GJTE 2601
ÚTRAVALÓ EXPRESS GÉPJÁRMŰ TULAJDONOSI JOGSZERVIZ
ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ
SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK



Kérjük az ajánlat aláírása előtt olvassa el figyelmesen és alaposan az ügyféltájékoztatót is megtestesítő szerződési feltételeket, esetleges kérdéseivel pedig forduljon bizalommal biztosításközvetítőjéhez és győződjön meg róla, hogy az ajánlat szerinti jogvédelmi biztosítás mindenben megfelel az Ön igényeinek.

TARTALOMJEGYZÉK

ÁLTALÁNOS JOGVÉDELMI FELTÉTELEK ÉS TÁJÉKOZTATÓ A LEGITIMO JOGVÉDELMI BIZTOSÍTÓ ZRT. JOGVÉDELEM BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSEIHEZ

1. Társaságunkról ... 3
2. A biztosítási szerződés tartalma ... 3
3. A biztosítási szerződés létrejötte ... 3
4. Tartam, biztosítási időszak, biztosítási év ... 4
5. Felmondás kizárása ... 4
6. A biztosítási szerződés létrejötte ... 4
7. A kockázatviselés kezdete ... 4
8. Várakozási idő ... 5
9. Díjfizetés, díjmódosítás, értékkövetés ... 5
10. Szerződő tájékoztatási kötelezettsége ... 7
11. Belépés a szerződésbe ... 7
12. A biztosító szolgáltatása és a szolgáltatás megkezdésének ideje ... 7
13. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bejelentésével kapcsolatban ... 9
14. A biztosított kötelezettségei a szolgáltatási igény bejelentése után ... 12
15. Sikerkilátás vizsgálat ... 12
16. Jogi képviselet ... 13
17. Egyeztető eljárás ... 13
18. Változásbejelentési kötelezettség ... 14
19. A biztosító szolgáltatásának speciális esetei ... 14
20. A szerződés megszűnése ... 15
21. Mentesülés a szolgáltatási kötelezettség alól ... 16
22. Kizárások ... 16
23. Alkalmazandó jog ... 17
24. Elévülés ... 17
25. Adózás ... 17
26. Panaszkezelés ... 17
27. Adatkezelés, adatvédelem ... 18
28. Jognyilatkozatok ... 26
29. Fogalmak ... 26
30. Eltérés a szokásos és a korábbi szerződési gyakorlattól ... 26

GJTE KJF 2026/1 KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK ÉS TÁJÉKOZTATÓ

1. A Biztosítás tárgya ... 27
2. Jogvédelmi szolgáltatási területek ... 27
3. Szerződő ... 28
4. Biztosított ... 28
5. Biztosítási díj, díjfizetés, díjmódosulás ... 28
6. Biztosítási összeg ... 29
7. A biztosítás tartama ... 29
8. Eltérés az Általános Jogvédelmi Feltételek 9. e) alpontjától ... 29
9. Jogvédelmi biztosítási események ... 29
10. Kizárt jogi kockázatok ... 29
11. Területi hatály ... 30
12. Fogalmak ... 30
13. Eltérés a szokásos és a korábbi szerződési gyakorlattól ... 31

ÁLTALÁNOS JOGVÉDELMI FELTÉTELEK ÉS TÁJÉKOZTATÓ A LEGITIMO JOGVÉDELMI BIZTOSÍTÓ ZRT. JOGVÉDELEM BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSEIHEZ

Fontosnak tartjuk, hogy az ajánlatot csak a megkötendő biztosítási szerződésre vonatkozó összes információ birtokában tegye meg, ezért kérjük, alaposan olvassa el a szerződési feltételeket és a tájékoztatókat, illetve kérdésével kérjük, forduljon bizalommal a biztosításközvetítőjéhez!

Amennyiben a biztosításközvetítő segítő közreműködése ellenére sem kap választ kérdéseire, társaságunk ügyfélkapcsolatokért felelős munkatársa készséggel áll rendelkezésére a biztosító székhelyén vagy keressen bennünket az alábbiakban megadott elérhetőségeink valamelyikén.

1. Társaságunkról

Európa legnagyobb jogvédelmi specialistája, a németországi D.A.S. csoport 2001-ben alapította Társaságunkat. Vállalatunk az azóta eltelt több mint két évtizedben egész Európára kiterjedt jogászi hálózatot épített fel. Hazánkban LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt. néven vagyunk bejegyezve, és jelenleg Magyarország piacvezető jogvédelmi specialistája vagyunk. A német hagyományt magyar ambíciókkal őrizzük és visszük tovább. Társaságunk célja, hogy ügyfeleinknek olyan átfogó jogi szolgáltatást biztosítsunk, amelynek segítségével jogos érdekeiket, követeléseiket gyorsan, kényelmesen, költségkímélő módon érvényesíthetik.

A biztosító főbb adatai: LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-044700; alapítás dátuma: 2001. december 11.; a biztosítási tevékenység megkezdésének időpontja a tevékenységi engedély alapján: 2002. július 22.; hatályos tevékenységi engedély száma: H-EN-II-123/2016. számú határozat; tulajdonos: Szabó György (anyja neve: Nagy Ilona; lakcím: 1037 Budapest, Királylaki út 9.; szül. idő: 1969.09.02); alaptőke: 322.560.000,- Ft; adószám: 12761018-2-44.

A biztosító felügyeleti hatósága a Magyar Nemzeti Bank.

A biztosító elérhetőségei: székhely: 1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8. em.; levelezési cím: 1428 Budapest, Pf.: 9.; telefonszám: +36 1 486 3600; faxszám: +36 1 486 3601; e-mail cím: info@legitimo.hu, honlap: www.legitimo.hu. A biztosító a biztosítási tevékenységről szóló törvény előírásainak való megfelelés érdekében fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről a honlapján teszi közzé jelentéseit.

A biztosítót képviseli: Szabó György és Samu Róbert vezető tisztségviselők.

2. A biztosítási szerződés tartalma

A biztosítási szerződés tartalmát a jogvédelmi biztosítás általános feltételei, a különös biztosítási feltételek (amelyek azt kiegészítik, vagy eltérés esetén felülírják), az ajánlat és a kötvény együttesen alkotják. Amennyiben a szerződés tartalmi részét kitevő biztosítási ajánlat, kötvény, vagy szerződési feltételek bármely okból nem állnának rendelkezésére, kérjük, hogy a hiányok pótlása érdekében ezt haladéktalanul jelezze társaságunk elérhetőségeinek valamelyikén.

3. A biztosítási szerződés létrejötte

A biztosítási szerződés megkötését a szerződő biztosítási ajánlattal kezdeményezi, amelyre a biztosító a kockázatelbírálás eredményeként kötvényt állít ki az ajánlat elfogadása esetén.

Az ajánlattétel távértékesítés keretében, távközlő eszköz útján történik.

A távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződés az a biztosítási szerződés, amelyet a biztosító és a szerződő köt egymással oly módon, hogy a biztosítási szerződés megkötése érdekében a biztosító kizárólag távközlő eszközt alkalmaz, és a szerződő az ajánlatát e távközlő eszköz segítségével teszi meg.
A távközlő eszköz bármely eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – a szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Távközlő eszköz lehet például: telefon, internetes honlap.
A biztosító az ajánlatra fedezetigazoló dokumentumként **kötvényt állít ki.**

Amennyiben a biztosító által kiállított kötvény a **szerződő ajánlatától eltér,** a szerződőnek a kötvény kézhezvételét követően **legfeljebb 15 nap** áll rendelkezésére arra, hogy a biztosító felé **kifogással** éljen. Kifogás hiányában a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. A lényeges eltérésre a biztosító írásban felhívja a szerződő figyelmét a kötvény átadásakor. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

4. Tartam, biztosítási időszak, biztosítási év

A biztosítási szerződés határozatlan vagy határozott tartamra köthető, amelyet a termékre vonatkozó különös feltételek határoznak meg az esetleges felmondási korlátozásokkal együtt.
Amennyiben a biztosítási szerződés eltérően nem rendelkezik, úgy a **biztosítási időszak egy év** (biztosítási év), függetlenül az éves biztosítási díj részletekben történő megfizetésének szerződés szerinti gyakoriságától. A biztosítási időszak a biztosítási díjszámítás alapjául szolgáló időszak. A biztosítási időszak kezdő napja a kötvényben meghatározott időpont, amely megegyezik a kockázatviselés kezdő napjával. A biztosítási évforduló a biztosítási időszak első napja.

5. Felmondás kizárása

A felek a biztosítási szerződésben a felmondási jogot legfeljebb **3 évre kizárhatják.**

6. A biztosítási szerződés létrejötte

A biztosító kockázatelbírálást végez, amelynek alapján az **ajánlatot** a biztosító beérkezéstől vagy képviselőjének való átadástól számított **15 napon belül elutasíthatja.** Ha a biztosító ezen határidőn belül elutasítási jogával nem él, akkor az ajánlat elfogadottnak minősül, a szerződés pedig az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre, az ajánlat átadási időpontjára visszamenő hatállyal. Ha a biztosító a kockázatelbírálás alapján az ajánlatot visszautasítja, akkor a szerződés nem jön létre. Ebben az esetben a befizetett díjat a biztosító az ajánlat elutasításának napjától számított 30 napon belül a szerződő részére visszafizeti.

7. A kockázatviselés kezdete

a) **Szerződés megkötésekor**
A biztosító kockázatviselésének kezdő időpontját a kötvény tartalmazza. A biztosító kockázatviselése azonban legkorábban az ajánlat megtételét követő nap 0. órájától áll fenn, amennyiben a szerződő az első biztosítási díjat (havi díjfizetési gyakoriság választása esetén kéthavi díjat) a szerződés megkötésekor megfizeti a biztosítónak, vagy az ajánlat megtételekor bizonyítható módon átadja a biztosító képviselőjének, illetve ha a szerződő és a biztosító az első biztosítási díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg. Egyéb esetben a biztosító az azt követő nap 0. órájától áll kockázatban, amikor a szerződő az első biztosítási díjat a biztosító pénztárába vagy számlájára megfizeti.

b) **Szerződés módosításakor**
Amennyiben a biztosítási szerződést a szerződő módosítja, bővíti, és ez a biztosítási díj növekedésével jár, ha a szerződő a módosítási kérelem aláírásával egyidejűleg megfizeti a biztosítónak, vagy bizonyítható módon átadja a biztosító képviselőjének a módosítás miatt fizetendő díjkülönbözetet, úgy a biztosító legkorábban a befizetést követő nap 0. órájától viseli a kockázatot.
Egyéb esetben a biztosító kockázatviselése visszamenőleges hatállyal, a módosítási kérelemnek a biztosítóhoz való beérkezését követő nap 0. órájától áll fenn. Ennek feltétele, hogy a szerződő a módosítás miatti biztosítási díjkülönbözetet a biztosító erről szóló értesítésének kézhezvételétől számított 15 napon belül azonosítható módon megfizeti a biztosítónak.

Amennyiben a szerződő a szerződésmódosítás miatti díjkülönbözetet nem fizeti meg, a biztosító a szerződést és a módosított biztosítási tárgyat a díjrendezettség időpontjára visszamenően törli, amennyiben a díjrendezettség időpontja a módosított biztosítási tárgy bekerülésének időpontja előtti, akkor az érin-

tett biztosítási tárgyra a biztosítási szerződés nem terjed ki. A biztosító a díjrendezettség időpontjának azt a napot tekinti, melyen a szerződő az általa választott díjfizetési gyakoriságnak megfelelően a biztosítási díj aktuális részét megfizette.
Amennyiben a szerződő a szerződésmódosítás miatti díjkülönbözetet 15 napon túl fizeti meg, abban az esetben, ha a szerződésén díjhátralék van nyilvántartva, a befizetett díj beszámításra kerül a szerződésen fennálló hátralékba. Abban az esetben, ha a szerződő szerződésén nincs díjhátralék, a szerződésmódosítás kapcsán 15 napon túl befizetett díjkülönbözet összegét a biztosító a szerződő aktuális, vagy jövőben felmerülő díjelőírásának összegébe beszámítja, feltéve, hogy a szerződő nem kéri a díjkülönbözet visszautalását.

8. Várakozási idő

A biztosító egyes szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan várakozási időt írhat elő, ami azt jelenti, hogy a szerződés létrejötte után bizonyos idő elteltével bekövetkező biztosítási eseményekre vonatkozóan szolgáltat. A várakozási időt a különös jogvédelmi feltételek tartalmazzák szolgáltatási területenként, és a kockázatbővítés tekintetében is. Amennyiben a szerződésben biztosított gépjárművek vagy ingatlanok körében csere történik, a különös jogvédelmi feltételekben meghatározott várakozási idő nem indul újra.

9. Díjfizetés, díjmódosítás, értékkövetés

a) **Díjfizetés**

A biztosítás első díja (szerződéskötéskori havi díjfizetés választása esetén ez kéthavi díjat jelent) az ajánlat megtételekor, minden további, a biztosítási szerződésre fizetendő díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre vonatkozik. A biztosítási díj a biztosítási időszakra **egyösszegben, előre jár, kivéve, ha a biztosítási szerződés alapján a felek részletfizetésben (fizetési gyakoriság) állapodtak meg, amely esetben a biztosító a hatályos díjszabása alapján pótlékot számít fel. A fizetendő díj mértékét a fizetési gyakoriság és a választott fizetési mód (csoportos beszedés, csekk, készpénzátutalás) is befolyásolja. Féléves, negyedéves, illetve havi díjfizetési gyakoriság választása esetén egyes termékeknél a fizetendő díj mértéke nem lehet alacsonyabb az adott termékre vonatkozó különös jogvédelmi feltételekben meghatározott összegnél. Az ajánlaton ennek megfelelően feltüntetésre kerül az éves díj, valamint a választott gyakoriság és díjfizetési mód szerinti szorzók figyelembe vételével számított fizetendő díj is. A havi díjfizetési gyakoriság választására csak csoportos beszedési móddal és az első biztosítási évfordulótól vagy egyes termékek esetén már szerződéskötéskor kéthavi díj megfizetésével van lehetőség. A szerződéskötéskori havi díjfizetés választásának lehetőségét az adott termékre vonatkozó különös jogvédelmi feltételek tartalmazzák. A díjfizetési gyakoriság és a díjfizetési mód szerinti szorzók mértéke a következő:**

Díjfizetési gyakorisági szorzók (gyakorisági pótlék):

díjfizetési gyakoriság	gyakorisági szorzó	gyakoriság szerinti díj számítása
féléves	1,05	(éves díj * 1,05) / 2
negyedéves	1,07	(éves díj * 1,07) / 4
havi (csoportos beszedéssel és első biztosítási évfordulótól vagy egyes termékek esetén már szerződéskötéskor kéthavi díj megfizetésével)	1,12	(éves díj * 1,12) / 12

Díjfizetési mód szorzó:

díjfizetési mód	fizetési mód szorzó	díjfizetési mód szerinti fizetendő díj számítása
csoportos beszedés	1	gyakoriság szerinti díj * 1
postai csekk	1,025	gyakoriság szerinti díj * 1,025
átutalás	1,025	gyakoriság szerinti díj * 1,025

A szerződő a következő évfordulóra vonatkozóan írásban vagy Ügyfélportálon kérheti a díjfizetés módjának, gyakoriságának módosítását. A módosítási kérelemnek legkésőbb a következő biztosítási évfordulót megelőző 30. napon be kell érkeznie a biztosítóhoz.
Az egyszeri díjat a szerződés megkötésekor kell megfizetni. A biztosítási díj és a biztosítási összeg a szerződés megkötésekor vagy a változás bejelentésekor hatályos díjszabáson alapul. Ha a biztosítást nem a biztosított, hanem az ő javára harmadik személy kötötte, a díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli, a biztosító a jognyilatkozatot hozzá intézi, és ő köteles a nyilatkozatok megtételére is.

