja egyrészt a biztosító környezetre gyakorolt hatásait, másrészt a környezeti tényezők működésre és pénzügyi helyzetre gyakorolt potenciális hatásait. A felmérés eredményei beépítésre kerültek a kockázatazonosítási és -értékelési folyamatokba, ezáltal támogatva az ESG kockázatok strukturált kezelését a meglévő kockázati kategóriákon belül.

A kockázatkezelési terület azonosította a releváns környezeti kockázati tényezőket – különösen a fizikai és átállási kockázatokat –, valamint értékelte azok potenciális hatását a biztosító működésére, üzleti folyamatira és hosszabb távú ellenállóképességére. A lényegességi elemzés eredményeit a biztosító belső kockázatkezelési dokumentumaiban és jelentési folyamataiban is figyelembe veszi. Az ESG kockázatok értékelése – összhangban a Belső kontroll rendszer felülvizsgálatával – **éves rendszerességgel**, valamint **rendkívüli események vagy jelentős külső változások esetén** kerül felülvizsgálatra.

A biztosító továbbá biztosítja, hogy az ESG szempontok megjelenjenek a **2025. évi ORSA (Own Risk and Solvency Assessment)** jelentésben is, ahol a környezeti kockázatok hatása a biztosító kockázati profiljára és hosszú távú működési ellenállóképességére kerül értékelésre. Ezzel a megközelítéssel a társaság támogatja, hogy az ESG tényezők a stratégiai és kockázatkezelési döntéshozatal szerves részét képezzék, összhangban a felügyeleti elvárásokkal és a fenntartható működés iránti vállalati elkötelezettséggel.

## ESG kockázatok részletes bemutatása és kezelése

A Biztosító a 2025. év során elvégzett ESG kockázatfelmérés eredményeire építve részletesen azonosította és értékelte azokat a környezeti kockázatokat, amelyek egyrészt a Társaság működéséből eredően hatnak a környezetre, másrészt a környezeti tényezők révén hatást gyakorolhatnak a Társaság működésére és pénzügyi helyzetére. A felmérés a kettős lényegesség elvével összhangban két dimenzió mentén történt:



- a Biztosító környezetre gyakorolt hatásai, valamint
- a környezeti tényezők Biztosítóra gyakorolt hatásai.

A kockázatfelmérés strukturált módon, egységes módszertan alapján történt, amely során minden azonosított kockázat esetében értékelésre került annak valószínűsége, hatása, valamint a meglévő kontrollok és kockázatcsökkentő intézkedések hatékonysága.

### **A Biztosító környezetre gyakorolt hatásai**

A felmérés alapján a Biztosító működéséből eredő környezeti hatások elsősorban az alábbi területeken jelentkeznek:

- energiafelhasználás és kapcsolódó ÜHG-kibocsátás (Scope 1 és Scope 2),
- irodai működésből származó hulladékképződés,
- vízfelhasználás,
- munkavállalói közlekedés (Scope 3 relevancia),
- papírfelhasználás és adminisztratív folyamatok környezeti terhelése.

A jogvédelmi biztosítási tevékenység sajátosságaira tekintettel a Biztosító közvetlen környezeti terhelése alacsonynak tekinthető, azonban a működés volumene és az irodai jelenlét miatt ezek a hatások nem elhanyagolhatók.

A kockázatcsökkentő intézkedések hatékonysága az alábbiak szerint értékelhető:

Magas hatékonyságú intézkedések:

- papírmentes értékesítés bevezetése,
- digitális ügyintézés dominanciája,
- home office széleskörű alkalmazása,
- energiahatékony irodai infrastruktúra (A+ energia-minősítésű irodaház).

Közepes hatékonyságú intézkedések:

- szelektív hulladékgyűjtés (részben kiépített rendszer),
- munkavállalói szemléletformálás,
- vízhasználat csökkentésére irányuló célkitűzések.

Fejlesztendő területek:

- Scope 3 kibocsátások szélesebb körű mérése és kezelése,
- hulladékmérés pontosítása,
- beszállítói lánc ESG szempontú értékelése.



Összességében megállapítható, hogy a Biztosító működéséből eredő környezeti kockázatok alacsony-közepes szintűek, ugyanakkor a meglévő intézkedések jelentős mértékben hozzájárulnak ezek kontroll alatt tartásához.

## **A környezeti tényezők hatása a Biztosítóra**

A környezeti tényezők Biztosítóra gyakorolt hatása elsősorban közvetett módon jelentkezik. A felmérés alapján a legfontosabb kockázati kategóriák:

Fizikai kockázatok (közvetett):

- extrém időjárási események hatása más biztosítók kárkifizetéseire,
- ebből fakadó jogviták számának növekedése,
- jogvédelmi szolgáltatások iránti kereslet növekedése.

Működési és üzleti kockázatok:

- szolgáltatási volumen növekedése kapacitásnyomás esetén,
- munkavállalói elvárások változása (fenntarthatósági elvárások).

A kockázatok többsége közepes hatású, alacsony-közepes valószínűségű, ugyanakkor hosszú távon növekvő jelentőséggel bír.

A Biztosító jelenlegi kockázatcsökkentő intézkedései közül kiemelendők:

- ESG integráció a kockázatkezelési és ORSA folyamatokba,
- konzervatív befektetési stratégia (alacsony ESG kitettség),
- rugalmas működési modell, amely a kiterjedt ügyvédi partnerhálózatra építve biztosítja a szolgáltatási kapacitások skálázhatóságát és a működési kockázatok mérséklését (ezáltal is növelve a Társaság működési ellenállóképességét a változó ESG kockázati környezetben)
- folyamatos monitoring és éves felülvizsgálat.

Ezen intézkedések összességében megfelelő szintű kontrollt biztosítanak, azonban a szabályozói környezet gyors változása miatt folyamatos fejlesztés szükséges.



## A legjelentősebb környezeti kockázatok azonosítása

A kockázatfelmérés alapján a Biztosító számára az alábbi környezeti kockázatok tekinthetők kiemelten jelentősnek:

Szabályozói és megfelelési kockázat

- ESG és fenntarthatósági jelentéstételi követelmények bővülése
- közvetlen hatás a működésre és erőforrásigényre

Közvetett kárkockázati hatások

- más biztosítók döntései → jogviták számának növekedése
- szolgáltatási volumen és költségek növekedése

meghatározott Scope 3 kibocsátások és indirekt környezeti hatások

- munkavállalói közlekedés

Összegzés és jövőbeli irányok

A Biztosító ESG kockázatkezelési rendszere jelenleg megfelelő alapokon nyugszik, és összhangban van a vonatkozó felügyeleti elvárásokkal. A kockázatfelmérés eredményei azt mutatják, hogy a Társaság közvetlen környezeti hatásai korlátozottak, ugyanakkor a szabályozói és piaci környezet változása miatt az ESG kockázatok jelentősége a jövőben várhatóan növekedni fog.

A Biztosító a következő időszakban kiemelt figyelmet fordít:

- a kockázatfelmérési módszertan továbbfejlesztésére és hatékony felülvizsgálására,
- a Scope 3 kibocsátások mérésére és kezelésére,
- a kockázatcsökkentő intézkedések hatékonyságának növelésére,
- az ESG szempontok mélyebb integrációjára a stratégiai döntéshozatalba.

Ezzel a megközelítéssel a Társaság biztosítja, hogy az ESG kockázatok kezelése ne csupán megfelelési kötelezettség, hanem a hosszú távú, fenntartható működés egyik alapvető pillére legyen.

## Fenntarthatósági szempontok a Biztosító befektetési döntéshozatalában

Társaságunk hisz abban, hogy pénzügyi intézményként jelentős befolyást gyakorolnak befektetéseink a környezet és társadalom állapotára. Transzparensen működő vállalatként honlapunkon a **befektetéseinkre vonatkozóan nyilatkozatot** tettünk közzé, amelyben részletesen bemutatjuk, hogy miként integráljuk a környezeti, társadalmi és irányítási (ESG) kockázatokat befektetési döntéseinkbe.