A biztosító a biztosítási díj megfizetését az alábbi esetekben tekinti azonosítható módon megfizetettnek feltéve, hogy az összeg a biztosító részére beérkezett (átutalás, csob, csekk, első díj bankkártyával történő megfizetése esetén):
- a biztosítási díj csekkszelvényen történő megfizetése, tekintettel arra, hogy azon nyomtatott formában feltüntetésre kerül a szerződés befizetőazonosítója / ajánlatszám / kötvényszám;
- a csoportos beszedési megbízással történő díjfizetés, amennyiben a megbízáson feltüntetésre kerül a szerződés befizetőazonosítója;
- az átutalással történő díjfizetés, amennyiben a közleményben feltüntetésre kerül a szerződés befizetőazonosítója, melynek megjelölésére az elszámolási bizonylaton is felhívjuk a szerződő figyelmét, ezen kívül a biztosító elfogadja az átutalásnál megadott kötvényszámot vagy ajánlatszámot is;
- a biztosítási díj díjnyugta ellenében történő befizetése a biztosításközvetítőnél vagy a biztosító közreműködőjénél, melyen a befizetőazonosító / ajánlatszám / kötvényszám feltüntetésre kerül;
- a biztosító székhelyén pénztári befizetéssel történő díjfizetés, melyről bevételi pénztárbizonylat kerül kiállításra, és azon a befizetőazonosító / kötvényszám / ajánlatszám feltüntetésre kerül;
- az első díj bankkártyával történő megfizetése, amennyiben a sikeres fizetésről a biztosító bankkártyás fizetési szolgáltatója visszaigazolást küld a díjfizetés során megadott e-mail címre, és a tranzakció során az ajánlatszám és a szerződő neve feltüntetésre kerül.

b) **Részleges díjfizetés**
Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződőt a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

c) **Értékkövetés**
A biztosító a biztosítás értékének fenntartása érdekében a biztosítási összeget és a díjat évente egy alkalommal az ár- és bérszínvonal változásához hozzáigazíthatja (értékkövetés). Az értékkövetés alapjául a Központi Statisztikai Hivatal által az előző évre kiadott általános fogyasztói árindex és a reálbér növekedés szolgálnak. Az értékkövetési indexszámot a biztosító e két mutatószám összegéből képezi úgy, hogy az összegtől +/- 5 százalékponttal eltérhet. Az indexszám meghatározásakor még rendelkezésre nem álló makrogazdasági adatokat a biztosító gazdasági kutatóintézetek és a Magyar Nemzeti Bank nyilvánosan elérhető előrejelzéseit alapul véve becsüli meg. Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeg az előző biztosítási időszak biztosítási összegének az értékkövetési indexszám százalékával növelt értéke. Az értékkövetéssel módosított biztosítási díj az előző biztosítási időszak biztosítási díjának az értékkövetési indexszám százalékával növelt értéke. A biztosító ugyanilyen arányban változtathatja valamennyi, a díjakkal, illetve a biztosítási összegekkel arányos sávhatárokat.

d) **Díjmódosítás és értékkövetés módja**
A biztosítónak a biztosítási díj és/vagy a biztosítási összeg új mértékét legkésőbb 90 nappal a következő biztosítási időszak kezdete előtt írásban közölnie kell szerződővel. A biztosítónak egyidejűleg figyelmeztetnie kell a szerződőt a visszautasítás és annak következménye tekintetében. A figyelmeztetés elmaradása esetén a biztosítási szerződés a következő biztosítási évben is az eredeti, korábbi tartalommal marad hatályban. Szerződő jogosult a biztosítási összeg és/vagy a biztosítási díj módosítását legkésőbb a biztosítási évfordulót megelőző 60. napon a biztosítóhoz beérkezett, aláírásával ellátott nyilatkozatában írásban visszautasítani. A biztosítási szerződés ekkor az eredeti, illetve korábbi biztosítási díjjal és/vagy biztosítási összeggel továbbra is hatályban marad, vagy a biztosító a visszautasítás kézhezvétele után 30 napra a biztosítási év végére írásban felmondhatja a szerződést.

Amennyiben a szerződő nem él a visszautasítási jogával, úgy a szerződés a biztosító által közölt módosítás szerint marad hatályban.

e) **Biztosításközvetítő**
A biztosító biztosításközvetítője (kivéve a többes ügynök), valamint a biztosító közreműködője jogosult a szerződőtől biztosítási díjat átvenni, a biztosítottnak járó összeg kifizetésében azonban nincs közreműködési jogosultsága. Az ajánlat alapján létrejövő szerződéssel összefüggésben a biztosító közreműködője a biztosítótól munkabérre jogosult, valamint teljesítménybér és egyéb ösztönző illetheti meg. A biztosításközvetítő és a biztosító közreműködője a biztosító termékeit az ügyfél által kitöltött igényfelmérő-lapban foglaltak alapján, az ügyfél igényeinek és szükségleteinek megfelelően, személyre szabott tanácsadással értékesíti.

10. Szerződő tájékoztatási kötelezettsége

Ha a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

11. Belépés a szerződésbe

Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet; a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződőt megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át.
Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződővel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződőnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

12. A biztosító szolgáltatása és a szolgáltatás megkezdésének ideje

A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult. A biztosító az egyes szolgáltatási területektől függően az alábbi jogvédelmi szolgáltatásokat nyújthatja:
- jogi tanácsadás,
- jogi képviselet,
- költségviselés,
- közreműködés (kizárólag a V.I.P. Családi Jogszerviz termékek esetében).

A fenti szolgáltatásokon belül a konkrét jogvédelmi területeket a különös biztosítási feltételek Jogvédelmi szolgáltatási területek része tartalmazza. A szolgáltatás nyelve magyar.

A jogi tanácsadási szolgáltatás a biztosítónak egy biztosítási esemény megoldási lehetőségeivel kapcsolatos **egyszeri,** szóban vagy írásban nyújtott állásfoglalását jelenti. A biztosító a jogi tanácsadási szolgáltatást a szerződő vagy biztosított által rendelkezésére bocsátott dokumentumok és információk alapján nyújtja. A biztosítót nem terheli anyagi és jogi felelősség, amennyiben
- a szerződő vagy a biztosított által rendelkezésre bocsátott dokumentumok és információk tartalma hiányos, ellentmondó,
- a vonatkozó jogi előírások egymásnak ellentmondanak vagy nem egyértelműek,
- a jogvita eldöntése mérlegelési jogkörben lehetséges,
- a biztosítótól függetlenül kedvezőtlen üzleti, gazdasági körülmények következnek be, és a biztosítottat vagy szerződőt ezekkel összefüggésben éri kár.

A fenti körülmények fennállása esetén a jogi tanácsadásért való felelősséget a biztosító kifejezetten kizárja, melyre a szerződő és a biztosított figyelmét jelen rendelkezéssel felhívja.

A jogvédelmi szolgáltatás feltételeiről és arról, hogy a bejelentéssel együtt valamennyi szükséges irat beérkezett, a biztosító jogi tanácsadás esetén a **szolgáltatás megkezdésével,** jogi képviselet, közreműködés, költségviselés esetén pedig a **fedezetet igazoló levélben** tájékoztatja a biztosítottat a lenti határidőn belül.

a) Amennyiben a **szolgáltatás bejelentéssel valamennyi szükséges okirat hiánytalanul rendelkezésre áll,** a biztosító a szolgáltatását a bejelentés napját követő alábbi határidőn belül kezdi meg:

- jogi tanácsadás esetén legkésőbb 5 munkanapon belül,
- képviselet és közreműködés esetén legkésőbb 10 munkanapon belül,
- óvadék esetén a bírósági, rendőrségi, hatósági határozat vagy felhívás beérkezését követő 10 munkanapon belül,
- egyéb költségviselés esetén pedig a számla beérkezését követő 30 napon belül fizeti ki az összeget.

b) Amennyiben a szolgáltatás bejelentés alapján további nélkülözhetetlen iratok csatolása szükséges, a biztosító a bejelentéstől számított **legfeljebb nyolc munkanapon belül** felhívja a biztosítottat ennek teljesítésére (a továbbiakban: hiánypótlás). Ebben az esetben a szolgáltatási határidő valamennyi irat rendelkezésre bocsátásától kezdődik.

c) Függetlenül attól, hogy a biztosított a hiánypótlásnak nem, vagy csak részben tesz eleget, a biztosító legkésőbb a szolgáltatási igény bejelentésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatást ad a biztosítottnak a szolgáltatási kötelezettségről vagy arról, hogy a szolgáltatási kötelezettségét nem, vagy csak részben ismeri el.

Figyelemmel a jogvédelmi szolgáltatás folyamatos jellegére, a biztosító az ügyintézés során felmerülő **újabb szükséges okiratok és számlák bemutatását is kérheti indokolt esetben** a biztosítottól – így különösen pl. ha a biztosítási fedezet, sikerkilátás változásával összefüggésben új tény vagy körülmény merül fel (pl.: ítélet, szakértői vélemény).

A biztosító a kockázatviselése alatt (ha van várakozási idő, akkor annak eltelte után) **bekövetkezett biztosítási eseménnyel** összefüggésben arra vállal kötelezettséget, hogy segíti és támogatja a biztosított **jogos érdekeinek peren kívüli és perbeli érvényesítését** minden olyan területen, amelyre a biztosítási fedezet kiterjed, és a biztosítási összeg erejéig viseli a biztosított jogainak védelmével összefüggésben szükségszerűen felmerült alábbi költségeket (függetlenül attól, hogy azok a bejelentést megelőzően vagy azt követően merültek-e fel):

Jogi képviselő díja	**A jogi képviselő indokolt, feladathoz mért, megfelelő és helyben szokásos mértékű, számlával igazolt díjazását és költségeit, amelyhez a biztosító előzetesen hozzájárult. Amennyiben a biztosított az ügyvédi megbízási díj összegében a biztosító előzetes hozzájárulása nélkül állapodik meg, a biztosító az ügyvédi díjat legfeljebb olyan mértékig téríti meg, amelyhez előzetes hozzájárulása esetén hozzájárult volna.**
Eljárási költségek	A bírósági, hatósági és békéltető testületi eljárások illetékeit és költségeit valamennyi fokon, beleértve a tanúk, eljárásban kirendelt szakértők és tolmácsok díját és költségeit.
Kirendelt szakértő költsége	Az eljáró hatóság által kirendelt szakértő szakvéleményének költségeit.
Végrehajtási költség	A végrehajtható okiratok végrehajtásának költségeit és a végrehajtásra irányuló kérelem költségeit egy végrehajtási kísérlet erejéig.
Ellenérdekű fél költsége	Az ellenérdekű fél jogi érdekeinek védelmével kapcsolatban felmerült költségét, amennyiben és amilyen mértékben a biztosítottat jogerős bírósági vagy más hatósági határozat kötelezi ennek megtérítésére.
Utazási költség	A biztosítottnak az eljáró bíróság vagy hatóság székhelyére történő utazásával kapcsolatban felmerült útiköltségét, ha a biztosított személyes megjelenését elrendelték. A biztosító másodosztályú vasúti, vagy ezzel egyenrangú más közlekedési eszköz menetjegyének vételáráig vállalja az útiköltség megtérítését.
Jogi tanácsadási költség	Az írásban vagy szóban nyújtott egyszeri jogi tanácsadási szolgáltatás során felmerülő költség.
Óvadék	A biztosító **megelőlegezi** a biztosítási eseménnyel kapcsolatos óvadékot, amely a biztosítottat érintő vizsgálati fogság vagy letartóztatás kiváltásának, illetve hatóságilag bevont útlevél kiadásának célját szolgálja. Az óvadék mértéke minden biztosítási évben a **biztosítási eseményre meghatározott biztosítási összeg kétszerese,** és az esetlegesen már igénybe vett egyéb költségektől függetlenül vehető igénybe. A **biztosított köteles az óvadék összegét 15 napon belül visszafizetni,** ha azt részére a bíróság vagy más erre jogosult szerv visszaadja, vagy ha az ügyben más jogerős döntés születik, de legkésőbb az óvadék nyújtásától számított hat hónapon belül.

A biztosító kezdeményezheti a bejelentett biztosítási eseménnyel kapcsolatban a **jogérvényesítéshez kapcsolódó költségek közvetlen biztosítását** a biztosított részére (közvetlen költségbiztosítás).

A közvetlen költségbiztosítás keretében a biztosító a biztosítási esemény bejelentését és az **ügy előzetes jogi vizsgálatát követően, az adott esetre vonatkozó szakmai szempontú egyedi mérlegelés alapján ajánlatot** tehet a biztosítottnak. Ennek keretében – a pergazdaságossági szempontok és a veszélyközösség érdekeinek figyelembevételével – vállalhatja, hogy a **bejelentett, érvényesíteni kívánt követelés vagy bírság teljes összegét, illetve annak meghatározott részét közvetlenül megtéríti a biztosított részére, a jogi eljárásra vonatkozó jogvédelmi fedezet biztosítása helyett.**

A biztosító a közvetlen költségbiztosításra vonatkozó ajánlat meghozatala során figyelembe veszi különösen:

- az eljárás várható **időtartamát** és **összetettségét,**
- a **várható eljárási költségeket** és azok arányát az érvényesíteni kívánt összeghez képest,
- a **jogérvényesítés eredményességének várható kimenetelét,**
- valamint a biztosított részéről szükséges **közreműködés mértékét.**

A biztosító a közvetlen költségbiztosítás alkalmazásáról és a felajánlott összeg meghatározásának főbb szempontjairól a biztosított **részére írásbeli, egyedileg indokolt tájékoztatást** ad. A felajánlott összeg a **biztosított írásbeli elfogadó nyilatkozata alapján kerül kifizetésre** a jelen pontban meghatározott teljesítési szabályok szerint. **Amennyiben a közvetlen költségbiztosítás követelés megváltására irányul, a biztosított a megtérített összeg erejéig köteles követelését a biztosítóra engedményezni.**

A Biztosított jogosult a felajánlott közvetlen költségbiztosítási összeget visszautasítani. Ebben az esetben a biztosító az Általános Jogvédelmi Feltételek és Tájékoztató 15. pontja szerinti **fedezet- és sikerkilátás vizsgálat lefolytatását követően állapítja meg a jogvédelmi szolgáltatás teljesítését** a szerződés rendelkezései szerint, azzal, hogy a sikerkilátás hiánya esetén a szolgáltatási igényt elutasíthatja.

13. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bejelentésével kapcsolatban

a) **A szolgáltatási igény bejelentésére többféle módon is lehetőség van:**
   - **postai úton a biztosító levelezési címére (1428 Budapest, Pf. 9.) történő megküldéssel,**
   - **faxon a biztosító központi vagy szolgáltatási telefax számára küldve (+36 1 486 3601 vagy +36 1 486 3598),**
   - **személyesen a biztosító székhelyén (1087 Budapest, Hungária körút 30/a 8. em.),**
   - **elektronikus úton, e-mailben a szolgaltatas@legitimo.hu e-mail címre küldéssel vagy a www.legitimo.hu honlapon megtalálható kapcsolatfelvételi űrlap segítségével.**

   Amennyiben lehetőség van rá, célszerű az erre a célra szolgáló szolgáltatási igénybejelentő lapon megtenni a bejelentést.

b) **A biztosított a biztosítási eseményt köteles haladéktalanul, de legkésőbb 30 nappal annak bekövetkezése után a biztosítónak bejelenteni.**
   A bejelentéshez szükséges:
   - a szolgáltatási igényt bejelentő nyomtatvány, vagy szolgáltatási igény részletes leírása, és
   - nyilatkozat arról, hogy a biztosított élni kíván-e a szabad ügyvédválasztás jogával, vagy a biztosítóra bízza a jogi képviselő megválasztását.

   A bejelentéssel egyidejűleg a biztosítottnak a biztosítotti igényérvényesítéshez – vagyis a biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – **szükséges okiratokat is be kell mutatnia**, amelyek az igényelt szolgáltatási területtől, a lefolytatandó eljárástól és a konkrét jogi ügytől függően különösen az alábbiak lehetnek:
   - **a felek közötti jogviszonyt szabályozó és a jogviszony tartalmát bemutató dokumentumok** (szerződés; biztosítási kötvény; adásvételi szerződés; kölcsönszerződés; bizományosi szerződés; utazási szerződés; bérleti szerződés; hitelszerződés; kölcsönszerződés, lízingszerződés; fogyasztói szerződés, általános és különös szerződéses feltételek; üzletszabályzat; számla; bizonylat; jótállási jegy; használati utasítás; szerződés módosítás; szerződés kiegészítés; munkaszerződés; kollektív szerződés; kinevezés; bérjegyzék; munkaköri leírás; közüzemi szerződés, vállalkozási szerződés, megbízási szerződés, végrendelet, öröklési szerződés; szerződő felek egyéb írásos megállapodása; szerződő felek levelezése, egyeztetései)

- **peren kívüli egyeztetés során keletkezett dokumentumok** (felszólítás és mellékletei; felszólításra küldött válasz és mellékletei, panaszlevél és mellékletei; panaszválasz és mellékletei; vásárlók könyvébe tett bejegyzés; levelezés az ellenérdekű féllel; egyeztetésekről készített jegyzőkönyvek)
- **polgári peres eljárás során keletkezett dokumentumok** (ítélet; kereseti kérelem; fizetési meghagyás; ellentmondás; hiánypótlásra felhívó végzés; hiánypótlás teljesítése; előkészítő irat; érdemi ellenkérelem; tárgyalási jegyzőkönyv; végzés; igazságügyi szakértői vélemény; fordítás; jogerősítő záradék; fellebbezés; jogorvoslati kérelem; bírósági döntések)
- **békéltető testületi, más hatósági eljárás során keletkezett dokumentumok** (kérelem, ellenkérelem, egyéb beadványok, jegyzőkönyvek, döntés)
- **igényérvényesítési jogosultságot alátámasztó okiratok, dokumentumok** (gépjármű törzskönyv; ingatlan tulajdoni lap; forgalmi engedély; személyi igazolvány; lakcímkártya; engedményezési szerződés; meghatalmazás; jogosítvány; menetlevél; tachográf adatok)
- **kár/biztosítási esemény bekövetkeztét alátámasztó dokumentumok** (hatósági, rendőrségi, meteorológiai, orvosi és tűzoltósági igazolások a káreset megtörténtéről, körülményeiről; baleseti jegyzőkönyv; kárbejelentő lap; baleseti bejelentő lap; igazságügyi szakértői vélemény; tanúvallomás; fényképek; videofelvétel; bírósági iratok; látlelet; részletes esetleírás; helyszínrajz)
- **károkozó felelősségét alátámasztó dokumentumok** (tanúvallomás; rendőrségi jegyzőkönyv, igazolások; orvosi iratok, zárójelentések; látlelet; hatósági döntések; bírósági döntések; jegyzőkönyvek; felelősség elismerő nyilatkozat; tanúvallomás; fényképek; videofelvétel; igazságügyi szakértői vélemény)
- **kár összegszerűségét alátámasztó dokumentumok** (számla; beszerzési bizonylat; Eurotax értékelés; igazságügyi szakértői vélemény; könyvelői kimutatás; adóbevallás; igazolás, elmaradt jövedelemről kimutatás)
- **kár bekövetkezte és a károsító magatartás közötti ok-okozati összefüggést alátámasztó dokumentumok** (igazságügyi szakértői vélemény, tanúvallomás)
- **károkozóval, károkozó felelősségbiztosítójával, kárért felelős más személlyel** (vagy meghatalmazottjával) **folytatott valamennyi levélváltás, egyeztetés és azok melléklete**
- **károkozó megjelölése és a megjelölés alapjául szolgáló bizonyítékok** (természetes személy neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme, tartózkodási helye; jogi személy neve, székhelye; károkozó felkutatásához szükséges egyéb elérhetőség; rendőrségi, bírósági, hatósági irat, döntés vagy jegyzőkönyv)
- **büntetőeljárás, szabálysértési eljárás során keletkezett dokumentumok** (idézés; meghallgatási jegyzőkönyv; tárgyalási jegyzőkönyv; feljelentés; vádirat; hatósági, bírósági felhívás; végzés; ítélet; jogorvoslati kérelem; minden olyan irat, amelybe a büntető vagy szabálysértési eljárás során az ügyfél sértettként, magánfélként, eljárás alá vont személyként, tanúként, egyéb érdekeltként, vádlottként, gyanúsítottként betekinthet, arról másolatot kérhet)
- **szociális és társadalombiztosítási ellátásról döntő szerv eljárása során keletkezett dokumentumok** (hatósági, bírósági döntés, amellyel szemben az ügyfél jogorvoslattal kíván élni; hatóság felé benyújtott valamennyi irat, igazolás, kérelem; jogorvoslati kérelmet alátámasztó adatok, igazolások, bizonyítékok; más hatóság döntései; hatósági vagy egyéb igazolások; hatósági bizonyítványok, igazságügyi szakértői vélemény)
- **hagyatéki eljárás során keletkezett dokumentumok** (hagyatéki leltár; közjegyzői végzés; hagyatékátadó végzés; jogerősítő záradék; hagyatéki jegyzőkönyvek; póthagyatéki végzés; öröklési szerződés, végrendelet)
- **szerződésszegést alátámasztó dokumentumok** (ellenérdekű fél általi írásos tájékoztatás; felszólítás és mellékletei; igazságügyi szakértői vélemény)
- **adó- és illetékügyben, vagyonosodási vizsgálat során a hatósági eljárás során keletkezett dokumentumok** (végzés, hatósági értesítés, idézés; fizetési meghagyás, jogorvoslati kérelem, jogerős döntés, az eljárás során keletkezett, a hatóság rendelkezésére álló, az ügyfél által megismerhető, illetve ügyfél álláspontját alátámasztó iratok, igazolások)
- **szerződés megszövegezése és közreműködési szolgáltatások** (módosítani, megszövegezni kívánt szerződés; a készülő szerződés tartalmi és formai feltételei, megszövegezéshez szükséges okiratok; adásvételi szerződés; adásvételi előszerződés; megállapodás foglalóról; szerződésmódosítás; elővásárlási nyilatkozat).

c) **A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez a biztosító – attól függően, hogy az alább felsoroltak közül mely költségeket téríti az adott ügyben – jogosult bekérni és ellenőrizni az alábbi iratokat:**
- **jogi képviselő díja** (ügyvéddel kötött megbízási szerződés, ügyvéd részére adott meghatalmazás, megállapodás megbízási szerződés megszüntetéséről, tényvázlat, számla az ügyvédi munkadíjról, bi-

zonylat ügyvédi munkadíj megfizetéséről, jogi képviselő által szerkesztett okiratok, bíróság, hatóság vagy ellenérdekű fél részére küldött beadványok)
- **eljárási költségek** (illetékvásárlásról számla, eljárási költség viselésére irányuló bírósági, hatósági felhívás, végzés, igazolás eljárási költség megfizetéséről, számla az eljárási költségről, tolmács kirendeléséről szóló végzés, hatósági döntés, tolmács díjáról rendelkező jogerős döntés, tolmács díjazása tárgyában benyújtott jogorvoslat, tolmács díjazása tárgyában benyújtott jogorvoslat elbírálásáról rendelkező döntés)
- **kirendelt szakértő költsége** (szakértő kirendeléséről szóló végzés, szakértői vélemény, szakértői díjjegyzék, szakértői díjjegyzékkel szemben benyújtott jogorvoslat, szakértői díjjegyzékkel szemben benyújtott jogorvoslat elbírálásáról rendelkező döntés, igazolás szakértői díj kifizetéséről, szakértői díjjegyzéket elfogadó jogerős döntés)
- **végrehajtási költség** (jogerős ítélet, hatósági határozat, amely alapján az ügyfél végrehajtási eljárást kíván indítani, végrehajtási lap, végrehajtói felhívások költségfizetésről, végrehajtási jegyzőkönyvek, végrehajtótól érkező tájékoztatás, végrehajtói díjjegyzék, azzal szemben benyújtott jogorvoslati eljárás iratai, végrehajtási költség fizetésére irányuló felhívás, végrehajtási eljárás során benyújtott beadvány, annak mellékletei, végrehajtási kifogás és mellékletei, végrehajtási kifogást elbíráló döntés, bírósági iratok)
- **ellenérdekű fél költsége** (perköltség megfizetésére irányuló jogerős bírósági döntés, perköltség megfizetését igazoló bizonylat)
- **utazási költség** (másodosztályú vasúti, vagy ezzel egyenrangú más közlekedési eszköz menetjegye, idézés, megjelenést igazoló jegyzőkönyv)
- **jogi tanácsadási költség** (ügyvéddel kötött megbízási szerződés, ügyvéd részére adott meghatalmazás, felek rendelkezése megbízási szerződés megszüntetéséről, tényvázlat, számla az ügyvédi munkadíjról, bizonylat ügyvédi munkadíj megfizetéséről)
- **óvadék** (óvadékfizetésre bírósági, rendőrségi felhívás, igazolás óvadék megfizetéséről, hatósági, bírósági döntés).

d) A felsorolt dokumentumok közül a biztosító csak a biztosítási esemény bekövetkezésének és a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges okiratok és számlák bemutatását kérheti.

e) A biztosítási esemény bekövetkezését követően – függetlenül annak a biztosítási esemény biztosítóhoz történő bejelentésének tényétől, illetve időpontjától – a szerződőt és a biztosítottat **kárenyhítési kötelezettség** terheli. A kárenyhítési kötelezettség körében a szerződő és a biztosított köteles olyan magatartást tanúsítani, ami az adott helyzetben általában elvárható és – bejelentést követően – a biztosító utasításai szerint eljárni. E körben a szerződő fél és a biztosított köteles tartózkodni minden olyan intézkedéstől, cselekedettől, mulasztástól, mely a már bekövetkezett kár növelését eredményezné, és mindent megtenni a kár enyhítése érdekében, így különösen köteles:
- a biztosítási eseményt a biztosítóhoz mielőbb bejelenteni,
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésére álló iratokat, információkat – ideértve a későbbiek során birtokába kerülő, illetve tudomására jutó iratokat, információkat is – összegyűjteni, megőrizni és mielőbb a biztosító rendelkezésére bocsátani,
- a rendelkezésére álló szerződéses, eljárási, és egyéb jogszabályból eredő határidőket megtartani,
- lehetővé tenni a biztosító számára a szükséges intézkedések határidőben történő megtételét,
- a biztosítóval kizárólag valós tényeket, állításokat közölni,
- a biztosítóval együttműködni.

f) **Amennyiben a biztosított ezeknek a kötelezettségeinek nem tesz eleget, és emiatt a biztosítási esemény megítélése szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenné válnak, úgy a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, illetve a biztosító jogosult a biztosítási szolgáltatás olyan mértékben történő csökkentésére, amilyen mértékben a kötelezettségszegés a szolgáltatási kötelezettség mértékét befolyásolta.**

g) Több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő és ugyanazt a biztosítási szerződést érintő esemény **egy biztosítási eseménynek minősül**, függetlenül attól, hogy ugyanazon biztosítási esemény egy vagy több biztosítottat érint.

h) A biztosítási esemény biztosítónak történő bejelentése sem mentesíti a biztosítottat harmadik személyekkel, így különösen más biztosítókkal szembeni jogszabályon vagy szerződésen alapuló (kár)bejelentési kötelezettségei alól.

i) Amennyiben a **biztosítottnak jogszabályi határidőn belül nyilatkozatot vagy beadványt kell benyújtania bármilyen hatóság** (pl.: rendőrség, közjegyző, végrehajtó, békéltető testület) vagy bíróság, vagy a jogvita más érintettje részére, a **biztosított köteles az erről való tudomásszerzést követően haladéktalanul bejelenteni a szolgáltatási igényt a biztosítónak.** A biztosító **késedelmes bejelentésnek tekinti, ha a jogszabályi eljárásjogi határidőből legfeljebb 4 naptári nap, míg a jogszabályi anyagi jogi határidőből legfeljebb 10 naptári nap van hátra. Késedelmes bejelentés esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, illetve a biztosító jogosult a biztosítási szolgáltatás olyan mértékben történő csökkentésére, amilyen mértékben a késedelmes bejelentés a szolgáltatási kötelezettség mértékét befolyásolta, különös tekintettel a nyilatkozatok szakszerű előkészítéséhez szükséges időtartamra is.**

14. A biztosított kötelezettségei a szolgáltatási igény bejelentése után

a) Köteles a biztosított tartózkodni minden olyan magatartástól, amely szükségtelenül megnöveli a jogvédelmi költségeket. Köteles a biztosító **előzetes írásbeli hozzájárulását** kérni minden olyan **fontos intézkedés, egyezségkötés, illetve eljárási lépés megtételéhez, amely a biztosító szolgáltatási kötelezettségét érinti vagy érintheti. Előzetes írásbeli hozzájárulás hiányában a biztosító jogosult az így felmerült költség viselését megtagadni.**

b) **Amennyiben a biztosított a biztosító előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül olyan egyezséget köt, mely egyezség alapján a biztosító által megelőlegezett és a még fizetendő költségek megtérülése az ellenérdekű féltől nem várható, a biztosított köteles ezeket a költségeket az egyezség aláírásától számított 30 napon belül a biztosítónak megfizetni.**

c) **A biztosított köteles a biztosítónak minden segítséget megadni a biztosító által kifizetett költségeknek és díjaknak az ellenérdekű féltől mind peren kívüli, mind peres úton történő behajtása során. A biztosított ellenérdekű féllel szembeni esetleges díj- és költség megtérülése a biztosítót illeti, a biztosító által fizetett díjak és költségek erejéig. Amennyiben az ellenérdekű fél a biztosítottnak megfizeti a díj és költség, valamint a perköltség megtérülést, úgy biztosított köteles 15 napon belül visszafizetni azt a biztosító részére.**

15. Sikerkilátás vizsgálat

A biztosító a biztosítási esemény bejelentése után, valamint az eljárás folyamán bármikor vizsgálatot folytathat le a jogérvényesítés feltehető sikerére vonatkozóan. A bejelentett szolgáltatási igény alapján az igényérvényesítés sikeressége abban az esetben feltételezhető, ha a tényállás és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján valószínűsíthető, hogy a biztosítottra kedvező bírósági, hatósági határozat születik, és pénzügyi követelés érvényesítése esetén valószínűsíthető a követelés megtérülése. Büntető- és szabálysértési jogvédelem esetén, valamint érdekellentét esetén a biztosító **sikerkilátás vizsgálat nélkül** nyújt szolgáltatást.

Miután a biztosított bejelenti a biztosítási eseményt, a biztosító megvizsgálja, hogy a biztosítási szerződés alapján a fedezet fennáll-e és egyben sikerkilátás vizsgálatot is végez. Ennek eredményéről, a szükséges dokumentumok beérkezését követő legkésőbb 10 napon belül a biztosító írásban tájékoztatja a biztosítottat.

A sikerkilátás vizsgálat lefolytatásának pozitív eredménye esetén a biztosító megkezdi a szükséges szolgáltatás nyújtását.

Amennyiben a biztosítási esemény bejelentése után lefolytatott sikerkilátás vizsgálat során a biztosító arra a megállapításra jut, hogy a biztosított igényének sikeres érvényesítésére nincs elegendő esély, a biztosított szolgáltatási igényét az ok(ok) megadásával 10 napon belül elutasítja, egyúttal tájékoztatja az egyeztető eljárás lehetőségéről.

A fentieken túl a biztosítónak az eljárás bármely szakaszában lehetősége van sikerkilátás vizsgálatot lefolytatnia. Abban az esetben, ha a biztosító az eljárás folyamán bármikor arra a megállapításra jut, hogy a biz-

tosított igényének sikeres érvényesítésére a továbbiakban nincs lehetőség, úgy ezt az ok(ok) megadásával haladéktalanul közli a biztosítottal és egyúttal tájékoztatja arról, hogy a már folyamatban lévő jogvédelmi szolgáltatás nyújtását megszünteti, továbbá felhívja a figyelmet az egyeztető eljárás lehetőségére.

16. Jogi képviselet

A biztosított a bírósági vagy hatósági eljárásban vagy az ilyen eljárás megkezdését megelőzően, az eljárás elkerülését elősegítő eljárás során szabadon megválaszthatja jogi képviselőjét.

A biztosított azonban köteles a biztosítóval egyeztetni a biztosítási esemény bekövetkezte miatti jogi képviselet módjáról, kivéve azon eseteket, amelyekben a késlekedés miatt közvetlen kár fenyeget. Ha a biztosított szándékosan megszegi ezt a kötelezettségét, úgy a biztosító jogosult a szolgáltatás oly mértékben történő csökkentésére, amilyen mértékben a kötelezettségszegés a szolgáltatási kötelezettség mértékét befolyásolta.

Amennyiben a biztosított nem él a szabad választás jogával, úgy a biztosított érdekében a biztosító biztosítja a jogi képviseletet saját alkalmazottja útján vagy oly módon, hogy ügyvédet ajánl, akinek munkadíját és költségeit a biztosító fedezi.

A biztosított által szabadon választott jogi képviselő munkadíját és költségét a biztosító az ügyvédi munkadíjakra és költségekre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott mértékben fedezi. A biztosított köteles jogi képviselőjét a vele kötött megbízási szerződésben az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvény 12. § (1) bekezdése alapján felmenteni a biztosító irányába a titoktartási kötelezettsége alól, és megbízni azzal, hogy a biztosítót az ügy alakulásáról folyamatosan tájékoztassa.

A biztosított jogi érdekeinek védelmében szabadon választhat jogi képviselőt akkor is, ha a biztosító részéről érdekellentét áll fenn. Amennyiben érdekellentét áll fenn, úgy a biztosító erről a tényről köteles haladéktalanul értesíteni a biztosítottat és tájékoztatni a szabad ügyvédválasztási jogáról. Érdekellentét esetén a biztosítottat a biztosítási eseménnyel kapcsolatos előzetes felvilágosítás adási és tájékoztatási kötelezettség kizárólag a meghatalmazott jogi képviselője tekintetében terheli. Ilyen esetben a biztosított csupán a biztosítási esemény bekövetkeztét, jogi képviselőjének adatait és a jogi képviselőnek adott meghatalmazás tényét köteles bejelenteni a biztosítónak.

A jogi képviselővel minden esetben a biztosított létesít megbízási jogviszonyt. A jogi képviselő megbízása teljesítéséért a biztosítottal szemben közvetlenül felelős. A jogi képviselő tevékenységéért, eljárásáért a biztosító nem felel. Amennyiben a biztosított az általa megbízott jogi képviselővel nem működik együtt, és emiatt a sikeres igényérvényesítés, vagy jogi védekezés meghiúsul, úgy a biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól.

A biztosító meghatalmazás alapján képviselheti a biztosítottat és a biztosított nevében átvehet pénzösszeget, amelyet köteles a biztosítottnak 15 napon belül eljuttatni.

A biztosító folyamatosan tájékoztatja a biztosítottat az ügy állásáról. A biztosított kizárólag a biztosító előzetes írásbeli hozzájárulásával tehet olyan intézkedést, amely a biztosító szolgáltatási kötelezettségét érintheti. Előzetes hozzájárulás hiányában a biztosító jogosult az ilyen költségek viselését elutasítani.

A biztosító jogosult megvizsgálni a jogviták békés rendezésének, így különösen a peren kívüli egyezség megkötésének lehetőségét. Ha erre lehetőség van, a biztosított köteles az egyezségkötést megkísérelni, és kellő alap nélkül nem tagadhatja meg hozzájárulását a jogvita peren kívüli rendezéséhez.

17. Egyeztető eljárás

Ha a biztosító a sikerkilátás vizsgálat alapján arra az eredményre jut, hogy a sikeres igényérvényesítésre nincs elegendő esély, akkor ezt az okok megadásával haladéktalanul köteles írásban közölni a biztosítottal.