A Biztosító kiemelten kezeli és monitorozza azokat a fenntarthatósági kockázatokat, amelyek negatívan befolyásolhatják befektetéseinek értékét. Környezeti szempontból különös figyelmet



A Biztosító kiemelten kezeli és monitorozza azokat a fenntarthatósági kockázatokat, amelyek negatívan befolyásolhatják befektetéseinek értékét. Környezeti szempontból különös figyelmet fordít az éghajlatváltozásból eredő kockázatokra, mint például az óceánszint-emelkedés, áradások, viharok, aszályok és erdőtüzek, valamint a magas szén-dioxid-kibocsátású eszközök növekedési kockázatára. **A társaság nem támogat olyan vállalatokat, amelyek nem kezelik ezeket a kihívásokat.** Társadalmi oldalról a LegitiMo értékeli, hogy **a befektetési eszközök kibocsátói betartják-e társadalmi felelősségvállalási kötelezettségeiket, és aktívan támogatják-e munkavállalóikat, beszállítóikat, ügyfeleiket és a környezetüket.** Az irányítási kockázatok elkerülése érdekében a vállalat megvizsgálja, hogy a kibocsátók tudatosan és megfelelően kezelik-e vállalatirányítási kockázataikat. Jelenleg a társaság **portfóliója kizárólag magyar állampapírokból és lekötött bankbetétekből áll, nem vásárol ingatlan- vagy jelzálogalapú befektetéseket, vállalati kötvényeket vagy részvényeket.**

A Biztosító büszke arra, hogy Társaságunk portfóliója tartalmaz Zöld Magyar Államkötvényt is. A kibocsátó magyar állam ezekből a kötvényekből befolyó bevételt a központi költségvetésében olyan kiadásainak finanszírozására vagy újra finanszírozására használja fel, melyek előmozdítják az alacsony szén-dioxid kibocsátású, az éghajlatváltozás hatásaival szemben ellenállóképes és fenntartható gazdaságra való áttérést, a Zöld Kötvény Keretprogrammal összhangban.

**Biztosító a következő 5 évben továbbra is aktívan monitorozza, hogy van-e lehetősége a kifejezetten zöld befektetések bővítésére.**

A befektetéseket illető fenntarthatósági kockázatok kezelésére vonatkozó nyilatkozat az [alábbi linken](#) olvasható.

### **Csatlakozás az ENSZ Globális Megállapodáshoz**

A Biztosító elkötelezett az ENSZ Globális Megállapodás emberi jogi, munkaügyi, környezetvédelmi és korrupcióellenes alapelvei iránt. **A Biztosító büszke arra, hogy jelentkezését követően az UN Global Compact szervezethez 2025. január 6-án felvételt nyert.**



United Nations  
Global Compact



Az ENSZ Globális Megállapodás egy stratégiai kezdeményezés, amelyet az Egyesült Nemzetek Szervezete indított el annak érdekében, hogy a vállalatokat ösztönözze az emberi jogok, a munkaügyi normák, a környezetvédelem és a korrupció elleni küzdelem területén felelős és fenntartható működésre. Ez a globális paktum vállalati önkéntes elköteleződésként működik, amely keretet biztosít a cégek számára, hogy működésüket összehangolják az ENSZ alapelveivel és fenntarthatósági céljaival. A kezdeményezés célja, hogy elősegítse a társadalmi felelősségvállalást és a fenntartható fejlődést a globális gazdaságban, miközben támogatja a vállalatokat abban, hogy hosszú távon is etikus és környezettudatos módon működjenek. Az ENSZ Globális Megállapodás világszerte több ezer vállalatot és szervezetet fog össze, és jelentős szerepet játszik a fenntarthatósági elvek vállalati beépítésében.

**A Biztosító a 2026-os évre célul tűzte ki, hogy az UN Women: ENSZ Nők szervezethez csatlakozzon, a Women's Empowerment Principles (WEP-s) Nők Szerepének Erősítését célzó irányelveket pedig implementálja belső szabályzataiba.**

### **Scope 1 és Scope 2 kibocsátás a 2025-ös évben**

A Biztosító 2025. üzleti évre vonatkozó **üvegházhatásúgáz-kibocsátását a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (SZTFH) által közzétett ESG Kalkulátor** alkalmazásával határozta meg<sup>[2]</sup>. A számítás a társaság által megadott, **tényleges energiateljesítményi és üzemeltetési adatokon** alapult, az online felületen rögzített inputok alapján. Az SZTFH ESG Kalkulátor metodikája a Hatóság szellemi terméke; az eredmények tájékoztató jellegűek. A kalkulátor szakmai megalapozottságát a Magyar Mérnöki Kamara Környezetvédelmi Tagozata vizsgálta és használatát ajánlja.

A 2025. évben a Biztosító **teljes energiateljesítménye 157,65 MWh** volt (ebbe az energiamennyiségbe a Biztosító villamos energia meghajtású gépjárműi által felhasznált energia is beleszámít). A **működésből eredő közvetlen (Scope 1) és közvetett (Scope 2, lokáció alapú) kibocsátások együttesen 14,32 tonna CO<sub>2</sub>-egyenértéket (t CO<sub>2</sub>e) tettek ki.** Ebből a Scope 1 kibocsátás 6,80 t CO<sub>2</sub>e volt, amely teljes egészében a társaság által üzemeltetett járművek benzinfelhasználásához kapcsolódott. **Helyhez kötött tüzelőberendezésből, hűtő- és oltóközegszivárgásból, valamint ipari gázfelhasználásból eredő közvetlen kibocsátás nem merült fel.**

[2] A Kalkulátorba biztosító kizárólag a 2025-ös évre vonatkozó kibocsátási adatokat adta meg, a 2025-ös évet megelőzően nem végzett felméréseket energiateljesítményére, karbonkibocsátására vonatkozóan.



A Scope 2 kibocsátás **7,52 t CO<sub>2</sub>e értéket ért el**, amely döntően a vásárolt távhő felhasználásához kapcsolódott. A tárgyévben a villamosenergia-felhasználásból – a kalkulátor által alkalmazott emissziós tényezők és a megadott adatok alapján – kimutatott közvetett kibocsátás nem keletkezett. A **teljes villamosenergia-felhasználás 76,90 MWh** volt (a teljes energiateljesítményre beleszámításra kerültek a Scope1 és Scope2 CO<sub>2</sub> kibocsátással járó tevékenységek is.)

**A Biztosító a 2025. évi eredményeket bázisévnek tekinti, és elkötelezett karbonlábnyma fokozatos csökkentése** mellett. Ennek keretében célul tűzi ki, hogy 2030. év végéig (azaz öt éven belül) **legalább 20%-kal mérsékli a Scope 1 és Scope 2 kibocsátásainak együttes mértékét a 2025. évi 14,32 t CO<sub>2</sub>e** bázishoz képest. A cél elérését elsősorban a flottahasználat további optimalizálásával, az energiahatékonysági intézkedések erősítésével, valamint megújuló forrásból származó villamos energia beszerzésének megkezdésével kívánja biztosítani. Amennyiben a Scope1 és Scope2 kibocsátások mértéke nem csökkenthető tovább, **Biztosító vállalja, hogy a karbonkibocsátás ellentételezésére hiteles, igazolt, elsősorban hazai fenntarthatósági projektek megvalósításához járul hozzá, melyek az ÜHG semlegesítésen túl biodiverzitás javítást is szolgálnak.**

### Hulladékmérés

A LegitiMo az **arányosság elvére** tekintettel nem méri a szervezet által termelt pontos hulladékmennyiséget. Az **éves hulladékkibocsátásának mesterséges intelligencia alapú becslése** az irodai jelenlét, a rendelkezésre álló gyűjtőedények kapacitása, valamint a nemzetközi gyakorlatban elfogadott hulladéksűrűségi értékek alapján készült. A módszertan célja, hogy a tényleges működéshez igazodó adatot szolgáltatson a Biztosító környezeti teljesítményének értékeléséhez.