Amennyiben a biztosított ezzel a döntéssel nem ért egyet, egyeztető eljárást kezdeményezhet. Erről a lehetőségről köteles a biztosító a biztosítottat írásban tájékoztatni. A biztosítottnak a szolgáltatás elutasítását követő 14 napon belül közölnie kell a biztosítóval, ki képviseli az egyeztető eljárásban. A biztosító ezután további 14 napon belül megbíz egy független ügyvédet, vagy ügyvédi irodát saját jogi képviseletének ellá-

tásával, valamint az egyeztető eljárás megnyitásával és pártatlan lefolytatásával. Az egyeztető eljárásban a biztosító jogi előadói, valamint jogtanácsosai nem vehetnek részt a biztosító jogi képviselőjeként.

Amennyiben az egyeztető eljárás során mindkét jogi képviselő azonos véleményre jut, úgy ez a döntés a biztosított és a biztosító számára egyaránt kötelező.

Ha a biztosító véleménye megerősítést nyer, a biztosított a saját költségére az érintett 3. személlyel szemben pert indíthat az elutasítással érintett igényének érvényesítésére. Ugyanez az eljárás abban az esetben, ha a megbízott jogi képviselők 4 héten belül nem jutnak egyezségre vagy nem képesek döntést hozni.

Amennyiben az egyeztető eljárás eredménye a biztosítottra kedvező, úgy az egyeztető eljárás költségeit a biztosító viseli. Ellenkező esetben, továbbá amennyiben a jogi képviselők nem jutnak egyezségre vagy egyáltalán nem képesek döntést hozni, úgy mindegyik fél a saját költségeit viseli.

Amennyiben az egyeztető eljárás során a felek jogi képviselői nem jutnak azonos véleményre, úgy a biztosítottnak lehetősége van arra, hogy a peres eljárást saját költségén, szabadon megválasztott jogi képviselővel folytassa le. Erről a biztosító köteles írásban tájékoztatni a biztosítottat.

Amennyiben a biztosított megnyeri a peres eljárást, úgy a biztosítónak utólagosan kell viselnie a költségeket, részleges pernyertesség esetén a pernyertesség-pervesztesség arányában kell a biztosítónak a költségeket utólagosan megfizetni az általános szabályok szerint.

18. Változásbejelentési kötelezettség

A szerződő és a biztosított köteles a biztosításra vonatkozó lényeges körülmények változását – ideértve az ajánlaton megadott, vagy a jogvédelmi szolgáltatást érintő egyéb adatokat – a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb **15 napon belül írásban** bejelenteni.

A tájékoztatási, illetve változásbejelentési kötelezettség megsértésekor a biztosító **szolgáltatási kötelezettsége nem áll be,** kivéve, ha a szerződő bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményről a biztosítónak szerződéskötéskor tudomása volt, vagy az a biztosítási esemény bekövetkeztére nem volt hatással. A tájékoztatási illetve változásbejelentési kötelezettség egyaránt terheli a szerződőt és a kötvényben biztosítottként megnevezett személyeket. Ha a szerződés **több biztosítási kockázatra** vonatkozik, és a tájékoztatási, illetve változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a kötelezettség megsértésére **csak az érintett kockázat vonatkozásában** hivatkozhat.

Ha a **szerződést érintő lényeges körülmények** csak a szerződéskötés után jutnak a biztosító tudomására, továbbá ha a biztosítóval közlik a szerződés lényeges körülményeinek változását, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a biztosító 15 napon belül javasolhatja a szerződés módosítását, illetve 30 napos határidővel írásban felmondhatja a szerződést. Amennyiben a szerződés **több biztosítási kockázatra** vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős növekedése csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a szerződés módosítását vagy a szerződés felmondását **csak az érintett kockázat vonatkozásában** gyakorolhatja.

Amennyiben a **biztosító a bejelentett lényeges körülményváltozást elfogadja,** és tudomásul veszi, úgy az érintett körülményváltozás a bejelentésnek a biztosítóhoz való megérkezését követő nap 0. órájától hatályos. Ha **a szerződő nem fogadja el a módosítási javaslatot,** vagy 15 napon belül nem válaszol a módosítási javaslatra, úgy a szerződés a módosítási javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. A módosítási javaslat közlésekor erre a következményre fel kell hívni a szerződő figyelmét. Ha a biztosító nem él ezen jogaival, a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

19. A biztosító szolgáltatásának speciális esetei

a) **Részleges jogvédelem.** Amennyiben a biztosított jogos érdekei megóvásával összefüggésben megfizetendő költségek olyan jogvitákkal kapcsolatosak, amelyekre jogvédelem csak részben áll fenn, a biztosító csak azokat a költségeket viseli, amelyeket a biztosítási védelem alatt nem álló igények figyelembe vétele nélkül is vállalnia kellene. Amennyiben a teljesítési kötelezettséget eszerint nem lehet meghatározni, a biztosító a költségeket csak olyan arányban viseli, amely megfelel a biztosított és nem biztosított

igények értékarányának. Büntető- és szabálysértési eljárás esetén, ha az eljárás tárgyát több jogsértés képezi, és egyes jogsértésekre a jogvédelmi fedezet nem terjed ki, úgy a biztosító a költségeket csak a biztosítási védelem alatt álló jogsértés(ek) tekintetében viseli.

b) **Egyezségkötés.** A bíróság által jóváhagyott egyezség megkötése esetén a felek megállapodása szerinti fél téríti meg az ellenfele perköltségét. Megállapodás hiányában az egyezség szerint pernyertes fél perköltségét az egyezség szerint pervesztes fél téríti meg. A biztosító azonban egyezség esetén csak abban a mértékben viseli a költségeket, amilyen a jogvitában a (per)nyerés (per)vesztéshez viszonyított aránya. A pernyerés pervesztéshez viszonyított aránya az eredeti követelés összegének és a felek között létrejött egyezségben meghatározott összegnek az egymáshoz viszonyított aránya alapján állapítható meg. A perköltség ezt meghaladó részének viselésére a biztosított köteles.

c) **Költségkedvezmény igénybevétele.** Ha a vonatkozó jogszabályi rendelkezések értelmében az eljárásban a biztosítottat költségkedvezmény illeti meg, a biztosított köteles a kedvezmény megadása iránt kérelmet előterjeszteni. Ennek elmulasztása esetén a biztosító a költségeknek csak azon részét viseli, melyet a költségkedvezmény igénybevétele esetén is viselnie kellene.

d) **Általános forgalmi adó.** A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosított jogvédelme során felmerült költségekbe foglalt általános forgalmi adó megfizetésére, amennyiben azt a biztosított jogosult adójából levonni vagy visszaigényelni.

20. A szerződés megszűnése

a) **Tartam lejáratával.** A határozott tartamú szerződés esetén a biztosítási szerződés a határozott idő lejártával megszűnik. A három évnél hosszabb időre kötött határozott idejű szerződést a szerződő legkorábban a negyedik évtől kezdve mondhatja fel a biztosítási év végére.

b) **Rendes felmondással.** A határozatlan időre kötött szerződést bármelyik fél írásban, a biztosítási időszak végére felmondhatja, kivéve, ha a biztosítási szerződés a felmondási jog kizárását tartalmazza. A három évnél hosszabb időre kötött határozott idejű szerződést a szerződő legkorábban a negyedik évtől kezdve mondhatja fel a biztosítási év végére. A felmondási idő minden esetben 30 nap. A biztosítási szerződés felmondásának az évfordulót legalább 30 nappal megelőzően meg kell érkeznie a másik félhez.

c) **Felmondással a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés esetén**. Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételétől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

d) **Biztosítási érdek megszűnésével, lehetetlenüléssel.** Amennyiben a szerződő bizonyítja, hogy a biztosítási tárgyhoz fűződő biztosítási érdeke a biztosítási szerződés időtartama alatt megszűnt (pl. gépjármű adásvétele), ha a szerződésben egyéb létező biztosítotti érdek nincs megjelölve, a biztosítási szerződés az érdekmúlásra tekintettel megszűnik.

e) **Díj-nemfizetéssel.** Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre való figyelmeztetés mellett – a szerződő felet írásban felszólítja a díjfizetésre, amelynek határideje a felszólítás elküldésétől számított 30 nap. Ha a póthatáridő eredménytelenül telik el, a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal szűnik meg, kivéve, ha a biztosító haladéktalanul bírósághoz fordul a díjkövetelés érdekében. Abban az esetben, ha a szerződés folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

f) **Távértékesítés esetén:** A távértékesítés során megkötött biztosítási szerződés esetén a szerződő a biztosítási szerződést a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja, akkor is, ha a szerződés felmondási jog kizárást tartalmaz. A felmondási jog gyakorlása érvényesnek abban az esetben tekinthető, ha a szerződő az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon megküldi a biztosítónak. Nem illeti meg

a szerződőt azonban a felmondási jog a biztosítási szerződésnek mindkét fél általi teljesítését követően, amennyiben a teljesítés a szerződő kifejezett kérése alapján történt. A biztosító az azonnali hatályú felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak a szerződő kifejezett hozzájárulását követően kezdheti meg. Amennyiben a szerződő kifejezett hozzájárulását adja, a biztosító kockázatviselése már az azonnali hatályú felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt megkezdődik. Ha azonban a szerződő felmondási jogát gyakorolta, úgy a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét követelheti. Az ellenérték a kockázatviselés kezdete és az azonnali hatályú felmondás időpontja közötti időszakra vonatkozó biztosítási díj.

g) **Díjmódosítás, értékkövetés visszautasítása esetén.** A díjmódosításnál és az értékkövetésnél leírtak szerint a biztosító a visszautasítás kézhezvétele után 30 napra, a biztosítási év végére írásban felmondhatja a szerződést.

h) **Szerződést érintő lényeges körülmények változása esetén:** A változásbejelentésnél leírtak szerint a biztosító 15 napon belül javasolhatja a szerződés módosítását, illetve 30 napos határidővel felmondhatja a szerződést, vagy ha a szerződő nem fogadja el a módosítási javaslatot, illetve 15 napon belül nem válaszol a módosítási javaslatra, úgy a szerződés a módosítási javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik.

21. Mentesülés a szolgáltatási kötelezettség alól

A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

a) **a szerződő vagy a biztosított;**
b) **a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,**
c) **üzletvezetésre jogosult tagjuk,**
d) **a biztosított jogi személynek vezető tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.**

A fentieket a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.
A biztosító a fentiek alóli kivételként a büntetőjogi és szabálysértési jogvédelem szolgáltatást gondatlan elkövetés esetén biztosítja. Ha azonban a biztosító a büntető vagy szabálysértési eljárás során már szolgáltatást nyújtott, de utólag jogerősen megállapítást nyer, hogy a biztosított a bűncselekményt vagy a szabálysértést szándékosan követte el, a biztosított köteles megtéríteni a védelmével kapcsolatban felmerült és a biztosító által fizetett összes költséget, a részére megküldött írásos felszólítást követő 15 napon belül.

22. Kizárások

A jogvédelem nem terjed ki:

a) **olyan ügyekre, amelyek terrorizmussal, terrorizmus miatti megelőző intézkedésekkel, háborúval, polgárháborúval, ellenséges cselekményekkel, felforgatással, belső zavargásokkal, sztrájkkal, földrengéssel, nukleáris vagy genetikai károkkal, természeti csapásokkal, bányászati károkkal állnak okozati összefüggésben;**
b) **pénzügyi garanciákkal, biztosítékokkal kapcsolatos ügyekre** (például bankgarancia, biztosítói kezességvállalás);
c) **bírságok és pénzbüntetések** (a biztosító a biztosított helyett a bírságot, pénzbüntetést nem fizeti meg), **kártérítés, követelés kifizetésére, amelynek megfizetésére a biztosított köteles;**
d) **a biztosítottal szemben támasztott kártérítési igények, követelések, sérelemdíj iránti igények, valamint a biztosítottat az általa megkötött szerződés alapján terhelő kötelezettség elhárítására** (például parkolási pótdíj vagy az igénybe vett szolgáltatás ellenértékének biztosított általi meg nem fizetéséből származó, vele szemben támasztott követelés);
e) **szabadalmi, szerzői, védjegy- vagy szellemi tulajdonból eredő egyéb jogokkal, versenyjoggal, bíróság előtt nem érvényesíthető követelésekkel, így, de nem kizárólag játék- vagy fogadási szerződésekkel és spekulációs ügyletekkel okozati összefüggésben álló jogi érdekek védelmére;**
f) **családjogi, öröklési jogi, szövetkezeti jogi, illetve egyesülési jogból eredő igényekre, valamint a személyállapotot érintő ügyekre;**
g) **a LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt.-vel, leányvállalataival, kapcsolt vállalkozásaival szembeni ügyekre;**

h) **nemzetközi és nemzetek feletti törvényszékek előtti eljárások esetén, valamint alkotmányjoggal kapcsolatos ügyekre;**
i) **ugyanazon biztosítási szerződésben biztosított több személy egymás közötti jogi ügyeire;**
j) **a biztosított által olyan személyek nevében érvényesített igényekre, akik nem minősülnek biztosítottnak, továbbá az öröklés és jogutódlás kivételével a biztosított által ellenérték fejében vagy ingyenesen megszerzett minden olyan követelés, jog érvényesítése, amely eredetileg nem a biztosítottat illette meg, ideértve az engedményezést (kivéve lízing szerződéseket);**
k) **a biztosítási eseménnyel összefüggésben indult eljárásban a biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírság, illetve az ilyen magatartásokkal összefüggésben felmerült többletköltség megfizetésére;**
l) **csőd, felszámolás, végelszámolási eljárásra, vagyonrendezési, kényszertörlési, valamint törvényességi felügyeleti eljárásra;**
m) **ingatlankezeléssel kapcsolatos ügyekre;**
n) **állampapírok, vagyontárgyak és részvények, üzletrészek befektetési ügyleteire, spekulációs kereskedéssel kapcsolatos ügyekre;**
o) **választottbírósági eljárásra;**
p) **eljárási költségek megtérítésére olyan esetekben, melyekben a peres eljáráshoz a biztosított nem fogad jogi képviselőt;**
q) **a biztosítás kifejezetten kizárja a fedezetet mindazon veszteségek, károk, költségek tekintetében, melyek közvetve vagy közvetlenül a járványügyi helyzettel állnak kapcsolatban, arra vezethetők vissza, különösen, de nem kizárólag: Covid19, SARS2, ezek mutációi. A kizárás bármely októl, eseménytől függetlenül alkalmazandó, mely a kárhoz, veszteséghez, költséghez hozzájárul, és függetlenül alkalmazandó attól, hogy a WHO vagy bármely felhatalmazott szerv vagy hatóság kinyilvánítja-e a világjárvány kitörését.**
A kizárás vonatkozásában járvány alatt emberekre fertőző betegségek széles körű kitörését értjük, azaz egy adott vírus, baktérium vagy egyéb kórokozó emberről emberre történő terjedését, legalább három országban, két különböző kontinensen.

23. Alkalmazandó jog

A biztosítási szerződésre és a szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekre a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a magyar jog az irányadó.

24. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje 5 év. Az elévülési idő a biztosítási esemény bejelentésének elmaradása esetén a biztosítási esemény bejelentésére rendelkezésre álló 30 napos határidő eredménytelen elteltét követő napon kezdődik. Egyéb esetben az elévülési idő a biztosítási szerződés szerinti jogokat vagy kötelezettségeket kiváltó körülmény bekövetkezésekor kezdődik.

25. Adózás

A mindenkori hatályos személyi jövedelemadóról szóló törvény, a társasági adóról szóló törvény, az általános forgalmi adóról szóló törvény a biztosítási szerződésekre vonatkozó, az adózással kapcsolatos fontos szabályokat tartalmaznak. E törvények és a hozzájuk kapcsolódó egyéb jogszabályok tartalmazzák a biztosításért fizetendő díjra, a biztosító szolgáltatására, illetőleg a biztosítással kapcsolatos adókedvezményekre vonatkozó rendelkezéseket.

26. Panaszkezelés

a) Amennyiben a szerződő vagy a biztosított a biztosító szolgáltatásával vagy a biztosítási szerződés kezelésével nem elégedett, **panaszt terjeszthet elő** a LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt.-nél a következő elérhetőségek valamelyikén:
   - **írásban** a következő címen: 1428 Budapest, Pf. 9.
   - **telefonon** a következő telefonszámon: +36 1 486 3600
   - **faxon:** a +36 1 486 3601 faxszámon
   - **e-mailen:** az info@legitimo.hu e-mail címen
   - **személyesen** a 1087 Budapest, Hungária körút 30/a 8. emeleten.

b) A **Magyar Nemzeti Bank** látja el a biztosítási tevékenységről szóló törvény hatálya alá tartozó szervezetek, személyek és tevékenységek felügyeletét.

c) Ha a biztosító a **panaszt elutasítja, vagy panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelenül telt el,** az ügyfél a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti, amennyiben a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozó szabályok alapján fogyasztónak minősül.

A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának **elérhetőségei: Székhelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési címe: 1534 Budapest, BKKP Pf.: 777., telefon száma: +36-80-203-776, fax száma: +36-1-489-9102, honlap címe: https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem, e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu.** A Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatvány elektronikusan a Felügyelet http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/ panaszom-van/formanyomtatvanyok elérhetőségen, valamint a 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. címen található ügyfélszolgálaton érhető el.

Pénzügyi Békéltető Testület **elérhetőségei: Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési címe: 1525 Budapest, BKKP Pf.: 172., telefonszáma: +36-80-203-776, honlap címe: https://www.mnb.hu/bekeltetes, e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu.** A Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt elektronikusan a https://www.mnb.hu/bekeltetes/kerelem-es-egyeb-nyomtatvanyok/kerelem-nyomtatvanyok elérhetőségen, valamint a 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., címen található ügyfélszolgálaton érheti el. Lehetősége van a kérelem kormányablak útján, illetőleg ügyfélkapun keresztül történő elektronikus benyújtására is.

A fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldése társaságunktól is igényelhető.

d) A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél bírósághoz fordulhat. A bíróságokról a http://www.birosag.hu/ honlapon tájékozódhat.

27. Adatkezelés, adatvédelem

27.1. Az adatkezelő és elérhetőségei:

Név: LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt.
Képviseli: Szabó György vezérigazgató és Samu Róbert igazgatósági tag
Székhely: 1087 Budapest, Hungária körút 30/a 8. em.
E-mail: info@legitimo.hu
Telefon: +36-1-486-3600
Fax: +36-1-486-3601
www.legitimo.hu

27.2. Fogalmak

a) **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
b) **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
c) **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt

meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

d) **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

e) **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

f) **az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

g) **adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

27.3. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

A személyes adatok:

a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni (**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**);

b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés (**célhoz kötöttség**);

c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk (**adattakarékosság**);

d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék (**pontosság**);

e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé (**korlátozott tárolhatóság**);

f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve (**integritás és bizalmas jelleg**).

g) Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására (**elszámoltathatóság**).

Az adatkezelő nyilatkozik, hogy adatkezelése a jelen pontban foglalt alapelveknek megfelelően történik.

27.4. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatkezelések

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Jogalap
A biztosítási ajánlaton megadott adatok (név, születési név, születési hely és idő, lakcím, telefonszám, e-mail cím, állampolgárság, anyja születéskori neve, ingatlan adatai, gépjármű adatai, biztosított személyes adatai, biztosított okmányainak azonosító száma, banki adatok a díjfizetéshez)	Azonosítás, kapcsolattartás, állományápolás, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítése, a biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése.	- A GDPR 6. cikk (1) bek. b), c) pontja. - Bit. 142.§ (3) bek. - Bit. 143.§ - Bit. 159.§ - 2000. évi C. törvény 169.§ - 2017. évi LII. törvény 3.§ - 2017. évi LIII. törvény 56.§ és 58.§

A biztosítási szerződés fennállása során megadott adatok (így különösen a kárbejelentőn megadott személyes adatok, panasztétel során megadott személyes adatok, telefonos és személyes ügyintézés során megadott adatok, kitöltött nyomtatványok, banki adatok, adatváltozás során megadott adatok)	Azonosítás, kapcsolattartás, állományápolás, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítése, a biztosítóra vonatkozó jogi szolgáltatások nyújtása.	- A GDPR 6. cikk (1) bek. b), c) pontja. - Bit. 142.§ (3) bek. - Bit. 143.§ - Bit. 159.§ - 2000. évi C. törvény 169.§ - 2017. évi LII. törvény 3.§ - 2017. évi LIII. törvény 56.§ és 58.§

A biztosítási szerződéssel és a biztosító tevékenységével kapcsolatos további adatkezelések mindenkor hatályos szabályzata a biztosító honlapján (www.legitimo.hu) olvasható el az Adatvédelem menüpont alatt.

A szerződő/biztosított személyes adatait a biztosító a szerződőhöz/biztosítotthoz kötötten tárolja. Amennyiben a szerződő/biztosított adataiban változás következik be, melyet a biztosító részére bejelent, a biztosító a módosítást a szerződő/biztosított valamennyi szerződésén átvezeti.

27.5. Az érintettek köre:

Akik a biztosító által rendszeresített ajánlaton ajánlatot tesznek, függetlenül attól, hogy az adott szerződés létrejött-e vagy sem, továbbá azok, akik a biztosítási szerződés alapján a biztosító szolgáltatását igénybe veszik.

27.6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

A biztosító az adatokat a vonatkozó jogszabályok szerint addig kezeli, amíg az adatkezelés célja fennáll, az adattal kapcsolatosan igény érvényesíthető vagy jogszabály adatmegőrzési kötelezettséget ír elő. A Bit. alapján a biztosító mindaddig kezelheti az adatokat, ameddig azokkal kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Bit. alapján a panaszokat 5 évig kell megőrizni. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzési idejét 8 évben határozza meg, a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi III. törvény 8, illetve 10 éves iratmegőrzési kötelezettséget ír elő, valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény 8 éves iratmegőrzési időt ír elő.

27.7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok:

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását (kivéve, ha az adatkezelést jogszabály lehetővé teszi vagy előírja), és tájékoztatást kérhet az adatkezelésről.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja vagy kérhet róluk felvilágosítást:
- postai úton a 1087 Budapest, Hungária körút 30/a 8. em. címen
- személyesen a biztosító székhelyén 1087 Budapest, Hungária körút 30/a 8. em. ügyfélfogadási időben,
- e-mail útján az info@legitimo.hu e-mail címen,
- telefonon a +36-1-486-3600 számon.

27.8. Adatkezeléssel kapcsolatos jogok

a) **A hozzáférés joga**
Az érintett jogosult arra, hogy a Biztosítótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jogszabályban felsorolt információkhoz (pl.: adatkezelés, adatkezelés időtartama, adattovábbítás, adatfeldolgozás, adatkezelés jogalapja) hozzáférést kapjon.

b) **A helyesbítéshez való jog**
Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

c) **A törléshez való jog**
Az érintett jogosult arra, hogy – a kötelező adatkezelés kivételével - kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az érintettre vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

d) **Az adatkezelés korlátozásához való jog**
Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:
- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

e) **Az adathordozhatósághoz való jog**
Az érintett jogosult arra, hogy az érintettre vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

f) **A tiltakozáshoz való jog**
A jogos érdeken, illetve a közhatalmi jogosítványon, mint jogalapokon alapuló adatkezelések esetében az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

g) **Tiltakozás közvetlen üzletszerzés estén**
Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

27.9. Adatbiztonság

Adatait fizikai és informatikai módszerekkel védjük adatvesztés és jogellenes beavatkozások ellen, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Társaságunk az adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, melyek az adatok biztonságát garantálják és a jogszabályok kötelezően előírnak.

27.10. Intézkedési határidő

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Indokolt esetben ez a határidő 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

27.11. Jogorvoslat

a) Az érintett a biztosítótól **további felvilágosítást kérhet** vagy **panaszt tehet**.

b) Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen **panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon: +36-1-391-1400
Fax: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

c) A NAIH eljárásának kezdeményezése mellett az érintettnek lehetősége van a jogérvényesítés érdekében **bírósági utat** is igénybe venni. A pert megindíthatja a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt, további információt a www.birosag.hu internetes oldalon talál.

27.12. Adatkezeléssel kapcsolatos további tájékoztatások

A biztosító nem végez automatizált döntéshozatalt és profilalkotást.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve vagy jogszabály előírja, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Társaságunknál adatvédelmi tisztviselő tevékenykedik, az érintettek a személyes adataik kezeléséhez és a GDPR szerinti jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatnak. Elérhetőségek:
Levélben: Adatvédelmi tisztviselő részére címzett levél útján az 1087 Budapest, Hungária körút 30/a 8. em.
E-mail: dpo@legitimo.hu
Személyesen: előzetes időpont egyeztetést követően Társaságunk székhelyén az 1087 Budapest, Hungária körút 30/a 8. em. alatt.

A biztosítási szerződéssel, a biztosítási titokkal és a biztosító tevékenységével kapcsolatos további adatkezelések mindenkor hatályos szabályzata a biztosító honlapján (www.legitimo.hu) olvasható el az Adatvédelem menüpont alatt.

27.13. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, akik részére a biztosító adatot továbbít/továbbíthat:

Az adatokat a biztosító kizárólag abban az esetben továbbíthatja, ha azt jogszabály megengedi vagy az érintett az adat továbbításához hozzájárulását adta. Az adatait ezek alapján megismerhetik többek között a biztosító munkavállalói, bíróság, hatóság, felügyelet és a biztosító szerződött partnerei. Ezentúl az adatait, amely biztosítási titok hatálya alatt áll, az alábbi esetekben ismerhetőek meg mások által a biztosítási tevékenységről szóló törvény alapján:

- A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
  a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
  b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal, az ügyészséggel, valamint a szabálysértési hatósági jogkörében eljáró rendőrséggel és a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal,
  c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal
  d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
  e) a törvényben meghatározott esetekben az adóhatósággal,
  f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
  g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
  h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,

i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,
m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval,
n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá - a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján - a károkozóval,
o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,
t) a lábon álló növénykultúrára kötött mezőgazdasági biztosítási szerződésekben szereplő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,
u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal, szemben, ha az a)-j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkéréssel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is,
v) a Gfbt. szerinti e-kárbejelentő felületen megadott adatoknak a kárbejelentő alkalmazás működtetése, a biztosítási eseményhez kapcsolódó, szükséges információk begyűjtése és a biztosítók részére kárrendezés céljából történő továbbítása tekintetében a MABISZ-szal.

- **Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét,** ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

- A biztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is **köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni,** ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel,

robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel, b) a Btk. (2012. évi C. törvény a büntető törvénykönyvről) szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel vissza-éléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűn-szervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

- A Rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény 69. § (3) és (4) bekezdésében, a Nemzeti Adó- és Vámhivatalról szóló 2010. évi CXXII. törvény 58. § (3) bekezdésében vagy a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény (a továbbiakban: Be.) 262. § (3)–(5) bekezdésében meghatározottak szerinti adatkérés esetén a biztosító vagy a viszontbiztosító az ügyészség engedélye nélkül is köteles az általa kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatokra vonatkozó adatkérést teljesíteni. A Be. 262/A. §-a szerinti adatkérés esetén a biztosító vagy viszontbiztosító az ügyészségnek az ügyfélre, vagy a biztosítási szerződésre vonatkozó külön engedélye nélkül is köteles az általa kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatokra vonatkozó adatkérést teljesíteni.

- A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
  a) a biztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget,
  b) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
  c) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.

- **Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét**

  a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
  b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
  c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
  d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

- Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás. A Hpt. 164/B. §-a alapján átvett adatokat a biztosító tevékenységi köre ellátásával összefüggésben a szolgáltatásai nyújtásához szükséges mértékben megismerheti, és az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelheti, ha az ügyfél az adattovábbítást nem korlátozta vagy tiltotta meg.
  A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító ügyfele kifejezett nyilatkozatával jogosult korlátozni vagy megtiltani a Hpt. 164/B. § (2) bekezdése szerinti adattovábbítást. A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító az ügyféllel kötendő szerződést megelőzően köteles az ügyfél részére a Hpt. 164/B. §-ában foglalt kölcsönös adatátadás lehetőségéről igazolható módon tájékoztatást adni. Az írásbeli tájékoztatásban egyértelműen fel kell hívni az ügyfél figyelmét arra, hogy a személyes adatai kezelésének lehetőségét bármikor korlátozhatja vagy megtilthatja.

- **A veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás**

  A biztosító jogosult a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében, a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulni más biztosítóhoz. A megkeresés csak a biztosítási tevé-

kenységről szóló törvényben meghatározott adatokra vonatkozhat. A megkereső biztosító az adatokat a kézhezvételtől számított 90 napig kezelheti, ha pedig jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, akkor az ezzel kapcsolatos eljárás befejezéséig. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető. Ha az ügyfél a személyes adataihoz való hozzáférést kér és a megkereső biztosító már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt. A biztosító a kapott adatokat a biztosítandó vagy biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal, a fenti céloktól eltérő célból nem kapcsolja össze. A megkeresésről, az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről a biztosító a szerződőt a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az érintett kérelmére a személyes adataihoz hozzáférést biztosít. A biztosító általi megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

- **Nem jelenti a biztosítási tevékenység sérelmét**, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
  A FATCA-törvény szerinti, a biztosítási tevékenységről szóló törvény hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (a továbbiakban: intézmény) az általa kezelt, FATCA-törvény szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi a FATCA-törvény szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (a továbbiakban ezen bekezdés tekintetében együtt: Számlatulajdonos) FATCA-törvényben foglalt Megállapodás 1. Melléklete szerinti illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot (a továbbiakban ezen bekezdés tekintetében: illetőségvizsgálat).
  Az intézmény a számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg írásban tájékoztatja
  a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,
  b) az Aktv. 43/B-43/C. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről,
  c) a FATCA-törvény szerinti jelentéstételi kötelezettségéről.

  Az Aktv. 43/B-43/C. §-a szerinti adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás tényéről az intézmény a számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban tájékoztatja.

  Az Aktv. szerinti, a biztosítási tevékenységről szóló törvény hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban: intézmény) az általa kezelt, az Aktv. 1. melléklet VIII/C. pontja szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi az Aktv. szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (ezen bekezdés alkalmazásában a továbbiakban együtt: Számlatulajdonos) illetőségének az Aktv. 1. melléklet II-VII. pontja szerinti megállapítására irányuló vizsgálatot (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban: illetőségvizsgálat).

- Az intézmény a Számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett hirdetmény útján vagy – ha az lehetséges – elektronikus úton tájékoztatja
  a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,
  b) az Aktv. 43/H. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről.

  Az Aktv. 43/H. §-a szerinti adatszolgáltatásról az intézmény a Számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban – ha az lehetséges elektronikus úton – tájékoztatja.

  A biztosító nem tarthat vissza biztosítási titokra hivatkozással olyan információt, amely a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó adatszolgáltatási kötelezettség körébe tartozik.
  A biztosítási titokra egyebekben a Polgári Törvénykönyvben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

27.14. Egyéb rendelkezések

- Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, a hozzájárulás bármely időpontban visszavonható. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása írásban tehető meg a biztosító elérhetőségein keresztül.

- **A biztosító részletes tájékoztatója a személyes adatok kezeléséről és a biztosítási titokról a biztosító honlapján elérhető. A honlap címe: www.legitimo.hu.**

27.15. Vonatkozó jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)
- 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről (Bit.)

28. Jognyilatkozatok

Valamennyi bejelentést és jognyilatkozatot írásban kell a biztosítóhoz eljuttatni. A biztosító biztosításközvetítője, egyéb megbízottja jogosult a biztosított vagy a szerződő jognyilatkozatainak és egyéb közléseinek átvételére, valamint azoknak a biztosító részére történő továbbítására, a biztosításközvetítők és egyéb megbízottak tudomásszerzése azonban nem minősül a biztosító tudomásszerzésének (kivéve az ajánlatáttételt és a biztosítási díj átvételét). A jognyilatkozatokat a biztosító fent megadott elérhetőségeinek egyikére kell eljuttatni. A szerződő vagy a biztosított nyilatkozatai – fentiek kivételével – a biztosítóval szemben csak akkor válnak hatályossá, ha azok a biztosítóhoz megérkeznek.

29. Fogalmak

Érdekellentét: ugyanazon biztosítási esemény két vagy több ellenérdekű fele is a biztosítónál rendelkezik érvényes jogvédelmi biztosítási szerződéssel, és a biztosítási szerződés az adott kockázatra az érintett feleknek fedezetet nyújt.

Gyakoriság szerinti díj: az az összeg, amely a szerződő felek által meghatározott díjfizetési időszakra (részletfizetés) járó biztosítási díjnak pótlékkal növelt összegeként a biztosítási kötvényen kerül feltüntetésre. A gyakoriság szerinti díjat a szerződő annak a díjfizetési időszaknak az első napján köteles megfizetni, amelyre a gyakoriság szerinti díj vonatkozik.

Spekulációs kereskedés: az átlagosnál nagyobb mértékű kockázattal járó, nyereségszerzés érdekében végrehajtott ügylet, ideértve a jelentős árfolyamkockázat vállalását, áru vagy pénzpiaci termékek jövőbeli árának változásában való érdekeltséget.

Ingatlankezelés: az ingatlan műszaki üzemeltetése, ideértve az épületfelügyelet, a hibaelhárítás, a felújítások, átalakítások, tervszerű megelőző karbantartás és állagmegóvás, épülethigiénia, recepció, portaszolgálat, őrzés-védelem, külső terület fenntartás, számlakontroll, bérszámlázás szolgáltatások biztosítását.

Járványügyi helyzettel kapcsolatos kizárások: ezen tárgykörbe tartoznak különösen a pozitív teszttel igazolt COVID19, SARS2 vagy ezek mutációinak megbetegedéséből eredő bármely kórházi, orvosi vagy gyógyászati kezeléssel és kártérítéssel – beleértve a sérelemdíj iránti igényt is – kapcsolatos költségek és károk megtérítése; a járványügyi intézkedések (pl. karantén, kijárási tilalom, maszkhasználat) megszegéséből vagy elrendeléséből származó jogviták; a járványhelyzettel összefüggésben elrendelt gazdasági intézkedésekből (pl. hitelmoratórium) eredő jogviták; valamint a védőoltás felvételéből vagy felvételének elmulasztásából származó károk és költségek megtérítése.

30. Eltérés a szokásos és a korábbi szerződési gyakorlattól

A biztosító a 9. pont (díjfizetés, díjmódosítás, értékkövetés) c) alpontját kiegészítette az indexszám meghatározásának pontosításával. Biztosító a 12. pontot (a biztosító szolgáltatása és a szolgáltatás megkezdésének ideje) kiegészítette a közvetlen költségbiztosításra és a jogi képviselő díjának megtérítésére vonatkozó szabályok részletezésével. A biztosító a 13. pontot (a biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bejelentésével kapcsolatban) kiegészítette az i) alponttal, amely a késedelmes kárbejelentés következményeit szabályozza.

KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK ÉS TÁJÉKOZTATÓ ÚTRAVALÓ EXPRESS GÉPJÁRMŰ TULAJDONOSI JOGSZERVIZ JOGVÉDELEM BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSHEZ (GJTE 2601)

1. A Biztosítás tárgya

Gépjármű tulajdonosoknak a biztosított gépjárműhöz kapcsolódó jogvédelme a gépjárműhöz kapcsolódó jogviszonyokban bekövetkező jogsérelem esetén.

2. Jogvédelmi szolgáltatási területek

A biztosító az alábbi ügyekben nyújt jogvédelmet:

Megnevezés	Szolgáltatási terület	Várakozási idő	Területi hatály
Kártérítési jogvédelem	A biztosított gépjármű rendeltetésszerű használatából eredő, a biztosított által elszenvedett, jogszabályon alapuló, szerződésen kívüli, **személyi sérüléses, vagyoni károk, sérelemdíj** igények érvényesítése.	nincs	Európa
Szerződéses jogvédelem	- A biztosított jogi érdekeinek védelme **más biztosítókkal** a biztosított gépjárműre kötött biztosítási szerződések megszegéséből származó jogvitákra. - A biztosított jogi érdekeinek védelme egyéb, a biztosított gépjárműre vonatkozóan kötött **szerződések megszegéséből** (pl. adásvétel, bérlet, lízing, javítás stb.) származó jogvitákra.	3 hónap	Magyarország
Büntetőjogi és szabálysértési jogvédelem	- A biztosított védelme olyan **szabálysértési vagy büntetőeljárásban,** amelyet **gondatlanságból elkövetett szabálysértés vagy bűncselekmény alapos gyanúja miatt** a biztosított ellen indítanak a biztosított gépjármű üzemeltetésével vagy vezetésével összefüggésben. - A szándékos bűncselekmény vagy szabálysértés miatt indult eljárásban **visszamenőlegesen** fennáll a biztosítási védelem, amennyiben jogerősen: megállapítást nyer, hogy a cselekményt a biztosított gondatlanul követte el, vagy a bíróság felmenti a biztosítottat, továbbá ha a hatóság a biztosított ellen indított büntetőeljárást megszünteti, kivéve, ha erre a biztosított halála, elévülés, békítés, közvetítői eljárás, a vádemelés elhalasztása miatti elévülés, kegyelem, nyomozati alku, vádalku miatt kerül sor.	nincs	Európa
Okmányok védelme	A biztosított jogi érdekeinek védelme a biztosított gépjárművel okozott közlekedési baleset, vagy a közlekedési előírások megszegése miatt járművezetéstől való eltiltás és a **vezetői engedély** vagy a biztosítási kötvényben megjelölt biztosított **gépjármű iratainak** bevonása, korlátozása, vagy visszaszerzése tárgyában folytatott büntető- és szabálysértési, valamint más hatósági eljárásokban.	nincs	Európa

Megnevezés	Szolgáltatási terület	Várakozási idő	Területi hatály
Jogi tanácsadás	A fenti jogvédelmi területekhez tartozó biztosítási esemény megoldási lehetőségeivel kapcsolatos egyszeri alkalommal, **szóban vagy írásban** nyújtott jogi felvilágosítást foglalja magában.	nincs	Európa

3. Szerződő

Szerződő lehet az a

a) **természetes személy,** akinek életkora elérte a 18. évet, cselekvőképes magyar állampolgár, bejelentett lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkezik Magyarország területén, vagy ha nem magyar állampolgár, akkor a bejelentett tartózkodási helye Magyarországon van,

b) magyarországi székhelyű **jogi személy,**

aki a jogvédelmi biztosítási szerződés megkötésében érdekelt vagy az érdekelt személy javára köti meg a szerződést.

4. Biztosított

a) a szerződő,

b) a szerződőtől eltérő, a biztosítási ajánlaton név szerint megjelölt biztosított gépjármű megóvásában érdekelt személy: olyan természetes vagy jogi személy, aki a gépjármű forgalmi engedélyének jogosítottja (tulajdonosként vagy üzembentartóként), illetve a gépjármű jogszerű használója, amennyiben a használat jogcímét a Biztosító felé megfelelő okirattal igazolja (például bérleti szerződés, használati megállapodás, lízingszerződés),

c) az a természetes személy, aki a biztosított gépjárművet jogszerűen vezeti, vagy abban jogszerűen utazik.

5. Biztosítási díj, díjfizetés, díjmódosulás

A díjtarifa táblázat a biztosítási díjat gépjármű kategóriánként tartalmazza. Egy szerződésben több gépjármű is biztosítható.

Az Általános Jogvédelmi Feltételek 9. a) pontjában foglaltaktól eltérően a biztosító kockázatviselésének feltétele, hogy a szerződő az első biztosítási időszakra esedékes teljes éves biztosítási díjat egy összegben, bankkártyás fizetéssel megfizesse. Ennek megfelelően, az Általános Jogvédelmi Feltételek 7. a) pontjában foglaltaktól eltérően a biztosító kockázatviselésének kezdete a szerződés megkötésekor az alábbiak szerint alakul:

A biztosító kockázatviselésének kezdő időpontját a kötvény tartalmazza. A biztosító kockázatviselésének kezdete legkorábban az első biztosítási díj bankkártyával történő kiegyenlítését követő nap 0. órájában kerül megállapításra.

Az első éves biztosítási díj megfizetését követően a szerződő a további díjfizetési időszakokra éves, féléves, negyedéves vagy havi díjfizetési gyakoriságot választhat, továbbá a díjfizetés módjaként csoportos beszedési megbízás, átutalás vagy postai készpénz-átutalási megbízás (csekk) alkalmazható, amennyiben erre vonatkozó igényét az évfordulót megelőzően legalább 30 nappal bejelenti a biztosítónak.

A szerződés havi díjfizetési gyakoriságra történő módosítása kizárólag csoportos beszedési megbízás, mint díjfizetési mód mellett lehetséges.

Féléves, negyedéves, illetve havi díjfizetési gyakoriság választása esetén a gyakoriság szerint fizetendő díj nem lehet alacsonyabb 10.000,- Ft-nál.

Amennyiben a biztosított gépjárművet értékesítik, vagy más módon kerül ki a biztosított használatából, úgy a biztosítási védelem – legkorábban az eredetileg biztosított gépjármű hatóságnál történő kijelentésének időpontjától kezdve – az addig biztosított gépjárművet felváltó, másik gépjárműre (következő biztosított gépjármű) száll át a biztosítási díj megfelelő módosításával. A biztosított gépjármű eladását vagy a biztosított használatából egyéb módon történő kikerülését és a következő biztosított gépjármű adatait írásban haladéktalanul – legkésőbb azonban 30 napon belül – be kell jelenteni a biztosítónak. Amennyiben a szerződő elmulasztja ezt a bejelentést, úgy a következő gépjárműre nem áll fenn a biztosítási védelem.

6. Biztosítási összeg

A biztosító szolgáltatásának **gépjárművenként meghatározott felső határa.** A biztosítási összeg **biztosítási eseményenként** értendő, és egy adott **biztosítási évben** több biztosítási esemény esetén a biztosítási összeg **kétszerese** vehető igénybe.
Mindez független attól, hogy a biztosítási eseménnyel kapcsolatos igényérvényesítés milyen hosszú ideig tart. A biztosítási esemény bekövetkezésének biztosítási évében rendelkezésre álló biztosítási összeg az irányadó.
Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti. A biztosító ezt a jogkövetkezményt abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte. Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

7. A biztosítás tartama

A biztosítási szerződés határozatlan időtartamra köthető.

8. Eltérés az Általános Jogvédelmi Feltételek 9. e) alpontjától

Az Általános Jogvédelmi Feltételek 9. e) alpontjának helyébe az alábbi bekezdés lép:
e) Biztosításközvetítő
A biztosító biztosításközvetítője jogosult a szerződőtől biztosítási díjat átvenni, a biztosítottnak járó összeg kifizetésében azonban nincs közreműködési jogosultsága. Az ajánlat alapján létrejövő szerződéssel összefüggésben a biztosításközvetítőt javadalmazás és egyéb ösztönző illetheti meg.

9. Jogvédelmi biztosítási események

A biztosítási szerződés szempontjából a biztosítási esemény (a biztosított jogi helyzetének megváltozása vagy erre vonatkozó körülmények felmerülése) és bekövetkezés időpontja a következő:
a) kártérítési jogvédelem esetén a biztosítottat ért kár vagy sérelem bekövetkezésének időpontja,
b) szerződéses jogvédelem esetén a szerződésszegést megvalósító magatartás elkövetésének vagy feltételezett elkövetésének időpontja,
c) büntetőjogi és szabálysértési jogvédelem esetén a szabálysértés és bűncselekmény elkövetésének vagy feltételezett elkövetésének időpontja,
d) okmányok védelme esetén a közlekedési baleset vagy a közúti közlekedési szabályok megszegésének vagy feltételezett megszegésének időpontja,
e) amennyiben a jogi érdeksérelem mulasztással valósul meg, akkor a jogi érdeksérelem akkor következik be, amikor a mulasztást még a jogi érdeksérelem bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna (határidő elmulasztása eseten a határidő utolsó napján),
f) több, azonos okból származó biztosítási esemény esetében az első biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a meghatározó.
g) folyamatosan fennálló jogsértés esetén a jogsértő magatartás kezdő időpontja a meghatározó.

10. Kizárt jogi kockázatok

Az általános biztosítási feltételekben meghatározottakon túl a jogvédelem biztosítási fedezet az alábbi ügyekre nem terjed ki:
a) **ha a gépjárművet vezető biztosított a biztosítási esemény bekövetkeztekor nem rendelkezett az előírások szerint szükséges vezetői engedéllyel, a biztosított gépjármű nem rendelkezett érvényes forgalmi engedéllyel, nem látták el érvényes rendszámmal, vagy nem rendelkezett érvényes műszaki vizsgával;**
b) **ha a gépjárművezető biztosított a biztosítási esemény bekövetkeztekor alkohol, bódultságot okozó egyéb szer vagy vezetési képességet befolyásoló gyógyszerek által befolyásolt állapotban volt, vagy ha a biztosított a közlekedési baleset bekövetkezte után nem teljesítette jogszabályban előírt bejelentési és segítségnyújtási kötelezettségét;**
c) **sértetti, tanúi, vagy egyéb érdekelti képviseletre;**
d) **olyan jogvitákra, amelyek – az edzéseket is beleértve – autó-, motorsport, vagy vízi jármű versenyeken való aktív részvétel következtében adódtak;**

e) **adóval, vámmal, illetékkel, közigazgatási bírsággal kapcsolatos eljárásra;**
f) **olyan kártérítési igények érvényesítésére, amelyek a biztosított gépjármű által üzletszerűen szállított rakományban következtek be, valamint a rakománnyal összefüggő jogi ügyekben történő érdekvédelemre,**
g) **az olyan egyéb, biztosított gépjárművel össze nem függő szerződéses jogvitákra, amelyek a biztosított önálló foglalkozásából, szakmai, vállalkozási, üzleti tevékenységéből erednek.**
h) **bármely, az ENSZ által veszélyes áruk osztályába sorolt 1. (robbanóanyagok), 5.2 (szerves peroxid), 6.1 (mérgező anyagok), 6.2 (fertőző betegségek), 7. (radioaktív anyagok) anyagok szállításával kapcsolatos káreseményekre, kockázatokra és jogvitákra;**
i) **veszélyes területeken (erőművek, nukleáris létesítmények vagy intézmények, finomítók, ömlesztettáru-tároló vagy termelési helyiségek az olaj-, gáz- vagy vegyiparban, ömlesztettáru-tároló vagy termelési helyiségek a robbanó-, lőszer- vagy pirotechnikai iparban, a légtér, beleértve a repülőtereket, vagy katonai bázisok, beleértve a kapcsolódó szolgálati utakat, üzemanyag- feltöltő területek, földi felszerelések parkolóhelyei, karbantartási területek és hangárok, valamint minden egyéb terület, ami a lakosság számára történő belépéshez vagy parkoláshoz kijelölt területeken kívül esik) bekövetkezett káreseményekre, kockázatokra és jogvitákra;**
j) **mentőautókkal kapcsolatban bekövetkezett káreseményekre, kockázatokra és jogvitákra;**
k) **bármiféle virtuális térből (így például különösen, de nem kizárólag az internetből) eredő, vagy azzal összefüggésbe hozható kockázatokra.**

11. Területi hatály

A területi hatály a szolgáltatási területtől függ és a 2. pontban található táblázat tartalmazza.
Magyarország területi hatály esetén a jogvédelmi biztosítás csak azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, amelyek Magyarország területén következtek be, és amelyek elbírálása magyar bíróság joghatósága alá tartozik.
Európa területi hatály esetén a biztosítási védelem olyan biztosítási eseményekre áll fenn, amelyek Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, az Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia és a Vatikán területén következtek be, feltéve, hogy a jogi érdekek képviseletére ezen a területen kerül sor.

12. Fogalmak

Biztosított gépjármű: a biztosítási szerződésben beazonosíthatóan megjelölt, Magyarországon forgalomba helyezett, magyar forgalmi rendszámmal vagy egyéb azonosítóval ellátott jármű, amelynek forgalmi engedélyében a különös jogvédelmi feltételek 4. a) vagy b) pontjában felsorolt biztosított tulajdonosként vagy üzembentartóként van bejegyezve, illetve amelyet a 4. a) vagy b) pont szerinti biztosított jogszerűen használ, feltéve, hogy a használat jogcímét a biztosító felé megfelelő okirattal (így különösen bérleti szerződéssel, használati megállapodással vagy lízingszerződéssel) igazolja. Biztosítható gépjármű lehet a közúti forgalomban való részvétel feltételeként hatósági engedélyre és jelzésre kötelezett – a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet (KRESZ) 1. számú függelékének II. b) pontjában meghatározott – gépjármű, tehergépkocsi, motorkerékpár, segédmotoros kerékpár (hatósági engedélyre és jelzésre nem kötelezett is), utánfutó, nyerges vontató, nyerges vontató utánfutó, taxi, mezőgazdasági vontató, quad, lassú jármű és munkagép. Biztosítható járműnek minősül az elektromos személygépkocsi és kishaszonjármű, az elektromos bicikli, az elektromos roller, golf autó, a motorcsónak és a vízi scooter is. A biztosítható gépjárművek kategóriáit az aktuális díjtarifa táblázat tartalmazza.

Gondatlanság és szándékosság: a biztosított által elkövetett bűncselekmény vagy szabálysértés az elkövetés helye szerinti állam jogi szabályozása alapján minősül gondatlan vagy szándékos bűncselekménynek, illetve szabálysértésnek.

Rakomány: A teherszállításra tervezett járműben vagy annak részén szokásosan elhelyezett, a járműhöz állandó jelleggel nem rögzített valamennyi áru, beleértve a teherszállító egységekben, például a járművön található rekeszekben, csereszekrényekben vagy konténerekben elhelyezett tárgyakat is.

Virtuális tér: az az (információs) felület, amely számítógépes rendszerek, hardverek, szoftverek, adatok, internet, hálózatok, vagy bármely információs vagy működési technológia más összetevőjének használatával megvalósul.

Virtuális térből eredő kockázat: virtuális tér használatából eredő olyan kockázat, mely

- számítógépes rosszindulatú cselekményből ered vagy amelyet számítógépes kártevő okoz,
- adatok sérülését vagy elvesztését okozza,
- virtuális térrel összefüggő zsarolásnak minősül,
- emberi, programozási vagy rendszerhiba kihasználásával valósul meg,
- a biztosított számítógépén tárolt személyes adatokhoz való hozzáférést tesz lehetővé vagy azok nyilvánosságra hozatalát eredményezi.

Jogszabályi eljárásjogi- és anyagi jogi határidő: A biztosítás szempontjából az eljárásjogi határidőt jelenti a hatóságnak (pl.: rendőrség, közjegyző, végrehajtó, békéltető testület) vagy bíróságnak az eljárás során hozott határozatával szembeni kifogás, panasz, észrevétel, igazolás, fellebbezés vagy egyéb nyilatkozat benyújtásának utolsó határnapja. Anyagi jogi határidő a bármely jogszabályban meghatározott nyilatkozat megtételére jogszabályban előírt határidő.

13. Eltérés a szokásos és a korábbi szerződési gyakorlattól

Az Útravaló Express Gépjármű Tulajdonosi Jogszerviz termékben a felek a felmondási jogot nem zárják ki 3 évre, a biztosítás évfordulóra történő rendes felmondással bármikor megszüntethető.

A biztosító módosította a Különös Jogvédelmi Feltételek 4. pontjában meghatározott biztosítotti kör megfogalmazását, továbbá a 12. pontban a biztosított gépjármű definícióját.

Az Útravaló Gépjármű Tulajdonosi Jogszerviz terméktől eltérően, az Útravaló Express Gépjármű Tulajdonosi Jogszerviz termék határozatlan időtartamra köthető és a biztosító kockázatviselésének feltétele, hogy a szerződő az első éves biztosítási díjat egy összegben, bankkártyás fizetéssel megfizesse (Különös Jogvédelmi Feltételek 5. pont).