A vizsgált időszakban a társaság 90 fő munkavállalót foglalkoztatott, akik átlagosan heti 2,5 napon tartózkodtak az irodában. Egy év 52 hétből áll, így az éves irodai jelenlét:  $2,5 \text{ nap/hét} \times 52 \text{ hét} = 130 \text{ irodai nap/fő/év}$

A Biztosítónál rendelkezésre álló hulladékgyűjtési infrastruktúra:

2 db kommunális hulladékgyűjtő (2 × 35 liter) (egyéb, kisebb méretű kommunális hulladékgyűjtők is rendelkezésre állnak az irodában, ám ezeknek a tartalmát a – takarításcsoport a két legnagyobb hulladékgyűjtőbe helyezi a takarítások alkalmával.)

- 1 db papírgyűjtő (35 liter)
- 1 db műanyag hulladékgyűjtő (35 liter)



A napi működési gyakorlat alapján a gyűjtőedények minden munkanap végére megtelnek. Ennek megfelelően a napi hulladékmennyiség: 140 liter. Az éves hulladéktérfogat köbméterben kifejezve  $140 \text{ liter} \times 260 \text{ irodai nap} = 36\,400 \text{ liter} = 36,4 \text{ m}^3$  (A 260 nap a teljes éves irodai működési napot jelenti a heti jelenléti struktúra alapján.)

A hulladéktérfogat-tömeg átszámítás tömegbecsléssel történt, az ESG-gyakorlatban elfogadott „reasonable estimate” elvnek megfelelően, a laza halmazszerkezetre vonatkozó sűrűségi tartományok alapján történt, a kommunális hulladék:  $100\text{--}200 \text{ kg/m}^3$ , a papírhulladék:  $80\text{--}150 \text{ kg/m}^3$ , a műanyag csomagolási hulladék:  $20\text{--}80 \text{ kg/m}^3$  sűrűséggel. Az éves térfogati arányok alapján így számított tömegtartomány a kommunális hulladék esetében  $1\,820\text{--}3\,640 \text{ kg}$ , a papírhulladék:  $728\text{--}1\,364 \text{ kg}$ , a műanyag hulladék:  $182\text{--}728 \text{ kg}$ .

Az így kapott teljes éves becsült hulladékmennyiség:  $2\,730 \text{ kg} - 5\,732 \text{ kg}$ . A szélsőértékek középértéke:  $(2\,730 + 5\,732) / 2 = 4\,231 \text{ kg}$

Ennek megfelelően a vállalat irodai működéséből származó teljes éves becsült hulladéktermelés:  $\approx 4,2 \text{ tonna/év}$ . Az **egy főre vetített mutató**:  $4\,231 \text{ kg} / 90 \text{ fő} = 47 \text{ kg/fő/év}$

Ez az érték megfelel a részben irodai jelenléttel működő szolgáltató vállalatok nemzetközi benchmark-tartományának.

**A Biztosító a 2026-os évre vonatkozóan vállalja, hogy a szelektívan gyűjtött hulladék arányát növeli, olyan típusú hulladéokra vonatkozóan, amelynek a szelektíven gyűjtése jelenleg nem biztosított (kávékapszulák).**

### **Vízhasználat és vízgazdálkodási célkitűzések**

A Biztosító 2025. üzleti évben irodai működéséhez kapcsolódóan összesen  $222,120 \text{ m}^3$  vízfelhasználást realizált, amelyből  $55,620 \text{ m}^3$  ivóvíz,  $166,500 \text{ m}^3$  szürkevíz. A vízfelhasználás kizárólag adminisztratív, irodai tevékenységhez kapcsolódik, ipari vagy technológiai vízhasználat nem történik.

A Biztosító a 2025. évet bázisévnek tekinti, és célul tűzi ki, hogy 2026-ban legalább 10%-kal csökkenti a teljes vízfelhasználást, különös tekintettel az ivóvíz-felhasználás mérséklésére.

A cél elérése érdekében a társaság az alábbi intézkedéseket tervezi:

1. **Vízhasználati audit lefolytatása**, a főbb fogyasztási pontok (mosdók, konyha,) azonosítása érdekében;
2. **Munkavállalói szemléletformálás**, belső kommunikációs kampány keretében a tudatos vízhasználat ösztönzésére;
3. **Fogyasztás rendszeres monitorozása**, negyedéves szintű nyomon követéssel és eltéréselemzéssel.

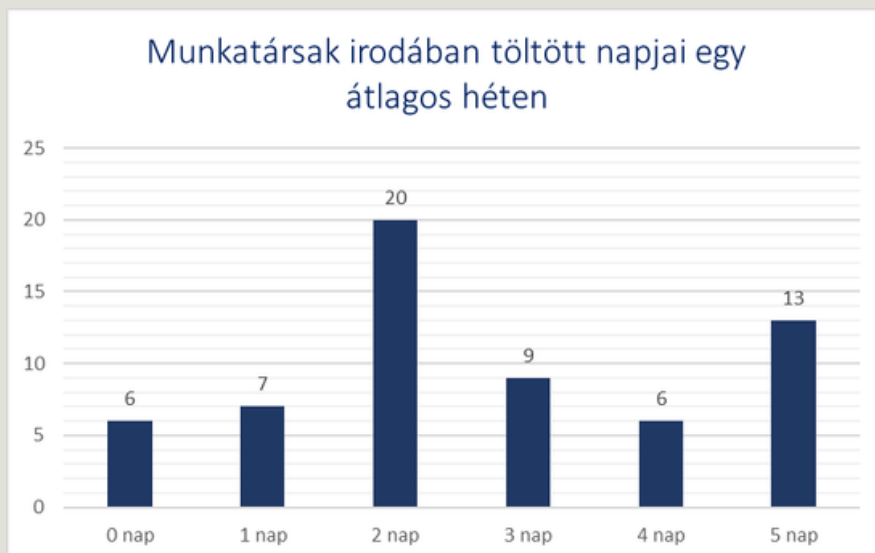


A Biztosító **középtávú célja, hogy a vízfelhasználás hatékonyságát fajlagos mutatók mentén is mérje (pl. m<sup>3</sup>/fő/év), ezáltal biztosítva az összehasonlíthatóságot a jövőbeni időszakokban,** valamint az esetleges létszámváltozások hatásának kiszűrését.

A társaság **tevékenysége nem vízigenyes ipari működés, a vízhasználat környezeti kockázata alacsony,** ugyanakkor a felelős erőforrás-gazdálkodás elve alapján a Biztosító elkötelezett a vízfelhasználás folyamatos csökkentése és a környezeti terhelés mérséklése mellett.