Biztosító a Különös Jogvédelmi Feltételek 8. pontjában meghatározottak szerint tér el az Általános Jogvédelmi Feltételek 9. e) alpontjától.

Jogvédelmi biztosítás
Biztosítási termékismertető

A társaság: LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt. **A termék: Útravaló Express Gépjármű Tulajdonosi Jogvédelmi Biztosítás**

Bejegyzés tagállama: Magyarország
Tevékenységi engedélyről szóló határozat száma: H-EN-II-123/2016.
Szabályozási státusz: a biztosító felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy jelen tájékoztatás nem teljeskörűen tartalmazza valamennyi szerződési feltételt, kizárási okokat. Kérjük, a szerződés megkötése előtt kérdezze biztosításközvetítőjét, olvassa el figyelmesen a biztosítási szerződés általános és különös feltételeit!

Milyen típusú biztosításról van szó?

Gyakran használja gépjárművét? Európa egész területén végez szállítmányozási, fuvarozási tevékenységet? Esetleg gépjárműparkot tart fenn? Előfordult már Önnel, hogy baleset érte a gépjárművét, de az így keletkezett kára nem, vagy nem teljes mértékben térült meg? Akkor ez a szolgáltatás Önnek szól, hiszen Európa számos országában képviselni tudjuk a büntető- és szabálysértési ügyekben, segítségére tudunk lenni a keletkezett károrainak megtérítettésében. Jogvédelmi szolgáltatásunk keretében jogi képviseletet és jogi tanácsadást biztosítunk ügyfeleink részére, továbbá az ehhez szükséges költségek finanszírozását is vállaljuk, mely egy esetleges pervesztés esetén az ellenérdekű fél költségeinek kifizetését is magában foglalja, megszabadítva az ezzel kapcsolatos anyagi tehertől az ügyfelet.

Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ **Kártérítési jogvédelem:** biztosított által elszenvedett szerződésen kívüli károkozásból eredő személyi sérüléses, vagyoni károk és sérelemdíj érvényesítése (pl.: közlekedési baleset esetén a gépjárműben keletkezett anyagi károk és a személyi sérülés miatti sérelemdíj érvényesítése, a kiesett időre járó bérautó költségének megtérítttetése).
- ✓ **Szerződéses jogvédelem:** a biztosított jogi érdekeinek védelme a biztosított gépjárműre vonatkozóan más biztosítókkal kötött, illetve a gépjárműre vonatkozó egyéb szerződések megszegéséből eredő jogvitákban (pl.: a casco biztosító jogellenesen megtagadja a járműben keletkezett károk megfizetését; a szerviz nem megfelelően végzi el a járművön a javítási munkálatokat).
- ✓ **Büntetőjogi és szabálysértési jogvédelem:** a biztosított gépjármű üzemeltetésével, vagy vezetésével összefüggésben gondatlanul elkövetett bűncselekmények miatt indult eljárásokban, vagy szabálysértési eljárásokban képviselet biztosítása (pl.: a közúti közlekedés szabályainak megsértése miatt szabálysértési eljárást indítanak a biztosítottal szemben).
- ✓ **Okmányok védelme:** jogi érdekek védelme a vezetői engedély, vagy a biztosított jármű iratainak bevonása, korlátozása miatt indult büntető és szabálysértési eljárásban (pl.: külföldön jogosítványát bevonják közúti szabálytalanság miatt).
- ✓ **Jogi tanácsadás:** jogi tanácsadás telefonon, személyesen és írásban valamennyi szolgáltatási területünkkel kapcsolatban.
- ✓ **Óvadék szolgáltatás:** vizsgálati fogság, vagy letartóztatás esetén, valamint hatóság által bevont útlevél kiadásának érdekében a biztosító megelőlegezi az óvadékot, a biztosítási összeg kétszeresének erejéig.
- ✓ **Ügyvédi munkadíj:** a jogi képviselő feladathoz mért, megfelelő mértékű, számlával igazolt díjazásának és költségeinek térítése.
- ✓ **Eljárási költségek** térítése a peres eljárásban (így különösen: illeték, tanú, kirendelt szakértő, tolmács díja és költsége a peres eljárások során, ellenérdekű fél perköltsége pervesztesség esetén, utazási költség, óvadék).
- ✓ **Végrehajtási eljárás** és a végrehajtás költségeinek térítése.
- ✓ A szerződés megkötésekor **2.400.000,- Ft -os biztosítási összeg választható gépjárművenként.** A megjelölt biztosítási összeg a szolgáltatás felső határa évente és biztosítási eseményenként. A biztosítási összeg biztosítási eseményenként értendő, és egy adott biztosítási évben több biztosítási esemény esetén a biztosítási összeg kétszerese vehető igénybe.

Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ rendkívüli állapottal kapcsolatos ügyekre (pl.: terrorizmus, földrengés),
- ✗ pénzügyi garanciákkal, biztosítékokkal kapcsolatos ügyekre,
- ✗ bírságok és követelések kifizetésére,
- ✗ a biztosítottal szemben támasztott kötelezettségek elhárítására,
- ✗ szellemi tulajdonból eredő jogokkal, versenyjoggal, bíróság előtt nem érvényesíthető követelésekkel kapcsolatos ügyekre,
- ✗ családjogi, öröklési jogi, szövetkezeti jogi, illetve egyesülési jogból eredő igényekre, személyállapottal kapcsolatos ügyekre,
- ✗ a LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt.-vel szembeni ügyekre,
- ✗ nemzetközi bíróságok előtti eljárásokra,
- ✗ ugyanazon biztosítási szerződésben biztosított több személy egymás közötti jogi ügyeire;,
- ✗ a biztosítottra engedményezett igényekre,
- ✗ a biztosítási eseménnyel összefüggésben indult eljárásban a biztosítottal vagy jogi képviselőjével szembeni marasztalásokra,
- ✗ cégeljárásokra, fizetésképtelenségi eljárásokra, ingatlankezeléssel kapcsolatos ügyekre, befektetési ügyletekre,
- ✗ érvényes vezetői engedély, illetve a biztosított vagy idegen gépjármű érvényes okmányainak hiánya miatt indult ügyekre,
- ✗ ha a biztosított a biztosítási esemény bekövetkeztekor vezetési képességet befolyásoló szer által befolyásolt állapotban volt, vagy segítségnyújtási kötelezettségét elmulasztotta,
- ✗ sértetti, tanúi, vagy egyéb érdekelti képviseletre,
- ✗ olyan jogvitákra, amelyek – az edzéseket is beleértve – autó-, motorsport, vagy vízi jármű versenyeken való aktív részvétel következtében adódtak,
- ✗ adóval, vámmal, illetékkel, közigazgatási bírsággal kapcsolatos eljárásokra,
- ✗ rakománnyal összefüggő kárigények érvényesítésére, valamint a rakománnyal összefüggő jogi ügyekben történő érdekvédelemre,
- ✗ szakmai, gazdasági tevékenységből eredő ügyekre,
- ✗ jogi képviselő nélkül eljáró fél költségeinek viselésére,
- ✗ veszélyes anyagok szállításával kapcsolatos vagy veszélyes területeken bekövetkezett károkra, kockázatokra, jogvitákra,
- ✗ mentőautók üzemeltetésével kapcsolatos károkra, kockázatokra, jogvitákra,
- ✗ járványügyi (pl.: COVID, SARS2) helyzettel kapcsolatos ügyekre,
- ✗ online térből eredő káreseményekre.

Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A jogi képviselő indokolt, feladathoz mért, megfelelő és helyben szokásos mértékű, számlával igazolt munkadíját és költségét a biztosító előzetes hozzájárulást követően, az ügyvédi munkadíjakra és költségekre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott mértékben fedezi.
- ! A tájékoztatási, illetve változásbejelentési kötelezettség megsértésekor a biztosító mentesülhet szolgáltatási kötelezettsége alól, késedelmes kárbejelentés esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, illetve jogosult a biztosítási szolgáltatást csökkenteni.
- ! A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással a szerződő vagy a biztosított; a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk, a biztosított jogi személynek vezető tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.
- ! A biztosító a szerződéses jogvédelem kapcsán 3 hónapos várakozási időt ír elő, ami azt jelenti, hogy a szerződés létrejötte után 3 hónap elteltével bekövetkező biztosítási eseményekre vonatkozóan szolgáltat.
- ! A biztosított ellenérdekű féllel szembeni esetleges díj- és költség megtérülése a biztosítót illeti, a biztosító által viselt költségek erejéig. Amennyiben az ellenérdekű fél a biztosítottnak megfizeti a díj és költség, valamint a perköltség megtérülést, úgy biztosított köteles 15 napon belül visszafizetni azt a biztosító részére.

Hol érvényes a biztosításom?

✓ Európában	• Kártérítési jogvédelem • Büntetőjogi és szabálysértési jogvédelem • Okmányok védelme • Óvadék szolgáltatás • A felsoroltakhoz kapcsolódó jogi tanácsadás
✓ Magyarországon	• Szerződéses jogvédelem • Jogi tanácsadás szerződéses a jogvédelemmel kapcsolatosan

Európa területi hatály esetén a biztosítási védelem Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, az Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia és a Vatikán területén bekövetkezett biztosítási eseményekre áll fenn, ha a jogi érdekek képviseletére is ezen a területen kerül sor.

Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

Önnek a díjfizetésen kívül nem kell mást tennie, mint a biztosítási esemény bekövetkezése esetén 30 napon belül megküldeni számunkra a jogi képviselethez szükséges iratokat és információkat a szerződésben foglaltak szerint. Ha azonban az ügyben valamilyen jogszabályi határidőn belül nyilatkozatot vagy beadványt kell benyújtani hatóságnak, bíróságnak vagy a jogvita más érintettjének, kérjük, hogy a szolgáltatási igényt haladéktalanul jelentse be a biztosítónak, de legkésőbb az eljárási határidő lejárata előtt 4 nappal, illetve az anyagi jogi határidő lejárata előtt 10 nappal. Eljárási határidő az, amikor egy hatósági vagy bírósági döntéssel szemben meghatározott időn belül lehet nyilatkozatot tenni (pl. szabálysértési ügyben 8 napon belül meghallgatást kérni), míg anyagi jogi határidő az a határidő, amelyen belül jogszabály alapján jogérvényesítésre van lehetőség (pl. munkaviszony megszüntetése esetén 30 napon belül keresetet benyújtani a bírósághoz). Továbbá a biztosítási esemény bekövetkezését követően – függetlenül annak a biztosítóhoz történő bejelentése tényétől, illetve időpontjától – Önt és a biztosított személyeket a feltételekben meghatározott előírásoknak megfelelően kárenyhítési kötelezettség terheli. A kárenyhítési kötelezettség körében Ön és a biztosított személyek kötelesek olyan magatartást tanúsítani, ami az adott helyzetben általában elvárható és – a bejelentést követően – kötelesek a biztosító utasításai szerint eljárni, valamint köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely szükségtelenül megnöveli a jogvédelmi költségeket.

A szerződéskötéskori tájékoztatási kötelezettségen túl a személyes adataiban, valamint a biztosított ingatlan és gépjármű adataiban bekövetkezett változást azok bekövetkeztétől számított 15 napon belül be kell jelentenie Társaságunknál.

Ön köteles a biztosító előzetes írásbeli hozzájárulását kérni minden olyan fontos intézkedés és eljárási lépés (pl.: perindítás, egyezségkötés, szakértő igénybevétele) megtétele előtt, amely a biztosító szolgáltatási kötelezettségét érintheti. Ennek hiányában a biztosító jogosult az így felmerült költségek viselését megtagadni.

Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosító kockázatviselésének feltétele, hogy a Szerződő az első biztosítási évre esedékes teljes éves biztosítási díjat egy összegben, bankkártyás fizetéssel megfizesse. Az biztosítási díj az ajánlat megtételekor esedékes.

Az első éves biztosítási díj megfizetését követően a Szerződő a további díjfizetési időszakokra éves, féléves, negyedéves vagy havi díjfizetési gyakoriságot választhat, továbbá a díjfizetés módjaként csoportos beszedési megbízás, átutalás vagy postai készpénzátutalási megbízás (csekk) alkalmazható, amennyiben erre vonatkozó igényét az évfordulót megelőzően legalább 30 nappal bejelenti a biztosítónak.

A havi díjfizetési gyakoriság választására csak csoportos beszedési móddal és az első biztosítási évfordulótól van lehetőség. A fizetendő díj mértékét a fizetési gyakoriság és a választott fizetési mód (csoportos beszedés, csekk, készpénzátutalás) is befolyásolja.

Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselésének kezdő időpontját a kötvény tartalmazza. A biztosító kockázatviselésének kezdete legkorábban az első biztosítási díj bankkártyával történő kiegyenlítését követő nap 0. órájában kerül megállapításra.

Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A jogvédelmi biztosítási szerződés határozatlan időre köthető, a biztosítási időszak egy év.
- A biztosítási szerződés a biztosítási időszak végére mondható fel, 30 napos felmondási idővel.
- A szerződés megszűnhet felmondással a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés esetén, a biztosítási érdek megszűnésével, lehetetlenüléssel, díjnemfizetéssel, a szerződő által távértékesítés esetén 14 napon belüli, azonnali hatályú felmondással, továbbá a biztosító által díjmódosítás, értékkövetés visszautasítása és a szerződést érintő lényeges körülmények változása esetén.

ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

BEVEZETÉS

A LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító és/vagy Szolgáltató) ügyfeleinek gyors és szakszerű kiszolgálása érdekében internet alapú ügyfélszolgálatot nyújt Online Ügyfélszolgálat néven. Az internet alapú ügyfélszolgálat szolgáltatásait a Biztosító mindazoknak nyújtja, akik megfelelnek a jelen szerződésben foglalt feltételeknek. A Biztosítót megilleti az a jog, hogy a szolgáltatás feltételeit az ügyfelek és a szolgáltatás biztonsága érdekében időről időre egyoldalúan módosítsa. Annak érdekében, hogy a szolgáltatás igénybevétele során mindkét fél betarthassa a hatályos jogszabályi előírásokat, egymás, illetve kívülálló harmadik személyek jogait, a felek az alábbi feltételek betartását vállalják:

I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

1. LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt. Honlapja

Az internet felhasználó az Online Ügyfélszolgálatot a www.legitimo.hu címen éri el (a továbbiakban: Honlap). A Honlap tájékoztatást nyújt a Biztosítóról és a Biztosító ügyfelei részére különböző szolgáltatásokat nyújt.

2. A Felhasználó

A Biztosító azon ügyfele, aki legalább egy érvényes szerződéssel rendelkezik a Biztosítónál, és a biztosítási szerződésben Szerződőként került megnevezésre, internet-kapcsolattal rendelkezik és a Honlapról letöltött/elektronikusan kitöltött és visszaigazolt, illetve a Biztosító Ügyfélszolgálatánál (1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8. em.) vagy biztosításközvetítőjétől beszerzett, kitöltött és visszaigazolt Online Ügyfélszolgálat Szolgáltatási Szerződés megkötésével (a továbbiakban: szolgáltatói szerződéssel) jogosulttá válik az Online Ügyfélszolgálat szolgáltatásaira.

3. A Szolgáltató

A LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt. (1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8. em., Cg. 01-10-044700).

4. A Szolgáltatás

Internetes szolgáltatási rendszer, amely a Biztosító által kezelt szerződésekhez kapcsolódó szolgáltatási igénybejelentésre, biztosítási díj (egyenleg) ellenőrzésre, adatmódosításra, illetve a Felhasználó által történő elfogadást követően a Biztosító által a későbbiekben kínált egyéb szolgáltatások igénybevételére nyújt lehetőséget.

II. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

1. Regisztráció

Az a folyamat, amely során a Biztosító internetkapcsolattal rendelkező ügyfele adategyeztetés és szerződéskötés után jogosultságot kap arra, hogy a Biztosító Online Ügyfélszolgálat rendszerét igénybe vegye.

2. A szerződés

2.1. A Biztosító és a Felhasználó között létrejövő, az Online Ügyfélszolgálat szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó írásban megkötött megállapodás, amely a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSzF) alapján szabályozza a jogviszony feltételeit, a felek jogait és kötelességeit. A szolgáltatás a szolgáltatói szerződés hatálya alatt, az ügyfél minden, a Szolgáltatóval, mint Biztosítóval fennálló és a jövőben kötendő biztosítási szerződésére vonatkozik, azonban nem képezi részét a biztosítási szerződésnek.

2.2. A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződési ajánlat a Honlapról letölthető, a Biztosító Ügyfélszolgálati irodájában, vagy a Biztosító biztosításközvetítőjétől igényelhető, illetve elektronikusan kitölthető. A szerződés 1. példánya aláírás, illetőleg jóváhagyás után postai úton vagy elektronikusan továbbítandó a Biztosító felé, vagy a Biztosító biztosításközvetítőjének, ill. az ügyfélszolgálati irodában a Biztosító ügyintézőjének adható át. A Biztosító adategyeztetés után a szerződés visszaigazolását postai vagy elektronikus úton küldi meg a Felhasználónak.

2.3. Ha a Biztosító a megküldött, illetve hozzá beérkezett szerződési ajánlatok adategyezetése során adateltérést tapasztal a közölt adatok és a Biztosító nyilvántartási rendszerében kezelt adatok között, akkor nem jön létre a szerződés és a Biztosító és a Felhasználó között további adategyeztetésre kerül sor.