### Felmérés a LegitiMo munkatársak bejárási szokásaira vonatkozóan

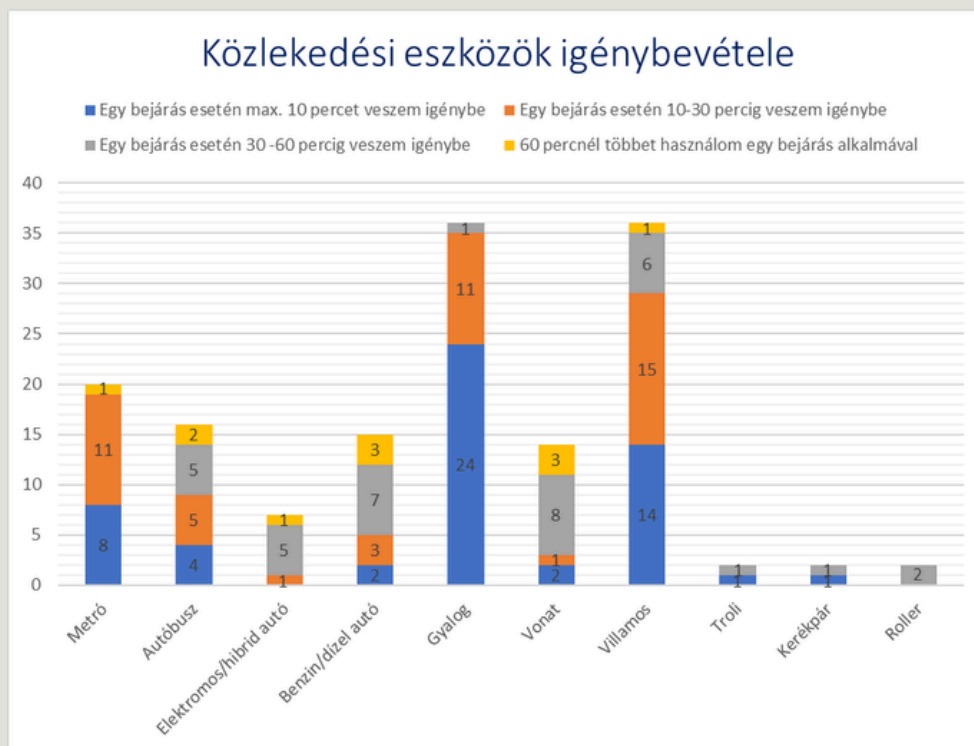
A Biztosító a jövőben ki kívánja terjeszteni üvegházhatásúgáz-kibocsátásainak mérését a Scope 3 kategóriákra is, különös tekintettel a munkavállalói ingázásból eredő kibocsátásokra. A LegitiMo 2025. márciusában felmérést végzett munkavállalói között az irodába való bejárásra vonatkozóan. Társaságunk büszke arra, hogy **széles körben biztosít home office munkavégzési lehetőséget munkavállalóinak, így is elősegítve a munka-magánélet egyensúly fenntartását, illetve az ingázással együttjáró káros kibocsátás szintjének csökkentését.** A felmérést kitöltő munkatársaink (61 fő) irodában, illetve home-office-ban töltött napjainak megoszlását az alábbi diagram mutatja be, egy átlagos hétre vetítve.



A fentiek alapján a kérdőívet kitöltő munkatársak **9,84%-a kizárólag home office-ból dolgozik, 11,48%-a hetente 1 napot, 32,79%-a heti 2 napot, 14,75%-a heti 3 napot, 9,84%-a heti 4 napot, 21,31%-a heti 5 napot dolgozik az irodából. Biztosító kiemeli, hogy a kérdőívet kitöltő munkatársak több mint fele (54,11%) maximum 2 nap dolgozik az irodában egy átlagos héten, míg az irodában átlagosan eltöltött napok száma a kitöltők között 2,67 nap.**

A kérdőívet kitöltő munkatársak a bejárás során **átlagosan 52 percet** töltenek közlekedéssel, és az otthonuk és az munkahely távolsága **átlagosan 23, 32 km**.

A felmérés kitért arra is, hogy milyen közlekedési eszközök, mennyi időre történő igénybevételére van szükség egy út alkalmával. Társaságunk hangsúlyozza, hogy a kérdőívet kitöltő munkatársak **65,57%-a egyáltalán nem használ autót a bejáráshoz, kizárólag tömegközlekedési eszközök (metró, autóbusz, vonat, villamos, trolis), illetve aktív közlekedési módok (kerékpár, gyalog, roller) igénybevételével végzi az irodai bejárást**. Az autót használó kollegák közül is 7-en elektromos, vagy hibrid autót használnak, és mindösszesen 4 kolléga használja 60 percnél is tovább autóját, 2 kolléga pedig maximum 10 percig vesz igénybe autót, más tömegközlekedési eszközökkel kombinálva. A kitöltők által **legtöbb esetben kiválasztott tömegközlekedési eszköz a villamos** (a kitöltők több mint 50%-a igénybe vesz villamost is a bejárás során).



A Biztosító különösen büszke arra, hogy munkatársainak jelentős része mindennapi munkába járása során fenntartható közlekedési módokat – például tömegközlekedést, kerékpárt, vagy gyaloglást – választ. Ezzel **nemcsak személyes ökológiai lábnyomukat csökkentik, hanem közvetlenül hozzájárulnak a városi környezet tehermentesítéséhez és a természeti erőforrások megőrzéséhez is**. Biztosító törekszik arra, hogy támogassa munkatársait a környezettudatos közlekedési módok választásában, így rendszeresen hívja fel a figyelmet a tömegközlekedési és aktív közlekedési módok előnyeire, lehetőségeire.



Az irodaházában a munkatársaknak lehetősége van a kerékpárokat, rollereket az irodaházban található kerékpártárolóban elhelyezni, a mellette található mosdókat, öltözőket igénybe venni.

A Biztosító a jövőben üvegházhatásúgáz-kibocsátásainak számítását a nemzetközileg elfogadott GHG Protocol módszertan alapján kívánja kiterjeszteni a Scope 3 kategóriákra is. A Scope 3 kibocsátások a vállalat működéséhez kapcsolódó, de nem közvetlenül a társaság tulajdonában vagy ellenőrzése alatt álló forrásokból származó kibocsátásokat foglalják magukban.

A munkavállalói ingázás a GHG Protocol szerinti 7. kategóriába (Employee Commuting) tartozik. A kibocsátások meghatározása az alábbi fő adatelemek alapján történik:

1. az irodában töltött napok száma (heti átlag alapján évesítve),
2. az otthon és a munkahely közötti átlagos távolság,
3. az alkalmazott közlekedési módok megoszlása,
4. az egyes közlekedési eszközökhöz rendelt, nemzetközi vagy nemzeti emissziós faktorok.

A számítás tervezett módszertana az aktivitási adatok (megtett kilométer/év/közlekedési mód) és az adott közlekedési eszközre vonatkozó kibocsátási tényezők szorzatán alapul. A kibocsátási tényezők meghatározásakor a Biztosító elsődlegesen hivatalos, nyilvánosan elérhető adatbázisokra (pl. európai vagy hazai közlekedési emissziós faktorok) kíván támaszkodni a módszertani átláthatóság és reprodukálhatóság biztosítása érdekében.

A 2025. márciusában végzett felmérés eredményei megbízható alapot biztosítanak a számításokhoz, mivel reprezentatív képet adnak az irodai jelenlét arányáról, részletes információt tartalmaznak a közlekedési módokról, figyelembe veszik az elektromos és hibrid járműhasználatot és lehetővé teszik az évesített kibocsátási becslés elkészítését.



**A Biztosító célja, hogy a 2026. üzleti évre vonatkozóan már számszerűsített Scope 3 (Employee Commuting) mesterséges intelligencia alapú becslés alapján meghatározott kibocsátási adatot tegyen közzé, és azt a jövőben rendszeresen monitorozza.** Középtávú célként vizsgálja további Scope 3 kategóriák – például beszállítói kibocsátások, üzleti utazások vagy beszerzett termékek és szolgáltatások – bevonásának lehetőségét is.

A Scope 3 kibocsátások mérése hozzájárul a vállalat teljes karbonlábnyomának átfogóbb megértéséhez, és megalapozza a tudatos, adatalapú kibocsátáscsökkentési intézkedéseket.

### **Zöld megjelenéseink és belső kommunikáció**

Társaságunk nagy hangsúlyt fektet arra, hogy vállalati kommunikációkban is felhívja ügyfeleinek, követőinek figyelmét a környezetvédelmi tárgyú jogszabályokra, a fák védelmére, környezettudatosságra, munkavállalói jólét fontosságára.

A Biztosító Jogi Igazgatója 2025. február 16-án a Cápák között Extra műsorában foglalta össze az Európai Unió **etikus befektetésekre, vállalatirányításra és fenntarthatóságra vonatkozó szabályait**, illetve felhívta a figyelmet a greenwashing veszélyeire. A teljes beszélgetés az [alábbi linken](#) tekinthető meg.

A Biztosító fenntarthatósági felelős a Kossuth-rádió Délelőtt című műsorában 2025. 05. 22-én **a fák védelmére**, így például a fakivágásokhoz kapcsolódó faültetési kötelezettségre, a közterületen elvégzendő rendbetételi, köztisztasági feladatok elvégzésére vonatkozó jogi szabályairól nyilatkozott.



A Biztosító **honlapján, social media felületen rövid ismertetőket, szakmai cikkeket tesz közzé a fák kivágásával, ültetésével kapcsolatos jogi kötelezettségekre**, illetve az ESG megfelelésre vonatkozóan, mely szakcikkek az [alábbi linken](#) olvashatók.

A Biztosító hisz abban, hogy egy **egészségesen működő társadalom alapja a munkahelyi jóllét** – hiszen csak akkor tudunk hosszú távon értéket teremteni, ha a munkavállalók jól érzik magukat a munkahelyükön. Ennek jegyében a Biztosító fenntarthatósági felelőse egy háromrészes podcast-sorozatban osztotta meg tapasztalatait és a Biztosító jó gyakorlatait a Blueberry Development Kft. szervezésében. A beszélgetések középpontjában **a Z generációs munkavállalók motivációi, a munka és magánélet egyensúlyának fontossága**, valamint az elismerés és a pozitív vezetői visszajelzések szerepe állt. A podcast beszélgetések az [alábbi linken](#) hallgathatók meg.

A **Biztosító negyedéves rendszerességgel belső hírlevélben (Zöld csatorna) hívja fel a munkatársak figyelmét különböző környezettudatossággal kapcsolatos témák**, úgy, mint az energiatakarékosság, fenntartható közlekedés, karbonlábnyom, szelektív hulladékgyűjtés, zero waste életmód fontosságára. A Biztosító támogatja és ösztönzi a munkatársakat, hogy kerékpárral járjanak munkába és a fenntartható életvitelt mind a munka, mind a magánszféra területén alkalmazzák.

**A Biztosító a 2026-os évben is folytatja az aktív edukációt, fenntarthatósági értékvállalásunk kinyilvánítását mind a belső mind a külső vállalati kommunikációjában.**



2025. július 1. • dr. Novák Katalin Orsolya

### ESG – Mit jelent ez a három bűvös betű?

...jainkban tapasztalt súlyos környezetvédelmi  
...k, úgy, mint a klímaváltozás, túlfogyasztás  
... szennyezés, olyan jogszabály



## ESG oktatások

**Fenntarthatósági utunk csak a hatékony képzések által válhat sikeressé**, így az ESG szemléletet képzési programunk szerves részévé tettük. A vállalat többszintű ESG oktatást biztosít annak érdekében, hogy **minden munkatárs a saját szerepkörének megfelelően megértse és alkalmazni tudja a fenntarthatósági szempontokat**.

Az ESG alapelveket **minden dolgozó számára kötelező, átfogó képzésen ismertette a Biztosító fenntarthatósági felelőse** 2025. január 15-én, külön figyelmet fordítva arra, hogy a mindennapi munkavégzés, irodai jelenlét során is megjelenjenek a fenntarthatósági értékek. Az **értékesítői hálózat számára gyakorlatorientált, üzleti szempontokra is épülő ESG képzést** tartott a fenntarthatósági felelős 2025. május 19-én, mely abban segítette értékesítőinket, hogy a fenntarthatóságot be tudják építeni ügyfélkapcsolataikba és tanácsadási folyamataikba is.

A **felsővezetői szint számára külön, célzott és stratégiai fókuszú ESG oktatást szervezett a Biztosító**, mely elősegítette a hosszú távú fenntarthatósági célok meghatározását, valamint az ezekhez szükséges döntések megalapozását. A Biztosító kockázatkezelésért felelős területe, megfelelő ségi vezetője, valamint az igazgatási testület külön fenntarthatósági oktatásban vett részt 2025. március 18-án, amelynek célja az volt, hogy a felsővezetők megismerjék és megértsék ezeket a kockázatokat és azok lehetséges pénzügyi vonzatait annak érdekében, hogy a vállalt kockázatok mértéke összhangban legyen a biztosító stratégiájával, belső szabályzataival és politikáival.

A Biztosító fenntarthatóságért felelős munkatársai számos egyéb képzésen részt vettek az év során, például a KPMG által 2025. január 21-én tartott Az ESG beszámoló: kötelezettségek és első éves feladatok című webináriumon és az UN Global Compact Academy által, 2025. júniusában tartott Access on-demand: Addressing Corporate Impacts on Nature with the Science-based Targets Network című online konferenciáján. A továbbképzéseken tanult innovációk.

A biztosító munkatársai a fenntarthatósági témájú konferenciákon való részvétel révén értékes tudáshoz, friss információkhoz és innovatív megközelítésekhez jutnak, amelyeket beépítenek mindennapi munkájukba, ezáltal aktívan hozzájárulnak saját fenntarthatósági keretrendszerünk folyamatos fejlesztéséhez. Biztosító ezen többszintű, komplex oktatási megközelítésével biztosítja, hogy **az ESG szempontok ne csak elméletben, hanem a szervezet teljes működésében is érvényesüljenek**.

Biztosító vállalja, hogy a 2026-os év során is folytatja a többszintű ESG képzési struktúra alkalmazását annak érdekében, hogy a vállalkozás valamennyi munkatársak megismerje és megértse a környezeti kockázatokat és azok hatásait.



## **Papírmentes értékesítésre történő átállás**

Biztosító rövidtávú céljai között szerepelt, hogy ökológiai lábnyomát minimalizálja, az általa használt papírmennyiség drasztikus csökkentésével. A Biztosító különösen büszke arra, hogy **2025. május 5-e óta értékesítési tevékenységét elektronikus formában folytatja** (ide nem értve az egyedileg tárgyalt biztosítási szerződések megkötését). Korábban a Biztosító lehetőséget biztosított arra, hogy az ajánlatfelvétel és a szerződéskötés folyamata papíralapon történjen, azonban a nyomtatványok használata jelentős papírfelhasználást eredményezett. E körülményeket figyelembe véve a Biztosító **elkötelezte magát amellett, hogy értékesítési folyamataiban a papírmennyiséget drasztikusan csökkentse**, így jelenleg kizárólag elektronikus úton – erre kialakított felületen vagy e-mailben – van lehetőség a szerződéskötésre.

A Biztosító nemcsak az értékesítési tevékenység során, hanem **az ügyfélkezelési és egyéb belső folyamatokban is folyamatosan törekszik a papíralapú eljárások felülvizsgálatára és minimalizálására**. Ennek eredményeként a korábban papíralapon történő személyes ügyfélfogadási értékelőlapot 2025. február 12-től **elektronikus kérdőív** váltotta fel.

A Biztosító a **2026-os évre vállalja, hogy továbbra is aktívan monitorozza azokat a területeket, ahol a papíralapú működés digitális megoldásokkal kiváltható**.

## **ESG panasztétel bevezetése**

A Biztosító **fenntarthatóságot érintő eljárására vonatkozóan fenntarthatósági panasszal** élhetnek Ügyfeleink 2025. február 7-e óta.

A fenntarthatósági panaszbejelentés lehetősége elősegíti a biztosító átlátható és felelős működését, miközben erősíti a felelősen, környezettudatosan gondolkodó ügyfeleink bizalmát. Emellett a fenntarthatósággal kapcsolatos visszajelzések lehetőséget adnak arra, hogy a **Biztosító felismerje és korigálja az esetleges hiányosságokat, ezáltal javítsa fenntarthatósági teljesítményét**.