3. Ügyfélazonosítás

Az Online Ügyfélszolgálati szerződés megkötésekor a Felhasználó egyedi belépési jogosultságot kap. A szolgáltatás további igénybevétele esetén a Biztosító ügyfele belépéskor az általa választott jelszó és a kapott belépési azonosító alkalmazásával tudja igénybe venni a szolgáltatást.

4. A szolgáltatás tartalmi elemei

4.1. A szolgáltatás keretein belül a Felhasználó szerződésének/szerződéseinek adatai módosíthatók. A módosítások két csoportba oszthatók;

a) visszaigazolás nélkül módosítható adatok: szerződő levelezési címe, telefonszáma, e-mail címe;

b) a szolgáltató visszaigazolásával módosítható adatok: minden olyan egyéb adat, amely a biztosítási kötvény bármely adatát módosítja.

4.2. A Felhasználó szolgáltatási igénybejelentést tehet.

4.3. A Szolgáltató Felhasználót a biztosítási díj elmaradásáról elektronikusan tájékoztatja az Online Ügyfélszolgálat rendszeren. A szolgáltatási szerződés megkötésekor a Felhasználó csak a Szolgáltató által alkalmazásba vett szolgáltatások igénybevételére jogosult. Az ilyen szolgáltatások felsorolását a szerződés tartalmazza (II. 4.1. és 4.2.). Új szolgáltatás alkalmazásba vételéről a Felhasználó a Honlapon kap tájékoztatást.

4.4. Az Online Ügyfélszolgálat rendszeren keresztül tett elektronikus nyilatkozat írásban tett nyilatkozatnak minősül.

5. A visszaigazolás

A Felhasználó által a II. 4.1. b) pont alapján módosított adatok Szolgáltató általi visszaigazolása a módosított kötvény megküldésével történik. A Felhasználó által tett bármely, visszaigazolással igazolandó adatmódosítás érvényes lesz, ha a módosítás visszaigazolását a Felhasználó a módosított kötvény kézhezvételét követő 15 napon belül a Biztosítónál nem vitatja.

6. E-mail cím

A Felhasználó a szolgáltatási szerződésben e-mail címet ad meg. A Felhasználó köteles ellenőrizni, hogy nincs olyan delegáltja az e-mail postafiókjának, akinek a szolgáltatáshoz és annak adataihoz való hozzáférését nem kívánja. Ennek elmulasztásából eredő károkért a Felhasználó felel. A Felhasználó által adott e-mail címet a Szolgáltató a Felhasználó által megkötött, és jövőben megkötendő minden biztosítási szerződésére érvé-

nyesnek tekinti. A Biztosító a szolgáltatás igénybevételekor (adatmódosítás, szolgáltatási igénybejelentés) tranzakciós azonosítóval ellátott visszaigazolást küld a Felhasználónak a szolgáltatási szerződésben megadott e-mail címére. A szolgáltató nem vállal felelősséget a visszaigazolás megküldésének olyan akadályaiért, amelyek az e-mail cím nem megfelelő üzemeltetésére vezethetők vissza.

7. Felelősség az adatmódosításért

7.1. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ha az Online Ügyfélszolgálat szolgáltatásai keretében általa végrehajtott módosítások tévesek, hiányosak, vagy jogsértőek, a Biztosító az ebből eredő károkért nem felel.

7.2. A Felhasználó a szolgáltatáshoz szükséges belépési azonosítót és titkos belépési jelszót mindenkivel szemben köteles titkosan kezelni és megőrizni, továbbá biztosítani, hogy arról illetéktelen személyek tudomást ne szerezzenek. A belépési azonosító és a jelszó jogosulatlan személyek általi felhasználásából eredő károkért a Felhasználó köteles helyt állni.

7.3. A Felhasználó haladéktalanul köteles jelszavát lecserélni, amennyiben attól tart, hogy az jogosulatlan személy birtokába került.

7.4. Ha a Felhasználó az azonosítást szolgáló adatokat elvesztette, elfelejtette, köteles erről értesíteni postai vagy elektronikus úton a Szolgáltatót. Az értesítés kézhezvételét megelőzően bekövetkezett károkért a felelősséget a Felhasználó maga viseli, az értesítés kézhezvételét követően esetlegesen bekövetkező károkért a Szolgáltató tartozik helytállni. Helytállási kötelezettségének felső határa a szolgáltatással érintett biztosítások egy évi biztosítási díja.
Vita esetén az értesítés megtörténtét a Felhasználónak kell bizonyítania.

7.5. Valamely titkos belépési jelszónak egymást követő több alkalommal hibásan történő megadása esetén a szolgáltatás ideiglenesen letiltásra kerül. A Honlapon a Felhasználó tájékoztatást kap a letiltás módjáról és az új jelszó kérésének menetéről.

7.6. Visszaélés gyanúja esetén a Szolgáltató a Felhasználó egyidejű értesítése mellett jogosult az Online Ügyfélszolgálat szolgáltatásainak letiltását kezdeményezni. Az ideiglenes letiltás ilyen esetben kizárólag a Felhasználó írásbeli hozzájárulása mellett oldható fel.

8. A szolgáltatás díjazása

A Szolgáltató az Online Ügyfélszolgálat szolgáltatásaiért díjat nem számol fel.

9. Elérhetőség

A Szolgáltatás a hét minden napján 0-24 óráig elérhető. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy nem munkanapokon – akár előzetes bejelentés nélkül – rendszerén történt karbantartás céljából a szolgáltatást szüneteltesse. Az üzemszünet várható időtartamát ilyen esetben – lehetőség szerint – az internetes oldalon a Szolgáltató jelzi.
A Felhasználó érdekkörében felmerült elérési akadályokért, illetve az ebből bekövetkezett károkért a Szolgáltató nem felel.

III. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS HATÁLYBA LÉPÉSE, MEGSZŰNÉSE

1. A szolgáltatási szerződés határozatlan idejű, a Felhasználó aláírását követően a Biztosító visszaigazolásával lép hatályba.

2. A Szolgáltatási szerződés megszűnik a Felhasználó halálával, jogutód nélküli megszűnésével, a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével, a felek közös megegyezésével, a felek bármelyikének a másik félhez intézett rendes felmondásával, továbbá a Szolgáltatónak a Felhasználóhoz intézett azonnali hatályú felmondásával.

Tekintettel továbbá arra, hogy a szolgáltatást a Biztosító ügyfeleinek nyújtja, jelen Szolgáltatási Szerződés megszűnik akkor is, ha a Felhasználó és a Biztosító között létrejött valamennyi jogvédelmi biztosítási szerződés megszűnik, az utolsó megszűnésétől számított 1 év elteltével.

3. A Felhasználó a szolgáltatási szerződés közös megegyezéssel, vagy rendes felmondással történő megszüntetését postai úton írásban kezdeményezheti, illetve elektronikusan a Szolgáltatóhoz történő elektronikus úton történő megküldéssel. Ehhez a Szolgáltató a Honlapon hozzáférést biztosít. A szerződés mindkét esetben a megszüntetési, felmondási nyilatkozatnak a Szolgáltatóhoz való beérkezésével szűnik meg. A Szolgáltató ilyen esetben haladéktalanul köteles intézkedni a hozzáférési jogosultság megszüntetéséről.

4. A Szolgáltató jogosult a jelen szerződést a szolgáltatás nem rendeltetésszerű használata esetén a Felhasználóhoz intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondani, illetve a szolgáltatást megszüntetni.

5. A szolgáltatási szerződés megszűnése nem érinti a Felhasználónak a Biztosítóval kötött szerződése(i) érvényességét és hatályát.

IV. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

1. A Szolgáltató – a szolgáltatások igénybevételének ingyenességére tekintettel – jogosult az egyoldalúan meghirdetett szolgáltatás jelen szerződési feltételeit a felek, ill. a szolgáltatás biztonsága érdekében a jövőre nézve bármikor módosítani.

2. A módosított szerződési feltételeket – a módosítások hatályba lépést megelőző 30 nappal – a Szolgáltató Honlapján közzéteszi.

3. Ha a Felhasználó a módosítást nem fogadja el, az erről szóló közlemény Honlapon történő közzétételét követően 90 napon belül rendes felmondással felmondhatja a szerződést.

4. Ha a Felhasználó nem él felmondási jogával, a szerződés az új tartalommal marad hatályban a közlést követően, az ott közölt időponttól.

5. A Szolgáltató által alkalmazásba vett új szolgáltatások (II. 4. pont) nem jelentik a szerződés feltételeinek a módosítását.

V. ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

1. A szolgáltatási szerződés megkötésével a Felhasználó adatait a Biztosító a biztosítási szerződésben foglaltak szerint kezeli.

2. **Az adatkezelő**
Az adatkezelő Társaságunk, a LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt. Székhely: 1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8. em. Képviseli: Szabó György és Samu Róbert. Cégjegyzékszám: 01-10-044700 Telefon: +36-1-486-3600 E-mail: info@legitimo.hu Internet: www.legitimo.hu

3. **Adatvédelmi tisztviselő**
Elérhetőségek: Levélben: Adatvédelmi tisztviselő részére címzett levél útján az 1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8. em. E-mail: dpo@legitimo.hu Személyesen: előzetes időpont egyeztetést követően Társaságunk székhelyén az 1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8. em. alatt.

4. **Az adatkezelés célja:** online ügyfélszolgálat igénybevétele.

5. **A kezelt adatok:** A biztosítási szerződés fenntartásával, a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatok.

6. **Az adatkezelés jogalapja:** Az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletének (2016/679 rendelet, a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) b) pontja, a jogvédelmi szerződéshez kapcsolódó online ügyfélszolgálat igénybevétele.

7. **Ki ismerheti meg az adatokat?** Az adatokat a LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt. és a biztosító kiszervezett tevékenységet végző partnerei ismerhetik meg.

8. **Az adatkezelés időtartama:** A Bit. alapján mindaddig, amíg az üggyel kapcsolatosan igény érvényesíthető.

9. **Az érintettek jogai:** Az érintett bármikor kérheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett jogosult a kezelt adatokról másolatot kérni. Amennyiben az érintett az adatkezelőnek az adatkezeléssel kapcsolatosan kérelmet nyújt be, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről. A kérelem összetettsége esetén a határidő 2 hónappal meghosszabbítható.

   Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

10. **Jogorvoslati lehetőségek**
    Az érintettnek az alábbi jogorvoslati lehetőségei vannak Társaságunk adatkezelésével kapcsolatosan:

    Panasztétel – Az adatkezeléssel kapcsolatban a tájékoztatás iránti kérelmeket, illetve a panaszt Társaságunk székhelyére, Társaságunk adatvédelmi tisztviselőjéhez (faxszám: +36- 1-486-3598; levelezési cím: 1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8. em., dpo@legitimo.hu) kérjük eljuttatni.

    Hatósági eljárás – Az érintett jogosult arra, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) előtt bejelentést tegyen és a NAIH vizsgálatát vagy hatósági eljárását kezdeményezze Társaságunk adatkezelésére vonatkozóan. A NAIH elérhetőségei: Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., Tel.: +36-1-391-1400, Fax: +36-1-391-1410, Internet: www.naih.hu, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

    Bírósági eljárás – A NAIH eljárásának kezdeményezése mellett az érintettnek lehetősége van a jogérvényesítés érdekében bírósági utat is igénybe venni. A pert megindíthatja a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt, további információ a www.birosag.hu internetes oldalon található.

11. **További információk**
    Társaságunk adatkezeléséről, az adatkezelésre vonatkozó alapelvekről, legfontosabb fogalmakról, jogokról, adatbiztonságról további információt talál a honlapunkon (www.legitimo.hu oldalon az Adatvédelem menüpont alatt) elérhető adatvédelmi tájékoztatóban vagy jogvédelmi biztosítási szerződésének Általános Jogvédelmi Feltételei között.

12. Kijelentem, hogy jelen szerződés létrejöttét megelőzően elolvastam és elfogadom a Biztosító adatkezelési szabályzatát.

    A szolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) szóló 2013. évi V. tv., a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. tv., az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet), valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv. rendelkezései az irányadók.

ADATVÁLTOZÁS BEJELENTŐ

A SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS ADATAIRA VONATKOZÓAN

LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt.
1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8. em.
Postacím: 1428 Budapest, PF. 9.
Telefon: +36 1 486 3600 • Fax: +36 1 486 3601
E-mail: info@legitimo.hu • Honlap: www.legitimo.hu

Alulírott _____ az alábbi kötvényszámú biztosítási szerződés(ek) szerződője kérem, hogy az alábbi módosítások közül a megjelölteket szíveskedjenek végrehajtani[1,2].

Kötvényszám(ok): _____

☐ **CÍMVÁLTOZÁS**[1] ☐ állandó ☐ levelezési

Új cím:

└┘└┘└┘└┘ _____ _____
helység közterület, házszám, emelet, ajtó

☐ **TELEFONSZÁM VÁLTOZÁSA** (az elsődleges telefonszám változása esetén kötelező mobiltelefonszámot megadni)

Új telefonszám: _____

☐ **E-MAIL CÍM VÁLTOZÁSA**

Új e-mail cím: _____

☐ **NÉVVÁLTOZÁS** ☐ biztosított ☐ házastárs vagy élettárs

Régi név: _____

Új név: _____

☐ **DÍJFIZETÉSI GYAKORISÁG MÓDOSÍTÁSA**

A következő biztosítási évfordulótól a szerződés éves díját _____ gyakorisággal kívánom fizetni.

☐ **DÍJFIZETÉSI MÓD VÁLTOZTATÁSA**

A következő díjfizetési esedékességtől a szerződés gyakoriság szerinti díját _____ kívánom fizetni.

☐ **BIZTOSÍTÁSI CSOMAG-VÁLTÁS** (standard/medium/premium)

Classic Családi és VIP jogvédelem esetén a csomagváltásra legkorábban az első biztosítási év utolsó napja előtt 30 nappal, a biztosító részére elküldött írásbeli kérelem alapján van lehetőség.

A _____ kötvényszámú biztosítási szerződésem biztosítási csomagját (a fentiek figyelembe vételével) a biztosítási évforduló napjával _____ kívánom módosítani.

Alulírott a fenti módosításokkal járó esetleges díjváltozásokat tudomásul veszem.

Kelt: _____

_____
a szerződő aláírása

1. A kért változtatásokat szíveskedjen egyértelműen jelölni!
2. Egy adatváltozás bejelentőn egy biztosítási szerződésre vonatkozóan több adatváltozás is bejelenthető.

A Biztosító tölti ki!

KÉRJÜK, NYOMTATOTT, OLVASHATÓ BETŰKKEL KITÖLTENI!

ADATVÁLTOZÁS BEJELENTŐ

A BIZTOSÍTOTT ÉRDEKEKRE VONATKOZÓAN

LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt.
1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8. em.
Postacím: 1428 Budapest, PF. 9.
Telefon: +36 1 486 3600 • Fax: +36 1 486 3601
E-mail: info@legitimo.hu • Honlap: www.legitimo.hu

Alulírott _____ kötvényszámú biztosítási szerződés szerződője kérem, hogy az alábbi módosítások közül a megjelölteket szíveskedjenek végrehajtani[1,2.]

☐ **A BIZTOSÍTOTT GÉPJÁRMŰ ADATAINAK VÁLTOZÁSA[1]**

A biztosítási fedezetből kivonandó gépjármű adatai

Rendszám: _____ Gyártmány és típus: _____

A biztosítási fedezet alá vonandó gépjármű adatai:

A Biztosított a gépjármű forgalmi engedélye szerint: ☐ tulajdonosa ☐ üzembentartója ☐ lízingbevevője

Rendszám: _____ Gyártmány és típus: _____

Hengerűrtart.: _____ cm^3 Első nyilvántartásba vétel időpontja _____ év Össztömeg: _____

☐ **A BIZTOSÍTOTT VEZETŐI ENGEDÉLY ADATAINAK VÁLTOZÁSA[1]**

A biztosítási fedezetből kivonandó vezetői engedély adatai

Vezetői eng. száma: _____ Biztosított neve: _____

A biztosítási fedezet alá vonandó vezetői engedély adatai:

Vezetői eng. száma: _____ Biztosított neve: _____

A bizt. születéskori neve: _____ Anyja születéskori neve: _____

Biztosított születési helye, ideje: _____

A biztosított állandó lakcíme: _____

☐ **A BIZTOSÍTOTT INGATLAN ADATAINAK VÁLTOZÁSA**

Régi cím: ⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋ _____ _____
helység közterület, házszám, emelet, ajtó

Új cím: ⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋⌊_⌋ _____ _____
helység közterület, házszám, emelet, ajtó

☐ **A BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYÉNEK VÁLTOZÁSA**

Régi adatok:

neve: _____ születéskori neve: _____

anyja neve: _____ születési helye, ideje: _____

Új adatok:

neve: _____ születéskori neve: _____

anyja neve: _____ születési helye, ideje: _____

Alulírott a fenti módosításokkal járó esetleges díjváltozásokat tudomásul veszem.

Kelt: _____

_____
a szerződő aláírása

1. A kért változtatásokat szíveskedjen egyértelműen jelölni!
2. Egy adatváltozás bejelentőn egy biztosítási szerződésre vonatkozóan több módosítás is kérvényezhető.

A Biztosító tölti ki!

KÉRJÜK, NYOMTATOTT, OLVASHATÓ BETŰKKEL KITÖLTENI!