Ügyfeleink esetleges visszajelzései, panaszai új szempontokat és ötleteket is hozhatnak, amelyek hozzájárulhatnak a környezettudatosabb és társadalmilag felelősebb megoldások megtalálásához. A Biztosító így **nemcsak reagál a problémákra, hanem aktívan részt vesz a fenntartható jövő formálásában**.

**Biztosító vállalja, hogy a 2026-os év során kiemelten figyelemmel kíséri akár ügyfeleitől, akár szerződéses partnereitől, munkatársaitól érkező visszajelzéseket a fenntarthatósági teljesítményére vonatkozóan.**



## Zöld irodai működés

A Biztosító lépéseket tesz rövid-, közép-, és hosszútávon a karbon- és ökológiai lábnyoma, valamint éghajlatváltozással kapcsolatos és környezeti hatásai csökkentése érdekében. Ennek megvalósítását Biztosító részben a fenntartható irodai működés megteremtésével tervezi.

Biztosító 2024. novembere óta olyan irodaházban bérel irodát, mely Access 4 you Arany minősítéssel és BREEAM Design Stage Excellent minősítésű tanúsítvánnyal rendelkezik.

**Az Access4you akadálymentességi minősítési rendszerében az Arany minősítés** a legmagasabb fokozatot jelenti, amely azt igazolja, hogy egy épület vagy helyszín az akadálymentesség szempontjából a lehető legszélesebb körű megfelelést nyújtja. Ez azt jelenti, hogy a helyszín nemcsak az alapvető követelményeket teljesíti a kerekesszékesek, mozgáskorlátozottak, babakocsisok és idősek számára, hanem az akadálymentesség feltételei legalább nyolc érintetti csoport számára is biztosítottak, beleértve a vakokat, gyengénlátókat, nagyothallókat, siketeket és kognitív zavarral élőket. Ez a tanúsítvány egyben az Access4you európai tanúsító védjegy használatára is jogosít, amely a helyszín magas szintű inkluzivitását és hozzáférhetőségét igazolja.

A **BREEAM Design Stage Excellent** minősítés egy nemzetközi fenntarthatósági tanúsítvány, amely azt igazolja, hogy az irodaépület tervezési fázisában a fenntarthatósági követelmények magas szintű teljesítményét érte el. A BREEAM (Building Research Establishment Environmental Assessment Method) rendszer kilenc fő kategóriában értékeli az épület fenntarthatósági jellemzőit, mint például a menedzsment, egészség és közérzet, energiahatékonyság, vízhasználat, anyagok, közlekedés és egyéb környezeti szempontok. Az **"Excellent"** szint azt jelenti, hogy a projekt a maximális pontszám 70%-át vagy annál többet ér el, ami a fenntartható tervezés kiemelkedő színvonalát jelzi.



Az irodai mindennapok során a Biztosító törekszik a környezettudatosság magas szintjének megvalósulására, így szelektíven gyűjtjük a hulladékot (papír, műanyag, vegyes), illetve aktivitásra-inaktivitásra automatikusan reagáló villanyberendezést használ a közös helyiségekben, tárgyalótermekben, így spórolva az energiával. A bejárással együttjáró közlekedésből fakadó üvegházhatású gázkibocsátás alacsony szinten tartása érdekében Biztosító széleskörben biztosít home office munkavégzési lehetőséget a munkatársak részére. A Biztosító 2025-ben felmérte a LegitiMo munkatársak ingázási szokásait, ezzel is felkészülve azon hosszútávú tervére, hogy a Scope3-as kibocsátását is meg tudja becsülni.

### **Az „S” pillér: társadalmi felelősségvállalás és humánkockázatok**

Az ESG keretrendszerben az „S” (Social) pillér a vállalat társadalmi hatásainak, valamint az emberi és közösségi kockázatok kezelésének rendszerét foglalja magában. **Középpontjában a munkavállalók, ügyfelek és a tágabb társadalmi környezet irányába fennálló felelősség áll.** Ide tartozik különösen a **munkaügyi megfelelés, az egészséges és biztonságos munkakörnyezet biztosítása, az esélyegyenlőség és diszkriminációmentesség, az emberi jogok tiszteletben tartása, a képzés és kompetenciafejlesztés, valamint az ügyfélvédelem és adatvédelem.**

Az „S” komponens kiemelt területe a humán kockázatok azonosítása és kezelése. Ezek közé sorolhatók a munkaerőpiaci kockázatok (pl. fluktuáció, munkaerőhiány), a munkavédelmi és egészségügyi kockázatok, az emberi jogi megfeleléshez kapcsolódó beszállítói kockázatok, valamint az ügyfelek irányába fennálló tisztességes szolgáltatásnyújtás követelménye.

### **Emberközpontúság a mindennapokban**

A Biztosító elítéli a diszkrimináció minden formáját, így nemre, fajra, etnikai hovatartozásra, vallásra, származásra, korra, politikai hovatartozásra vagy egyéb helyzetre tekintet nélkül garantálja a munkavállalók egyenlőségét, összhangban az ENSZ Globális Megállapodásának 6. Alapelvével.

A Biztosító **célja, hogy hosszútávú karrierfejlesztésre adjon lehetőséget munkavállalói számára, emellett a mentális és fizikai jólét, illetve a munka- és magánélet egyensúlyát biztosítsa.** Ennek érdekében a Biztosító egészségprogramot működtet, amelynek része a Biztosító sport-, jóga- és futóklubja, rendszeresen tartott irodai egészségnapok, és csapatépítő tréningek. A munkavállalóknak modern, egyszerű formában lehetőségük van egészségügyi állapotuk monitorálására, orvosi tanácsadás kérésére az erre szolgáló egészségügyi applikáció segítségével.



A Biztosító számára fontos értéket jelent a nemek közötti egyenlőség, különösen fontos számára a női munkavállalók támogatása karrierjük építése során. **A Biztosító büszke arra, hogy Igazgatóságának és Felügyelőbizottságának tagjai között a nemek aránya 50-50%-ban oszlik meg nők és férfiak között.**

A Biztosító fontosnak tartja, hogy a munkavállalók szakmailag folyamatosan fejlődjenek, rendszeres belső és külső oktatásokon, konferenciákon, intézményi és intézményes kereteken kívüli képzésekben vegyenek részt. A 2025-ös év során Biztosító alkalmazottjai közül tíz fő vett részt felsőoktatási képzésben tanulmányi szerződés megkötését követően. Biztosító rendelkezik belső szabályzatai között Magatartási Kódex-szel és Munkavédelmi Szabályzattal, amelyek garantálják a biztonságos és emberközpontú munkavégzés feltételeit.

A Biztosító 2025-ben a munkatársak részére kuponkód rendelkezésre bocsátásával kedvezményes részvételi lehetősége biztosított az Edisonplatformmal való együttműködés eredményeként a Szülők Napja rendezvényre.

A Biztosító fontosnak tartja a jövő generációinak **jogtudatosságra nevelését**, így oktatási intézményekben edukációs előadásokat tart, melyek segítenek abban, hogy a fiatalok jobban megismerjék jogaikat, valamint kötelezettségeiket.

**A LegitiMo 2025-ben elnyerte a Családbarát minősítést a Három Királyfi, Három Királynő Alapítvány gáláján.** Számunkra ez a díj nem pusztán egy elismerés, hanem annak bizonyítéka, hogy a mindennapokban is a családközpontú értékeket képviseljük. Céges rendezvényeinken a gyerekek mindig szeretettel látott vendégek és fontosnak tartjuk, hogy kollégáink rugalmasan, saját ritmusukban térhessenek vissza a munkába. Ez a minősítés számunkra értékes visszajelzés, és egyben motiváció is, hogy tovább erősítsük egy támogató, élhető és inspiráló munkahely kultúráját. Társaságunk kiemelt figyelmet fordít arra, hogy munkavállalói számára támogató és rugalmas munkakörnyezetet biztosítson, amely elősegíti a munka és a magánélet egyensúlyának megteremtését. Ennek érdekében a biztosító többféle rugalmas foglalkoztatási formát is kínál. Jelenleg **összesen 10 munkavállaló dolgozik részmunkaidőben**, köztük olyan speciális élethelyzetben lévő kollégák is, akik számára ez a munkavégzési forma különösen fontos. A részmunkaidős foglalkoztatás lehetőséget biztosít például **nyugdíjas munkavállalók** számára – jelenleg 1 fő dolgozik ilyen formában –, valamint kisgyermekes szülőknek is: **1 fő GYES mellett, további 3 fő pedig GYED-del** párhuzamosan végzi munkáját részmunkaidőben.



## Lost Time Injury Frequency

Az **LTIF (Lost Time Injury Frequency)** mutató a munkavédelmi teljesítmény egyik **legelterjedtebb nemzetközi mérőszáma**. Azt fejezi ki, hogy egymillió ledolgozott munkaóra vetítve hány, munkanap-kieséssel járó munkabaleset (Lost Time Injury – LTI) történt a vizsgált időszakban.

A Biztosító esetében a 2025. üzleti évben az LTIF értéke 0,00 volt, amely azt jelenti, hogy a 183 262 ledolgozott munkaóra mellett nem történt munkanap-kieséssel járó munkabaleset. Az előző üzleti évben szintén 0,00 volt a mutató értéke, így a társaság két egymást követő évben is balesetmentes működést valósított meg a kieséssel járó események tekintetében.

Az LTIF 0,00 értéke kiemelkedően kedvező eredménynek tekinthető, amely a hatékony munkavédelmi szabályozás, a kockázatok alacsony szintje, valamint a munkavállalók biztonságtudatos magatartása együttes eredménye.

**A Biztosító célja a 2026-os év során ezen kedvező teljesítmény fenntartása a munkavédelmi tudatosság erősítésével, a megelőző intézkedések folyamatos fejlesztésével és a biztonságos munkakörnyezet biztosításával.**

## Munkavállalói elégedettségfelmérés

A Biztosító 2025. decemberében anonim munkavállalói elégedettségmérést végzett. A LegitiMo számára kiemelten fontos, hogy **minden munkatársunk jól érezze magát a munkahelyén, és hogy közösen olyan környezetet teremtsünk, ahol mindenki motiváltan, megbecsülten és hatékonyan tud dolgozni**. Ennek érdekében indítottuk el felmérésünket, amelynek célja, hogy jobban megértsük, hogyan látják munkatársaink a mindennapi munkavégzést, a munkahelyi kultúrát, valamint a fejlődési lehetőségeket. A felmérés eredményeit kiértékelő bizottság dolgozta fel, majd az eredmények kivonata valamennyi munkatárs részére prezentálásra került.

A Biztosító munkatársai kiemelkedően **pozitív visszajelzéseket tettek a szervezeti egységesen belüli együttműködés szintjére, kollegialitásra** vonatkozóan. A Biztosító szintén kiemelkedően teljesített a közvetlen felettséggel fennálló jó kapcsolatot, az értékteremtő, minőségi, változatos munkavégzésre vonatkozó állítások értékelésénél. A Biztosító fejlesztendő fókuszterületként azonosította a munkahelyi stressz megelőzését és kezelését, a belső vállalati kommunikációt és az információs technológia és munkavégzési eszközök minőségének javítását a 2026-os évre vonatkozóan.



Biztosító a kvantitatív kérdőív módszerén kívül szervezeti kultúrájának javítása érdekében független külsős szervezetfejlesztő céggel együttműködve kvalitatív felmérést is végzett. 18 db. mélyinterjúval és fókuszcsoportos módszertani kutatással kerültek feltérképezésre azok az irányvonalak, amelyeken Biztosító a munkahelyi emberközpontúság fejlesztése érdekében tovább halad.

### **Jogvédelem az ESG jegyében**

Biztosító felelősséget érez olyan termékek kidolgozásáért, amelyek segítik a piaci szereplőket a fenntarthatósági célok teljesítésében. Biztosító termékfejlesztési folyamati során figyelembe veszi és értékeli a fenntarthatósági szempontokat a célpiac meghatározási és terméktesztelési folyamat során. Biztosító a céges ügyfeleinek szóló jogvédelmi termékben az ESG-kritikus tevékenységeket kizárt kockázatként kezeli, így is orientálva a piaci szereplők viselkedését.

**A jogvédelmi biztosítás, mint munkáltatók által nyújtott juttatás révén maga az egyén, az ember kerül a középpontba, és az S pillérnek való megfelelés révén a Biztosító Partnereivel közösen tesz az esélyegyenlőségért és az igazságszolgáltatáshoz való hozzáférés megvalósításáért.** A munkavállalói jogvédelem erősíti a munkavállalók biztonságérzetét, növeli a munkahelyi jóllétet, és elősegíti a hosszú távú munkavállalói elkötelezettséget és lojalitást. Ezentúl a **jogvédelmi biztosítás segíti az esélyegyenlőség megteremtését, mivel egyenlő hozzáférést biztosít a jogi kérdések megoldásához.**

### **Fő vállalati értékünk: az ügyfélközpontúság**

Az **ügyfélközpontúság a LegitiMo működésének egyik alapvető értéke, amely a társaság társadalmi (Social) pillér** fontos elemét képezi. Célunk, hogy **ügyfeleink számára magas színvonalú, átlátható és megbízható szolgáltatást nyújtsunk**, ezért kiemelt figyelmet fordítunk a visszajelzések gyűjtésére és azok beépítésére működésünk fejlesztésébe.

Ügyfeleink több csatornán keresztül is megoszthatják tapasztalataikat és észrevételeiket. Írásos visszajelzéseiket a [velemeney@legitimo.hu](mailto:velemeney@legitimo.hu) e-mail címen várjuk, emellett telefonos ügyintézés után ügyfeleink egy értékelővonal segítségével értékelhetik a beszélgetés minőségét. A személyes ügyfélfogadásokat követően szintén lehetőséget biztosítunk a szolgáltatás igénybevételének digitális értékelésére.



**A beérkező visszajelzéseket rendszeresen elemezzük és belső folyamataink fejlesztése során figyelembe vesszük, ezzel támogatva a szolgáltatás minőségének folyamatos javítását.** Ügyfeleinktől számos pozitív visszajelzést kapunk, amelyek megerősítik elkötelezettségünket a magas színvonalú ügyfélkiszolgálás iránt, és amelyekre különösen büszkék vagyunk.

Két évente végzünk NPS felmérést, amelyben 2100 ügyfelünket keressük fel telefonon, és felmérjük elégedettségüket általában a Biztosítóval, a jogi szolgáltatásunkkal, az értékesítő kollégákkal, az adminisztrációs osztály munkájával, a hírlevelekkel kapcsolatban. A felmérést az ismert Net Promoter Score rendszer alapján végezzük. A felmérések eredményeit felhasználva minden osztály akcióterveket dolgoz ki arra vonatkozóan, hogyan tudná az elégedettséget tovább növelni

### **Adatvédelem és érintetti jogok érvényesülése**

A biztosító kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok védelmére, valamint az adatkezelési folyamatok jogszabályoknak és belső szabályzatoknak való megfelelésére. A társaság működése során biztosítja az érintettek jogainak érvényesülését, valamint a személyes adatok biztonságos és átlátható kezelését.

**A 2025-ös évben adatvédelmi tárgyú panasz, peres eljárás vagy hatósági eljárás nem indult a társasággal szemben, továbbá nem történt határidőn túl megválaszolt hatósági megkeresés sem.** Az adatvédelmi megfelelés folyamatos biztosítása érdekében az adatvédelmi tisztviselő (DPO) 4 belső vizsgálatot folytatott le, amelyek célja az adatkezelési folyamatok ellenőrzése és fejlesztése volt. Az érintettek részéről 1 megkeresés érkezett személyes adatok kezelésével kapcsolatban, amely a jogszabályi előírásoknak megfelelően került megválaszolásra.

A 2025-ös évben mindösszesen 14 adatvédelmi incidens került rögzítésre, amelyek kezelése a belső incidenskezelési eljárásrend szerint történt. Az incidensek kivizsgálása és dokumentálása hozzájárul a kockázatok csökkentéséhez, valamint az adatvédelmi folyamatok folyamatos fejlesztéséhez és a jövőbeni hasonló események megelőzéséhez.



## **A „G” pillér: vállalatirányítás és etikai megfelelés**

Az ESG keretrendszer „G” (Governance) pillére a **vállalatirányítási struktúrák, döntéshozatali mechanizmusok és kontrollrendszerek átláthatóságát, integritását és elszámoltathatóságát foglalja keretbe.** Ide tartozik a jogszabályi megfelelés biztosítása, a belső kontroll- és kockázatkezelési rendszerek működtetése, az etikai normák érvényesítése, az összeférhetetlenségi szabályok, valamint a korrupció- és vesztegetésellenes intézkedések alkalmazása. A „G” komponens középpontjában a felelős döntéshozatal és a transzparens működés áll. Ide sorolhatók az irányítási testületek szerep- és felelősségi körei, a kockázatkezelési és megfelelési funkciók függetlensége.

### **Etikus vállalatirányítási rendszer**

Társaságunk elkötelezett a jogszabályoknak és a belső szabályzatoknak való teljeskörű megfelelés iránt. A Biztosító garantálja a személyes adatok és szenzitív információk védelmét, maradéktalanul megfelel az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) követelményeinek. A Biztosító belső szabályzatában rendelkezik adatvédelmi- és adatbiztonsági, illetve adatvédelmi tisztviselői tevékenységről szóló szabályzattal is. Az adatvédelem témakörének összehangolását az Igazgatóság által kijelölt adatvédelmi tisztviselő (DPO) látja el. A Biztosító garantálja a szabályozói elvárásoknak (DORA, GDPR) megfelelő adatbiztonságot, belső szabályzatában információbiztonsági politikával rögzíti ennek feltételeit. A biztonsági incidensek kezelésére hatékony eljárással rendelkezik Társaságunk. A Biztosító elítéli, és belső szabályzataiban tiltja a csalások, korrupciós megállapodások, kartellek és versenyellenes megállapodások minden formáját, melyekkel kapcsolatban rendszeresen oktatást nyújt a munkavállalók részére. Belső védelmi vonalainak egyik elemeként a Biztosító visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

**A Biztosító Fenntarthatóságról és ESG szempontokról szóló utasítása és annak mellékletét képező Stratégiája 2025. január 1-jével lépett hatályba. A fenntarthatósággal kapcsolatosan a Biztosító honlapján a transzparencia jegyében megtalálhatóak a fenntarthatósággal kapcsolatos közzétételek.**

**Biztosító a 2026-os év során vállalja, hogy a szakmai alkalmasságról és üzleti megbízhatóságról szóló szabályzat (Fit&Proper Szabályzat) felülvizsgálja és a felülvizsgálat során kiemelt figyelmet fordít annak értékelésére, hogy az értékelt munkatársak megfelelő ESG kompetenciával rendelkezzenek, kellően felkészültek legyenek a biztosítót érintő, az éghajlatváltozással és a kapcsolódó kockázatokkal kapcsolatos ismeretek terén.**



## **Fenntarthatósági szempontok érvényesítése a beszerzési eljárásban**

A Biztosító a felelős vállalatirányítás és a fenntartható működés iránti elkötelezettségét a **beszerzési folyamataiba is integrálta. Ennek keretében a Beszerzési Eljárási Rendről szóló szabályzat kiegészült olyan ESG-szempontokkal, amelyek biztosítják, hogy a beszállítói lánc működése összhangban álljon a társaság etikai, társadalmi és környezeti elvárásaival.**

A beszállítók előminősítési és értékelési folyamatának részeként a Biztosító kérdőívet alkalmaz, amelyben a partner nyilatkozik többek között az alábbi kérdés vonatkozásában:

*„A cég fenntartható, etikus és társadalmilag felelős módon működik, betartja az emberi és gyermekjogokat, a környezetvédelmi szabályokat, valamint biztosítja a megfelelő munkakörülményeket, ideértve a gyermekmunka tilalmát is?”*  
(Igen/Nem)

A kérdés célja annak megerősítése, hogy a beszállító működése megfelel az alapvető emberi jogi, munkajogi és környezetvédelmi normáknak, és nem hordoz olyan reputációs, jogi vagy fenntarthatósági kockázatot, amely a Biztosító számára közvetett módon kockázatot jelenthet. A kérdőív kitöltése jelenleg egy meghatározott összeget meghaladó értékű beszerzések esetében kötelező, a kockázatkezelési vezető döntése alapján.

A szabályzat alapelvi szinten rögzíti a fenntarthatóság követelményét is, külön nevesítve a környezetvédelmi szempontok figyelembevételét a beszerzések során. Ide tartozik többek között az egyszer használatos hulladékok kerülése, a fenntartható vagy újrahasznosított csomagolás előnyben részesítése, valamint az erőforrás-hatékony, környezetkímélő megoldások választása. A fenntarthatóság értékelése nem kizárólag nagy értékű beruházások esetében releváns, hanem valamennyi beszerzési kategóriában irányadó elvként jelenik meg.

**A Biztosító stratégiai célja, hogy az elkövetkező öt évben fokozatosan kiterjessze az ESG-szempontú értékelést az alacsonyabb értékű beszerzésekre is.** A cél egy olyan átlátható és felelős beszállítói lánc kialakítása, amely hosszú távon is támogatja a Biztosító fenntarthatósági törekvéseit, csökkenti a működési és reputációs kockázatokat, valamint erősíti a társadalmi felelősségvállalás iránti elkötelezettséget.



## Zárszó

A LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt. **2025-ös évre vonatkozó ESG riportja és 2026-os évre vonatkozó ESG Stratégiája** bemutatja azt a tudatos és átfogó fenntarthatósági stratégiát, amelyet vállalatunk felépített és **folyamatosan fejleszt**. Nem csupán a környezeti szempontokat integráljuk befektetési döntéseinkbe, hanem társadalmi felelősségvállalásunkat és etikus vállalatirányításunkat is magas szinten képviseljük. Büszkék vagyunk arra, hogy portfóliónkban szerepel Zöld Magyar Államkötvény, amely a fenntartható gazdaságfejlesztést támogatja, és hogy irodánk egy olyan épületben működik, amely a legmagasabb akadálymentességi és fenntarthatósági minősítésekkel rendelkezik.

**Fenntarthatósági tevékenységeinkre a 2025-ös év során kiemelkedő pozitív visszajelzést is kaptunk. A Portfolio Green Awards pályázatán Társaságunk „Az év zöld kis- és középvállalkozásai” kategóriában döntős helyezést (top 4) ért el az évben megvalósított fenntarthatósági eredmények elismeréseképp.**

Ezen túlmenően a papírintes értékesítésre való átállásunk, az ESG panaszkezelési rendszer bevezetése olyan konkrét kézzelfogható lépések, amelyek bizonyítják elkötelezettségünket a fenntartható működés mellett. Csatlakozásunk az ENSZ Globális Megállapodáshoz tovább erősíti elkötelezettségünket a nemzetközi fenntarthatósági célok iránt, és azt a felelősségteljes vállalati magatartást, amelyet mindennapi munkánk során képviselünk.

Hiszünk abban, hogy a tudatos, felelős és innovatív hozzáállás révén a biztosítási szektor valamennyi szereplője aktív formálója lehet a fenntartható jövő alakításának.

